

Dell™ Optiplex™ 960

Instalační a stručná referenční příručka

Tato příručka obsahuje přehled funkcí, technické údaje a informace o rychlém nastavení, softwaru a řešení potíží pro váš počítač. Další informace o operačním systému, zařízeních a technologiích najdete v příručce *Průvodce technologiemi Dell* na adrese support.dell.com.

Models DCSM, DCNE, DCCY

www.dell.com | support.dell.com

Poznámky a upozornění



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ upozorňuje na možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

Pokud jste si zakoupili počítač Dell™ řady n, odkazy na operační systémy Microsoft® Windows® nacházející se v tomto dokumentu nejsou platné.

Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace je zakázána.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence. *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* a *Celeron* jsou registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA, a jiných zemích; *Blu-ray Disc* je obchodní známkou společnosti Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* a logo tlačítka *Start Windows Vista* jsou buď obchodní známkou nebo registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech anebo jiných zemích; *AMD*, *ATI* a *ATI Mobility Radeon* jsou obchodní známky společnosti Advanced Micro Devices, Inc.

Ostatní ochranné známky a obchodní názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizací, které si natyto značky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné obchodní značky a názvy, než své vlastní.

Models DCSM, DCNE, DCCY

Srpen 2008

Č. dílu K091D

Rev. A00

Obsah

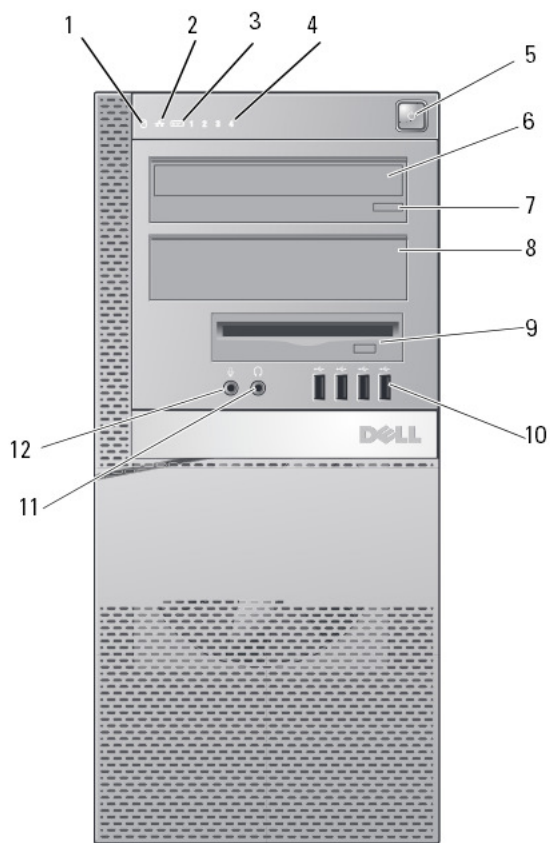
1	Váš počítač	7
	Počítač typu minivěž – pohled zepředu	7
	Počítač typu minivěž – pohled zezadu	8
	Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu.	9
	Stolní počítač – pohled zepředu.	10
	Stolní počítač – pohled zezadu	11
	Stolní počítač – konektory na zadním panelu.	12
	Počítač typu Small Form Factor – pohled zepředu	13
	Počítač typu Small Form Factor – pohled zezadu.	14
	Počítač typu Small Form Factor – konektory na zadním panelu.	15
2	Instalace počítače	17
	Rychlá instalace	17
	Instalace počítače do skříně	22
	Připojení k internetu	24
	Nastavení připojení k internetu	24

Přenos informací do nového počítače	25
Operační systém	
Microsoft® Windows Vista®	25
Microsoft Windows® XP	26
3 Specifikace	31
4 Tipy pro řešení potíží	41
Použití Poradce při potížích s hardwarem. . . .	41
Tipy	41
Potíže s napájením	41
Potíže s pamětí	50
Zablokování a problémy se softwarem	51
Technická aktualizací služba Dell	52
Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	52
5 Přehled instalace softwaru	55
Ovladače	55
Identifikace ovladačů	55
Přehled instalace ovladačů a nástrojů	55
Obnovení operačního systému	57
Použití nástroje Obnovení systému	
Microsoft® Windows®	58
Použití softwaru Dell Factory	
Image Restore.	59
Použití média Operační systém.	60

6	Vyhledávání informací	61
7	Získání nápovědy	65
	Získání pomoci	65
	Služba Fast Call for Help	66
	Načtení ovladačů iAMT při instalaci	66
	Služby technické a zákaznické podpory.	67
	DellConnect™.	67
	Online služby	67
	Služby AutoTech	68
	Automatizovaná služba stavu objednávek.	68
	Problémy s objednávkou	69
	Informace o produktech.	69
	Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis.	69
	Než zavoláte	70
	Kontaktování společnosti Dell.	72
	Rejstřík	73

Váš počítač

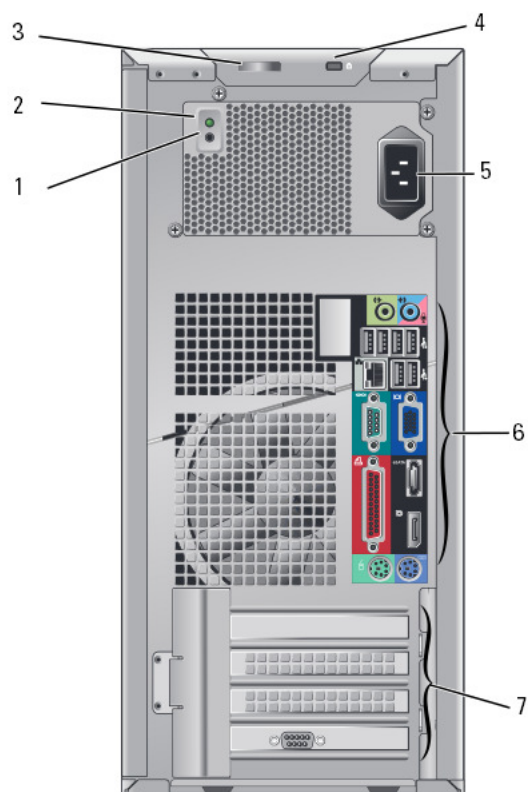
Počítač typu minivěž – pohled zepředu



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | indikátor činnosti pevného disku | 2 | kontrolka integrity spojení |
| 3 | indikátor spojení WiFi (volitelný) | 4 | diagnostické kontrolky |
| 5 | tlačítko napájení, indikátor napájení | 6 | optická jednotka |

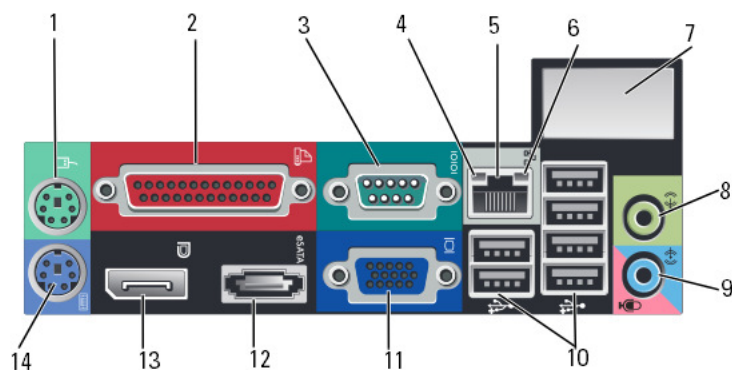
- | | | | |
|----|--|----|------------------------------|
| 7 | tlačítko vysunutí optické jednotky | 8 | kryt pozice optické jednotky |
| 9 | pozice flex (pro volitelný pružný disk nebo čtečku paměťových karet) | 10 | konektory USB 2.0 (4) |
| 11 | konektor sluchátek | 12 | konektor mikrofonu |

Počítač typu minivěž – pohled zezadu



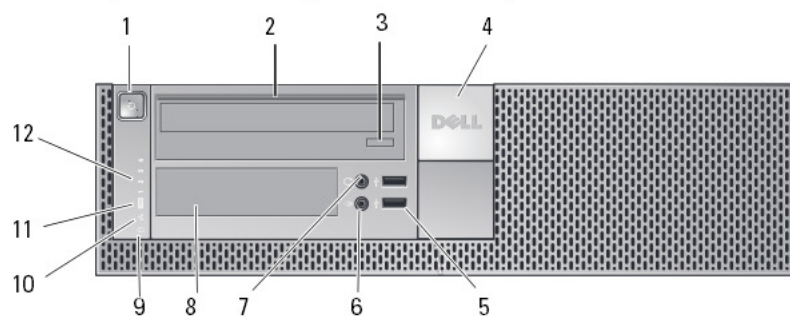
- | | | | |
|---|---|---|------------------------------|
| 1 | kontrolní tlačítko napájení | 2 | kontrolní indikátor napájení |
| 3 | západka na uvolnění krytu
a kroužek zámku (volitelně také
bezpečnostní šroub) | 4 | bezpečnostní oko |
| 5 | napájecí konektor | 6 | konektory na zadním panelu |
| 7 | sloty rozšiřujících karet (4) | | |

Počítač typu minivěž – konektory na zadním panelu



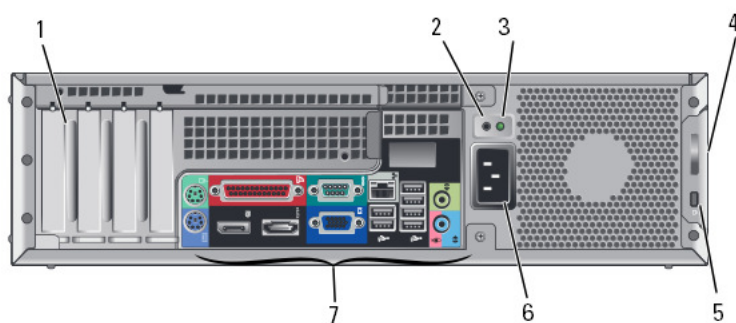
- | | | | |
|----|--|----|-----------------------------------|
| 1 | konektor myši PS2 | 2 | paralelní konektor (pro tiskárnu) |
| 3 | konektor sériového rozhraní | 4 | indikátor aktivity sítě |
| 5 | konektor síťového adaptéru | 6 | indikátor integrity připojení |
| 7 | prostor pro volitelný bezdrátový
konektor | 8 | konektor pro výstup zvuku |
| 9 | konektor pro vstup zvuku
a mikrofon | 10 | konektory USB 2.0 (6) |
| 11 | konektor VGA pro video | 12 | konektor eSATA |
| 13 | konektor DisplayPort | 14 | konektor klávesnice PS2 |

Stolní počítač – pohled zepředu



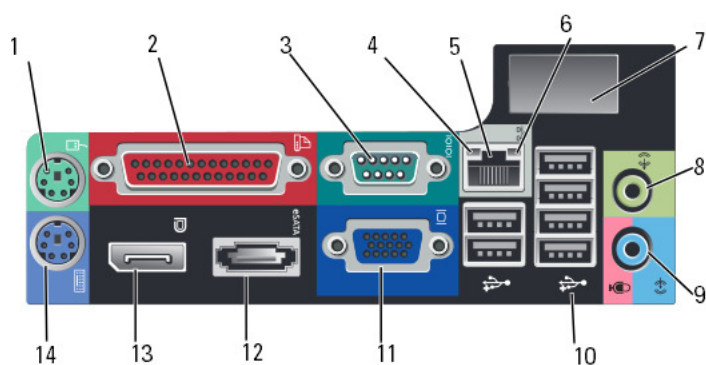
- | | |
|---|---|
| 1 tlačítko napájení, indikátor napájení | 2 optická jednotka |
| 3 tlačítko vysunutí optické jednotky | 4 štítek Dell™ |
| 5 konektory USB 2.0 (2) | 6 konektor mikrofonu |
| 7 konektor sluchátek | 8 pozice flex (pro volitelný pružný disk, čtečku paměťových karet nebo druhý 3,5palcový pevný disk) |
| 9 indikátor činnosti pevného disku | 10 kontrolka integrity spojení |
| 11 indikátor spojení WiFi (volitelný) | 12 diagnostické kontrolky |

Stolní počítač – pohled zezadu



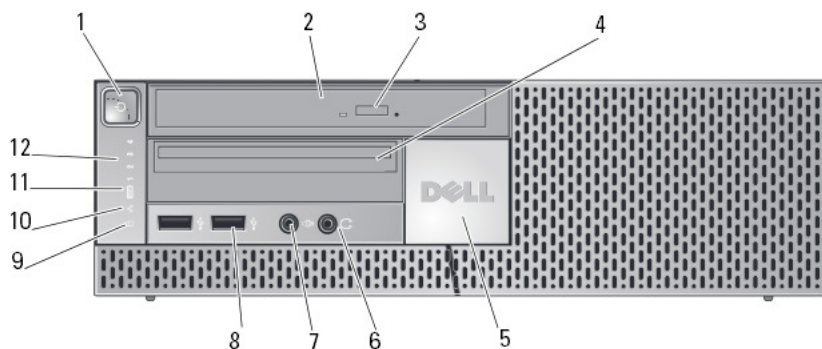
- | | |
|---------------------------------|---|
| 1 sloty rozšiřujících karet (4) | 2 kontrolní tlačítko napájení |
| 3 kontrolní indikátor napájení | 4 západka na uvolnění krytu
a kroužek zámku (volitelně také
bezpečnostní šroub) |
| 5 bezpečnostní oko | 6 napájecí konektor |
| 7 konektory na zadním panelu | |

Stolní počítač – konektory na zadním panelu



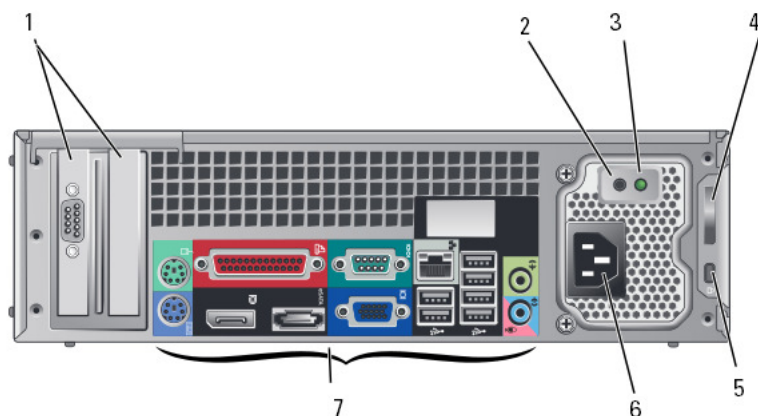
- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 konektor myši PS2 | 2 paralelní konektor (pro tiskárnu) |
| 3 konektor sériového rozhraní | 4 indikátor aktivity sítě |
| 5 konektor síťového adaptéru | 6 indikátor integrity připojení |
| 7 prostor pro volitelný bezdrátový konektor | 8 konektor pro výstup zvuku |
| 9 konektor pro vstup zvuku a mikrofon | 10 konektory USB 2.0 (6) |
| 11 konektor VGA pro video | 12 konektor eSATA |
| 13 konektor DisplayPort | 14 konektor klávesnice PS2 |

Počítač typu Small Form Factor – pohled zepředu



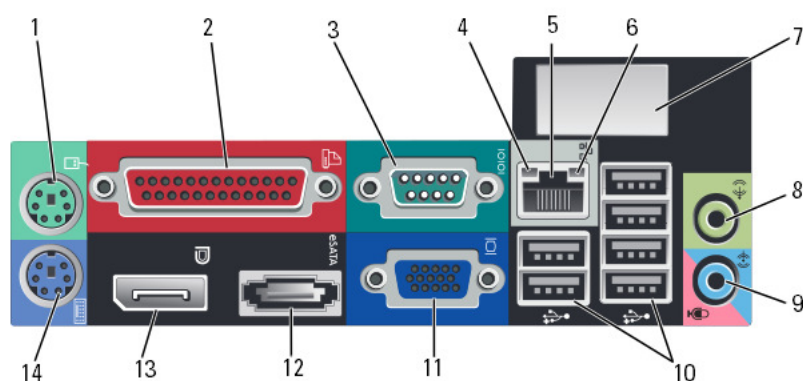
- | | |
|---|---|
| 1 tlačítko napájení, indikátor napájení | 2 optický disk (úzký) |
| 3 tlačítko vysunutí optické jednotky | 4 úzká pozice flex (pro volitelný pružný disk nebo čtečku paměťových karet) |
| 5 štítek Dell | 6 konektor sluchátek |
| 7 konektor mikrofonu | 8 konektory USB 2.0 (2) |
| 9 indikátor činnosti pevného disku | 10 kontrolka integrity spojení |
| 11 indikátor spojení WiFi (volitelný) | 12 diagnostické kontrolky |

Počítač typu Small Form Factor – pohled zezadu



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
| 1 | sloty rozšiřujících karet (2) | 2 | kontrolní tlačítko napájení |
| 3 | kontrolní indikátor napájení | 4 | západka na uvolnění krytu
a kroužek zámku (volitelně také
bezpečnostní šroub) |
| 5 | bezpečnostní oko | 6 | napájecí konektor |
| 7 | konektory na zadním panelu | | |

Počítač typu Small Form Factor – konektory na zadním panelu



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 konektor myši PS2 | 2 paralelní konektor (pro tiskárnu) |
| 3 konektor sériového rozhraní | 4 indikátor aktivity sítě |
| 5 konektor síťového adaptéru | 6 indikátor integrity připojení |
| 7 prostor pro volitelný bezdrátový konektor | 8 konektor pro výstup zvuku |
| 9 konektor pro vstup zvuku a mikrofon | 10 konektory USB 2.0 (6) |
| 11 konektor VGA pro video | 12 konektor eSATA |
| 13 konektor DisplayPort | 14 konektor klávesnice PS2 |

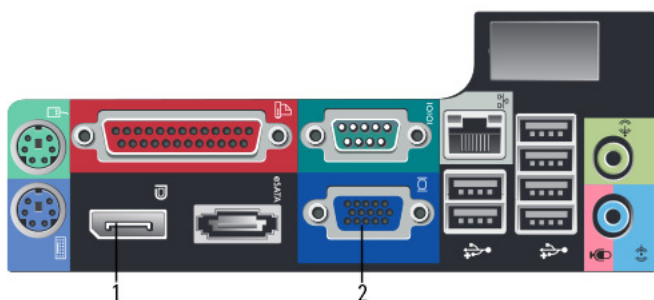
Instalace počítače

Rychlá instalace

⚠ VÝSTRAHA: Při provádění jakýchkoli operací popsaných v této části se řiďte bezpečnostními pokyny dodanými s počítačem.

✍ POZNÁMKA: Některá zařízení nemusí být součástí balení, pokud si je neobjednáte.

- 1 Váš počítač je dodáván s konektory VGA a DisplayPort pro video (zde je zobrazen zadní panel stolního počítače).



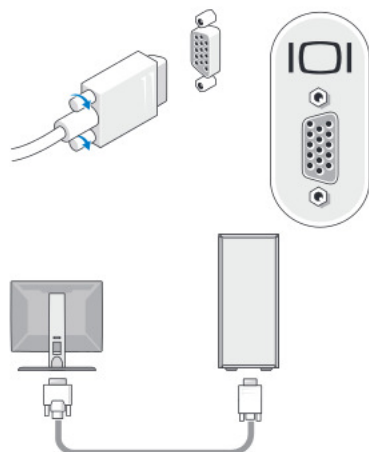
- 1 konektor DisplayPort 2 konektor VGA pro video

- 2 Používání konektoru DisplayPort pro video může vyžadovat volitelný adaptér při připojení ke starším monitorům, které podporují pouze VGA nebo DVI (k dispozici na stránkách www.dell.com) Více informací o konektoru DisplayPort najdete v Průvodce technologiemi Dell.

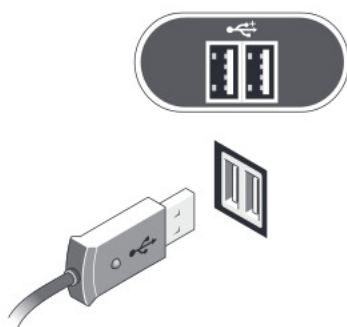
✍ POZNÁMKA: Při připojování monitoru nebo adaptéru DisplayPort nebude schopnost systému používat více monitorů k dispozici při zavádění systému nebo spouštění systému DOS. Výstup bude omezen pouze na monitor DisplayPort. Pokud se zavedl systém Windows a nahrál grafický ovladač, potom bude podpora více monitorů plně funkční.

 **POZNÁMKA:** Připojení monitoru nebo adaptéru DisplayPort povede k zákazu slotu x16 PCI-Express. Toto není platná konfigurace. Demontujte kartu PCI-Express. Alternativně můžete k připojení zobrazovacího zařízení použít port VGA, pokud karta PCI-Express není grafická karta.

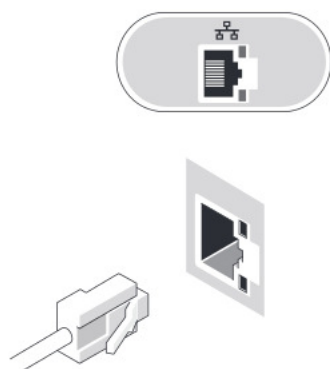
- 3 Připojte monitor pomocí kabelu VGA.



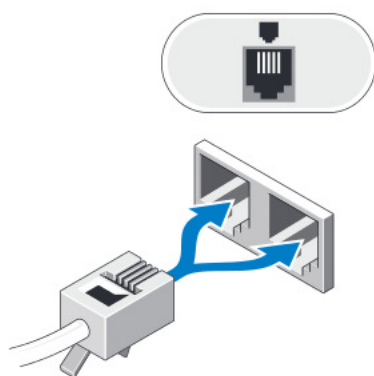
- 4 Připojte zařízení USB, například klávesnici nebo myš.



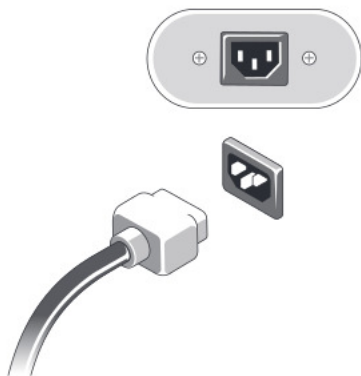
- 5** Připojte síťový kabel.



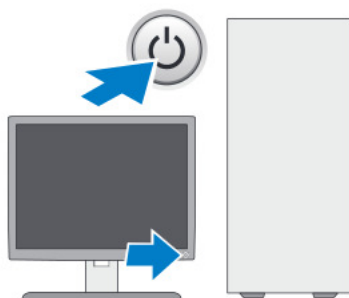
- 6** Připojte modem (pokud má počítač tuto možnost).



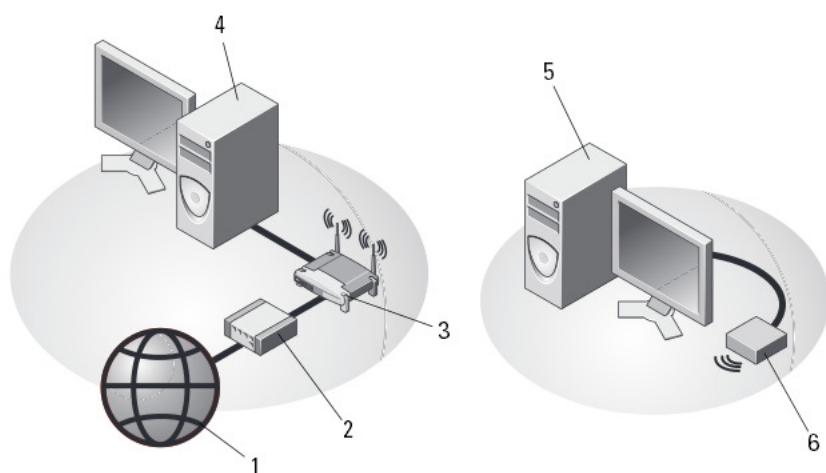
7 Připojte napájecí kabely.



8 Stiskněte vypínače na monitoru a na počítači.

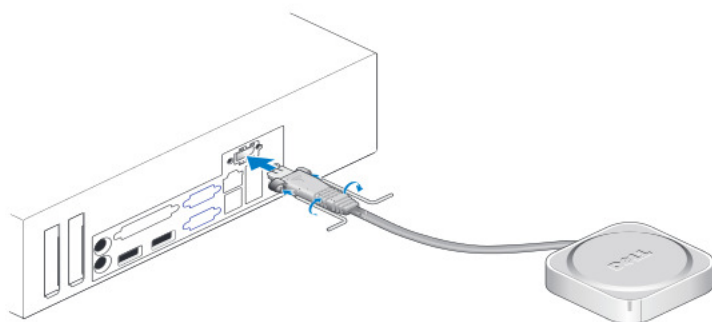


9 Připojte síť.



- | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| 1 | internetové služby | 2 | kabelový modem nebo modem DSL |
| 3 | bezdrátový router (není potřeba, pokud má váš počítač volitelnou schopnost WiFi) | 4 | stolní počítač se síťovým adaptérem |
| 5 | stolní počítač s bezdrátovým adaptérem USB | 6 | bezdrátový adaptér USB |

Je-li zakoupená anténa Dell™ Wireless Antenna, připojuje se k bezdrátovému konektoru.





POZNÁMKA: Kvůli bezpečnosti používá anténa Wireless Antenna pro připojení k systému speciální šroubky, které lze vyjmout pouze pomocí klíče, který je součástí sady. Šroubky nemusí být k bezdrátové anténě přišroubovány, aby fungovala.

Instalace počítače do skříně

Instalace počítače do skříně může omezit průtok vzduchu a snížit výkonnost počítače, případně jeho přehřívání. Při instalaci počítače do skříně postupujte podle pokynů níže.



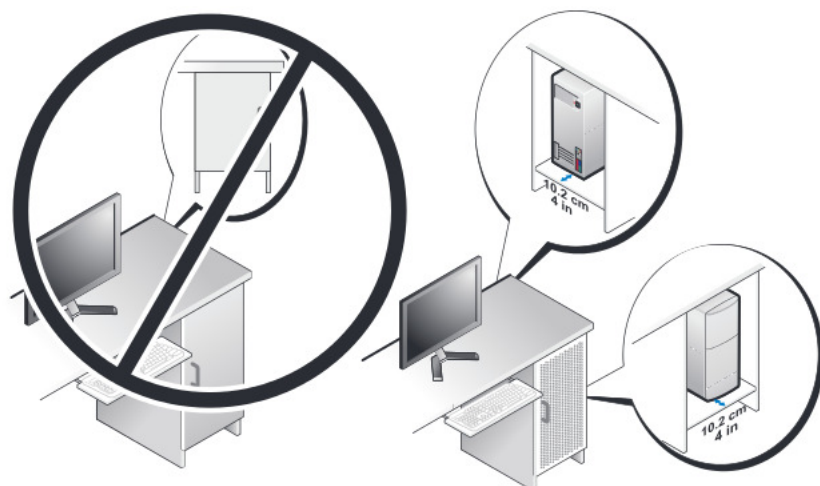
VÝSTRAHA: Před instalací počítače do skříně si prostudujte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.



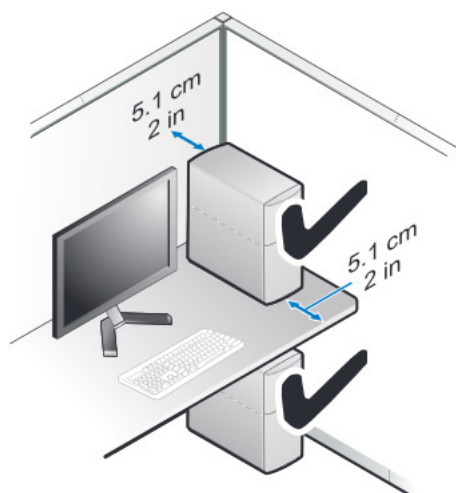
UPOZORNĚNÍ: Specifikace provozní teploty uvedené v tomto dokumentu odráží maximální okolní provozní teplotu. Při instalaci systému do skříně musí být vzata v úvahu okolní teplota v místnosti. Například, pokud je běžná pokojová teplota 25 °C (77 °F), může scházet pouze 10 °C (18 °F) do dosažení maximální provozní teploty systému. Podrobnosti o specifikacích počítače najdete v části „Specifikace“ na straně 31.

- Na všech stranách počítače s větracími otvory ponechejte alespoň 10,2 cm volného místa, aby bylo zajištěno dostatečné větrání.

Neodvětrávané strany systému lze umístit blízko stěn skříně. Kvůli akustické a vibrační optimalizaci by se ale boční stěny systému neměly dotýkat skříně, pokud nejsou přítomny izolační prvky. Izolační prvky jsou většinou pouze na spodní straně systému, u některých systémů mají ale tyto izolační prvky i další strany.



- Skříň by měla být navržena tak, aby okolní vzduch vstupující do systému splňoval požadavky systému na provozní teplotu. Skříň by měla být navržena tak, aby minimalizovala zvýšení teploty vzduchu vstupujícího do systému pomocí:
 - Implementace odvětrávání skříně, která umožňuje minimálně 30 % průtok vzduchu (vpředu a vzadu).
 - Implementace odvětrávání skříně, která se hodí dobře k odvětrávání systém, aby se umožnil přímý průtok vzduchu do systému. To je obzvláště důležité u odsávání systému.
 - Zajištění, že existuje odvětrávání v nejvyšším bodě skříně (například mezera mezi dveřní a horní stranou skříně), což dovolí unikát horkému vzduchu.
- ➡ **UPOZORNĚNÍ:** Neinstalujte počítač do skříně, která neumožňuje průtok vzduchu. Omezení průtoku vzduchu má dopad na výkon počítače a může způsobit jeho přehřívání.
- Pokud je počítač nainstalovaný v rohu stolu nebo pod stolem, ponechte volný prostor minimálně 5,1 cm (2 palců) od přední strany počítače a minimálně 5,1 cm (2 palců) od zadní strany počítače ke zdi, aby se umožnil průtok vzduchu nutný pro správné odvětrávání.



Připojení k internetu

POZNÁMKA: Poskytovatelé připojení k internetu ISP a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí.

Chcete-li se připojit k internetu, musíte mít modemové nebo síťové připojení a poskytovatele připojení k internetu (ISP). *Pokud používáte vytáčené připojení,* připojte telefonní linku ke konektoru modemu v počítaři a do telefonní zásuvky na zdi ještě před nastavením internetového připojení. *Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu,* kontaktujte poskytovatele připojení k internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.

Nastavení připojení k internetu

Nastavení připojení k internetu pomocí připraveného zástupce ISP na pracovní ploše:

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Poklepejte na ikonu ISP na pracovní ploše systému Microsoft® Windows®.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

Pokud na pracovní ploše nemáte ikonu ISP nebo chcete nastavit připojení k internetu pomocí jiného poskytovatele, postupujte podle kroků v příslušné části níže.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nemůžete připojit k internetu, vyhledejte informace v příručce *Průvodce technologiemi Dell*. Pokud jste se v minulosti k internetu již úspěšně připojili, mohlo dojít například k výpadku služby. Obrat'te se na poskytovatele ISP a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.

 **POZNÁMKA:** Připravte si informace od svého poskytovatele ISP. Pokud nemáte svého poskytovatele připojení k internetu, více informací získáte v **Připojení k internetu**.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  **Ovládací panel**.
- 3 V nabídce **Síť a internet** klepněte na tlačítko **Připojení k internetu**.
- 4 V okně **Připojení k internetu** klepněte na tlačítko **Širokopásmové (PPPoE)** nebo **Vytážené** podle požadovaného způsobu připojení:
 - Možnost **Širokopásmové** využijte v případě, že používáte modem DSL, kabelový modem, satelitní modem nebo bezdrátovou technologii Bluetooth.
 - Možnost **Vytážené** využijte v případě, že používáte telefonní modem nebo modem ISDN (digitální síť integrovaných služeb).

 **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, klepněte na tlačítko **Nápověda při výběru** nebo se obraťte na svého poskytovatele připojení k internetu.

- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce a použijte informace o nastavení od poskytovatele ISP a dokončete nastavení systému.

Přenos informací do nového počítače

Operační systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pak klepněte na tlačítko **Přenést soubory a nastavení**  **Spustit Snadný přenos Windows**.
- 2 V dialogovém okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Spustit nový přenos** nebo **Pokračovat s probíhajícím přenosem**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce v průvodci **Snadný přenos Windows**.

Microsoft Windows® XP

Systém Windows XP nabízí Průvodce přenosem souborů a nastavení, který umožňuje přesun dat ze zdrojového počítače do počítače nového.

Můžete přenést data do nového počítače po síti nebo sériovém připojení nebo je můžete uložit na přenosném médiu, například zapisovatelném disku CD, a přenést je do nového počítače.



POZNÁMKA: Informace ze starého počítače do nového můžete přenést přímo připojením sériového kabelu do vstupního/výstupního portu (I/O) obou počítačů.

Pokyny pro nastavení přímého připojení kabelem mezi dvěma počítači najdete v článku Databáze znalostí Microsoft, # 305621, nazvaném *Jak nastavit přímé připojení kabelem mezi dvěma počítači v systému Windows XP*. Tyto informace nemusí být v některých zemích k dispozici.

Chcete-li přenést informace do nového počítače, je třeba spustit Průvodce přenosem souborů a nastavení.

Spuštění Průvodce přenesením souborů a nastavení pomocí média operačního systému



POZNÁMKA: Tento postup vyžaduje médium *operačního systému*. Toto médium je dodáváno volitelně a nemusí být k některým počítačům dodáno.

Připravte si nový počítač pro přenos souborů:

- 1 Otevřete Průvodce přenosem souborů a nastavení: klepněte na tlačítko **Start** ▾ **Programy** ▾ **Příslušenství** ▾ **Systémové nástroje** ▾ **Průvodce přenosem souborů a nastavení**.
- 2 Když se zobrazí úvodní obrazovka **Průvodce přenosem souborů a nastavení**, klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **Který je toto počítač?** klepněte na tlačítko **Nový počítač** ▢ **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD systému Windows XP?** klepněte na tlačítko **Použijte průvodce z disku CD systému Windows XP** ▢ **Další**.
- 5 Když se zobrazí obrazovka **Nyní přejděte ke starému počítači**, vraťte se ke starému nebo zdrojovému počítači. Nyní *neklepejte* na tlačítko **Další**.

Kopírování dat ze starého počítače:

- 1 Ve starém počítači vložte disk CD *operačního systému* Windows XP.
- 2 Na úvodní obrazovce **Vítejte v systému Microsoft Windows XP** klepněte na tlačítko **Provést další úkoly**.
- 3 V části **Co chcete udělat?** klepněte na tlačítko **Přenesť soubory a nastavení** ☐ **Další**.
- 4 Na obrazovce **Který je toto počítač?** klepněte na tlačítko **Starý počítač** ☐ **Další**.
- 5 Na obrazovce **Vybrat způsob přenosu** klepněte na tlačítko upřednostňované metody přenosu.
- 6 Na obrazovce **Co chcete přenášet?** vyberte položky, které chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.

Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromáždění**.

- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Přenos dat do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** na novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.
- 2 Na obrazovce **Kde se nacházejí soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**.
Průvodce použije shromážděné soubory a nastavení v novém počítači.
- 3 Na obrazovce **Dokončeno** klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.

Spuštění Průvodce přenesením souborů a nastavení bez média operačního systému

Chcete-li spustit Průvodce přenosem souborů a nastavení bez média *operačního systému*, musíte si vytvořit disk s průvodcem, který umožní vytvoření záložní bitové kopie na přenosném médiu.

Chcete-li vytvořit disk s průvodcem, použijte nový počítač se systémem Windows XP a proveďte následující kroky:

- 1 Otevřete Průvodce přenosem souborů a nastavení: klepněte na tlačítko **Start** ☐ **Programy** ☐ **Příslušenství** ☐ **Systémové nástroje** ☐ **Průvodce přenosem souborů a nastavení**.

- 2 Když se zobrazí úvodní obrazovka **Průvodce přenosem souborů a nastavení**, klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Na obrazovce **Který je toto počítač?** klepněte na tlačítko **Nový počítač** **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD systému Windows XP?** klepněte na tlačítko **Chci vytvořit disk s průvodcem v následující jednotce** **Další**.
- 5 Vložte přenosné médium, například zapisovatelný disk CD, a klepněte na tlačítko **OK**.
- 6 Jakmile je vytvoření disku dokončeno a zobrazí se hlášení **Nyní přejděte ke starému počítači, neklepejte** na tlačítko **Další**.
- 7 Přejděte ke starému počítači.

Kopírování dat ze starého počítače:

- 1 Ve starém počítači vložte disk s průvodcem a pak klepněte na tlačítko **Start** **Spustit**.
 - 2 V poli **Otevřít** v okně **Spustit** procházejte cestou k souboru **fastwiz** (na příslušném přenosném médiu) a klepněte na tlačítko **OK**.
 - 3 Na úvodní obrazovce **Průvodce přenosem souborů a nastavení** klepněte na tlačítko **Další**.
 - 4 Na obrazovce **Který je toto počítač?** klepněte na tlačítko **Starý počítač** **Další**.
 - 5 Na obrazovce **Vybrat způsob přenosu** klepněte na tlačítko upřednostňované metody přenosu.
 - 6 Na obrazovce **Co chcete přenášet?** vyberte položky, které chcete přenést, a klepněte na tlačítko **Další**.
- Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromažďování**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Přenos dat do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** na novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.

- 2 Na obrazovce **Kde se nacházejí soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Průvodce načte shromážděné soubory a nastavení a použije je v novém počítači.

Jakmile jsou všechna nastavení a soubory použity, zobrazí se obrazovka **Dokončeno**.

- 3 Klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.



POZNÁMKA: Další informace o tomto postupu najdete na stránkách podpory support.dell.com, kde vyhledejte dokument # 154781 (*Jaké existují způsoby přenosu souborů ze starého počítače do nového počítače Dell? pomocí operačního systému Microsoft® Windows® XP?*).



POZNÁMKA: Přístup k dokumentu Databáze znalostí Dell™ nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Specifikace

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Další informace týkající se konfigurace počítače získáte po klepnutí na tlačítko **Start**  **Nápověda a odborná pomoc** a volbě možnosti zobrazení informací o počítači.

Procesor	
Typ procesoru	Procesor Intel® Core™ 2 Quad; FSB až 1333 MHz Procesor Intel® Core™ 2 Duo Procesor Intel® Pentium® Dual-Core Procesor Intel® Celeron® Family 440
Systémové informace	
Chipová sada	Chipová sada Intel® Q45 Express
Podpora diskového pole RAID	RAID 1 (Zrcadlení), RAID 0 (Prokládání) a Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT)
Kanály DMA	sedm
Úroveň přerušení	24
Chip systému BIOS (NVRAM)	8 MB
Síťová karta	Intel® 82567, integrovaný síťový adaptér s přenosovými rychlostmi 10/100/1000
Paměť	
Typ	667 nebo 800 MHz DDR2 SDRAM
Patice paměťových modulů	1 tyč

Paměť (pokračování)

Kapacity paměťových modulů

667 MHz	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB POZNÁMKA: Paměti 512 MB DIMMS jsou k dispozici pro použití pouze při konfiguracích paměti na 667 MHz.
800 MHz	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB
Minimální velikost paměti	512 MB pro 667 MHz, 1 GB pro 800 MHz
Maximální velikost paměti	8 GB

Video

Typ:

Integrovaný	Grafický ovladač Intel® Q45 až 1 759 MB paměti video (sdílená)
Samostatný	ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M POZNÁMKA: Podpora samostatných videokaret s plnou výškou je k dispozici na minivěži a stolním počítači přes slot grafické karty PCIe x16. Podpora videokaret s poloviční výškou je k dispozici na stolním počítači a verzi Small Form Factor přes slot grafické karty PCIe x16.

Audio

Typ	Integrované Analogové zařízení ADI 1984A HD Audio
-----	---

Rozšiřovací sběrnice

Typ sběrnice	PCI 2.3 PCI Express 1.0A a 2.0 SATA 1.0 a 2.0 USB 2.0
--------------	--

Rozšiřovací sběrnice (pokračování)

Taktovací frekvence sběrnice	Obousměrná rychlost slotu x1 – 500 MB/s (PCI Express) Obousměrná rychlost slotu x16 – 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s vysoká rychlost, 12 Mb/s plná rychlost, 1,2 Mb/s nízká rychlost (USB)
Sloty rozšiřujících karet	
konektory	Minivlž: čtyři sloty s plnou výškou Stolní počítač: čtyři sloty s poloviční výškou bez zvedání, dva sloty s plnou výškou, dva sloty s poloviční výškou se zvedáním Small Form Factor: dva sloty s poloviční výškou
PCI	Minivlž: dva konektory Stolní počítač: dva nízkoprofilové konektory, s podporou pro dvě 6,9palcové karty PCI s plnou výškou (nebo jednu 6,9palcovou kartu PCI a jednu 6,9palcovou kartu PCIe x16), je-li použita zvedací karta PCI Small Form Factor: jeden konektor
velikost konektoru	124 kolíků
datová šířka konektoru (maximální)	32 bitů
PCI Express	POZNÁMKA: Při použití vestavěného konektoru DisplayPort je slot x16 PCI Express zakázaný.
konektor	Minivlž a stolní počítač: jeden konektor x16 a jeden konektor x1 Small Form Factor: jeden konektor
velikost konektoru	x16: 164 kolíků x1: 36 kolíků
datová šířka konektoru (maximální)	16 linek PCI Express (x16)

Rozšiřovací sběrnice (pokračování)

PCIe_WLS

konektor	jeden x 1 (k dispozici na všech platformách)
velikost konektoru	36 kolíků
použití	pro volitelné bezdrátové karty a karty WLAN

Disky

Pevné disky	Miniv: dva pevné 3,5palcové disky (HDD) nebo dva 2,5palcové disky HDD Stolní počítač: dva 3,5palcové disky HDD nebo dva 2,5palcové disky HDD Small Form Factor: jeden 3,5palcový disk HDD nebo dva 2,5palcové disky HDD
Dostupné konfigurace zařízení	Miniv: dva externí 5,25palcové pozice, jedna externí 3,5palcová pozice, dva interní 3,5palcové pozice Stolní počítač: jedna externí 5,25palcové pozice, jedna externí 3,5palcová pozice, jedna interní 3,5palcové pozice POZNÁMKA: Platforma stolního počítače může využívat dva 3,5palcové disky HDD za předpokladu, že se nepoužívá pružný disk. POZNÁMKA: Platforma stolního počítače použije externí 3,5palcovou pozici jako interní 3,5palcový disk HDD pro konfigurace RAID. Small Form Factor: jedna externí 5,25palcová úzká pozice, jedna externí 3,5palcová úzká pozice, jedna interní 3,5palcové pozice POZNÁMKA: Počet podporovaných pevných disků určuje počet interních 3,5palcových pozic. POZNÁMKA: Optické disky (CD, DVD) určuje počet externích 5,25palcových pozic.
Disketová jednotka	Miniv a stolní počítač: jeden konektor s 34 kolíky Small Form Factor: jeden nízkoprofilový konektor s 38 kolíky

Konektory

Externí konektory:

Video	Konektory VGA a DisplayPort
Síťový adaptér	Konektor RJ-45
Konektor USB 2.0	Minivlž: čtyři konektory USB na přední straně a šest na zadní straně Stolní počítač: dva konektory USB na přední straně a šest na zadní straně Small Form Factor: dva konektory USB na přední straně a šest na zadní straně
Audio	Přední strana: jeden konektor na sluchátka a jeden na mikrofon; (dostupné na všech platformách) Zadní strana: jeden konektor pro výstup zvuku a jeden konektor pro vstup zvuku/mikrofon (dostupné na všech platformách)
eSATA	Jeden konektor eSATA (dostupné na všech platformách)
Sériový	Jeden 9kolíkový konektor; kompatibilní s 16550 C (dostupné na všech platformách)
PS/2	Jeden konektor myši a jeden konektor klávesnice (dostupné na všech platformách)
Paralelní	Jeden 25kolíkový konektor (dvousměrný, dostupné na všech platformách)

Konektory systémové desky:

SATA	Minivlž: čtyři 7kolíkové konektory Stolní počítač: tři 7kolíkové konektory Small Form Factor: tři 7kolíkové konektory
Vnitřní USB zařízení	Čtyřlanká karet médií (dostupné na všech platformách)
Disketová jednotka	Jeden 34kolíkový konektor v Minivlži a Stolním počítači
Ventilátor procesoru	Minivlž a stolní počítač: jeden konektor s 5 kolíky Small Form Factor: jeden pětikolíkový konektor a jeden čtyřkolíkový konektor

Konektory (pokračování)

Rozšiřovací sloty	Minivliž: tři sloty s plnou výškou Stolní počítač: tři sloty s poloviční výškou bez zvedání, dva sloty s plnou výškou, dva sloty s poloviční výškou se zvedáním Small Form Factor: dva sloty s poloviční výškou
PCI Express	Minivliž a stolní počítač: jeden konektor x 16 a jeden konektor x 1 Small Form Factor: jeden konektor
Konektory USB na předním panelu	Minivliž: dva 10kolíkové konektory Stolní počítač: jeden 10kolíkový konektor Small Form Factor: jeden 10kolíkový konektor
Procesor	Jeden 775kolíkový konektor
Ovládání na předním panelu	Jeden 10kolíkový konektor
Zvuk HDA na předním panelu	Jeden 10kolíkový konektor
Paměť	Čtyři 240kolíkové konektory
Napájení 12 V	Jeden 4kolíkový konektor
Napájení	Jeden 24kolíkový konektor
Síť LAN na základní desce (LOM)	Přes konektor RJ-45 na zadním panelu

Ovládací prvky a indikátory

Přední strana počítače:

Tlačítko napájení	Tlačítko
Indikátor napájení	Modrá kontrolka – problikává modře ve stavu spánku, svítí modře při zapnutí napájení Tmavě oranžová kontrolka – došlo k selhání při zavádění Viz „Potřeba napájení“ na straně 41.
Indikátor aktivity disku	Modrá kontrolka – problikávající modrá kontrolka signalizuje, že počítač čte nebo zapisuje data na pevný disk SATA nebo jednotku CD/DVD.
Diagnostický indikátor	Tmavě oranžová

Ovládací prvky a indikátory (pokračování)

Indikátor síťové linky Modrá

Indikátor linky WiFi
(volitelný) Modrá

Zadní strana počítače:

Indikátor napájení Stálá zelená – napájení je zapnuté a funguje. Kabel napájení je nutné připojit ke konektoru napájení (na zadní straně počítače) a do elektrické zásuvky. Testovací tlačítko a dioda LED jsou na straně jednotky, kde je umístěná zásuvka pro přívod elektrického proudu. Zákazníci mohou otestovat funkci napájecího systému stisknutím testovacího tlačítka. Pokud je napájení v mezích specifikace, rozsvítí se dioda LED samotestováním. Pokud se dioda LED nerozsvítí, může být napájení poškozeno. Při testu musí být připojen zdroj elektrického proudu.

Indikátor integrity spojení
(na integrovaném síťovém adaptéru) Barva indikátoru integrity spojení závisí na rychlosti spojení:
10 - zelená, 100 - oranžová, 1000 - tmavě oranžová/žlutá
Nesvítí (zhasnuto) – počítač nezjistil fyzické spojení se sítí.

Indikátor aktivity sítě
(na integrovaném síťovém adaptéru) Žlutý blikající indikátor

Napájení

napájení stejnosměrným - střídavým elektrickým proudem

Výkon Minivlž: 305 W
Stolní počítač: 255 W
Small Form Factor: 235 W

Výkon maximálního odvodu
tepla (MHD) Minivlž: 165 W
Stolní počítač: 140 W
Small Form Factor: 127 W

POZNÁMKA: Odvod tepla se počítá pomocí wattového výkonu napájecího zdroje.

Napájení

Vstupní příkon (více informací o dležitých nastaveních napíť najdete v bezpečnostních informacích dodávaných s počítačem)	115/230 VAC
Vstupní frekvence	50/60 Hz
Vstupní proud	Minivíř: 3,6 A/1,8 A Stolní počítač: 4,0 A/2,0 A Small Form Factor: 3,5 A/1,8 A
Knoflíková baterie	Lithiová knoflíková baterie CR2032

Fyzické vlastnosti

Minivíř

Výška	40,8 cm (16,06 palce)
Šířka	18,7 cm (7,36 palce)
Hloubka	43,1 cm (16,96 palce)
Hmotnost	Minimální 11,5 kg (25,3 libry)

Pracovní plocha

Výška	39,7 cm (15,61 palce)
Šířka	10,9 cm (4,30 palce)
Hloubka	34,8 cm (13,70 palce)
Hmotnost	Minimální 7,5 kg (16,5 libry)

Small Form Factor

Výška	29,0 cm (11,40 palce)
Šířka	8,5 cm (3,35 palce)
Hloubka	32,4 cm (12,74 palce)
Hmotnost	Minimální 5,9 kg (13,0 libry)

Prostředí

Teplota:

Provozní	10° až 35 °C (50° až 95 °F)
Skladovací	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)

Relativní vlhkost 20 % až 80 % (bez kondenzace)

Maximální vibrace:

Provozní	5 až 350 Hz při 0,0002 G ² /Hz
Skladovací	5 až 500 Hz při 0,001 až 0,01 G ² /Hz

Maximální ráz:

Provozní	40 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 51 cm/s)
Skladovací	105 G +/- 5 % s délkou impulsu 2 ms +/- 10 % (odpovídá 127 cm/s)

Nadmořská výška:

Provozní	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stop)
Skladovací	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stop)

Úroveň uvolňování
znečišťujících látek do
vzduchu

Tipy pro řešení potíží

 **VÝSTRAHA:** Počítač před otevřením krytu vždy odpojte od elektrické zásuvky.

 **POZNÁMKA:** Podrobné informace o odstraňování problémů včetně rad, jak reagovat na systémové zprávy, najdete v *Servisní příručka* na webu support.dell.com.

Použití Poradce při potížích s hardwarem

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a klepněte na tlačítko **Nápověda a odborná pomoc**.
- 2 Zadejte do pole hledání **Poradce při potížích s hardwarem** a stisknutím klávesy <Enter> spusťte vyhledávání.
- 3 Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Tipy

- Pokud zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- Pokud jste před tím, než se objevily potíže, přidali nebo odebrali součást počítače, prostudujte si postupy pro instalaci a ujistěte se, že součást byla nainstalována správně.
- Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, запиšte si jeho přesné znění. Toto hlášení může pomoci personálu technické podpory diagnostikovat problém a vyřešit jej.
- Pokud program zobrazí chybové hlášení, informujte se v dokumentaci k programu.

Potíže s napájením

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Diagnosticke indikatory na pŕelnı stranı polıta e spolu se stavem napajecıho tlačıtkı oznaıují potenciální problém se systémem. V pŕıpadı problému s napajenım najdete informace v uvedené tabulce.

POZNÁMKA: Diagnosticke indikatory budou blikat, pokud je napajecı tlačıtko tmavě oranıové nebo vypnuté, a nebudou, pokud je modré. ıádnı jinı význam to nemá.

Signalizace kontrolek	Popis problému	Doporučené řešení
1234  Nesvıtí	Polıta je vypnutı nebo není napajen.	- ıádnı pŕıpojte napajecı kabel do konektoru na zadnı stranı polıta e i do síıové zásuvky ve zdı. - Vıalıte z okruhu ochranná (jistıcı) zaıızení, prodluıovacı napajecı kabely a další ochranná napajecı zaıızení a ovŕıte si, zda bez nich polıta ıádnı pracuje. - Zkontrolujte, zda jsou pouıžívané napajecı rozdvojky pŕıpojeny do elektrické zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta. - Zkontrolujte, zda ıádnı pracuje elektrická zásuvka tak, že do nı pŕıpojíte jiné zaıızení, napŕıklad lampu. - Zkontrolujte, zda jsou hlavní napajecı kabel a kabel pŕelnıho panelu ıádnı pŕıpojeny k základnı desce.
1234  Nesvıtí	Pravdı podobnı došlo k selhánı základnı desky.	- Odpojte polıta od napajenı. Vıkejte jednu minutu. Pŕıpojte polıta do funkcnı elektrické zásuvky a stisknıte vypınaıı. - Pokud problémı pŕetrvávají, obraťte se na spoleınost Dell (viz ıást „Kontaktovánı spoleınosti Dell“ na stranı 172).

Signalizace kontrolek	Popis problému	Doporučené řešení
  Bliká oranžově	Pravděpodobně došlo k selhání základní desky, zdroje napájení nebo periferie.	1 Vypněte počítač, ale nechte ho připojený. Stiskněte a podržte testovací tlačítko napájení na zadní straně jednotky zdroje napájení. Pokud se dioda LED vedle spínače rozsvítí, může se jednat o problém se základní deskou. obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172). 2 Pokud se dioda LED vedle spínače nerozsvítí, odpojte všechny interní a externí periferie a stiskněte a podržte tlačítko testování napájení. Pokud se rozsvítí, může se jednat o problém s periferiemi. obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172). 3 Pokud se dioda LED stále nerozsvítí, odstraňte připojení PSU ze základní desky a pak stiskněte a podržte tlačítko napájení. Pokud se rozsvítí, může se jednat o problém se základní deskou. obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172). 4 Pokud se dioda LED stále nerozsvítí, jedná se pravděpodobně o problém s napájením. obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svíí oranžově	Není přítomná jednotka CPU.	• Znovu nainstalujte jednotku CPU a restartujte systém. Pokud se počítač stále nepodaří spustit, zkontrolujte, jestli není ližko CPU poškozeno. • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).

Signalizace kontrolek	Popis problému	Doporučené řešení
  Svítí oranžově	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k selhání napájení paměti.	• Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby. Pokud je nainstalovaný jeden modul, pokuste se ho přesunout na jiný konektor DIMM a restartujte počítač. • Pokud možno nainstalujte do počítače ověřenou fungující paměť stejného typu. • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítí oranžově	Pravděpodobně došlo k selhání jednotky CPU nebo základní desky.	• Vyměňte jednotku CPU za ověřenou dobrou jednotku CPU. Pokud se počítač stále nepodaří spustit, zkontrolujte, jestli není ližko CPU poškozeno. • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítí oranžově	Systém BIOS mohl být poškozený nebo scházet úplně.	• Počítačový hardware funguje normálně, ale systém BIOS mohl být poškozen nebo scházet úplně. Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).

Signalizace kontrolky	Popis problému	Doporučené řešení
  Svítil oranžově	Pravděpodobně došlo k selhání základní desky.	- Odstraňte ze slotů PCI a PCI-E všechny periferní karty a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí, přidávejte postupně zpět jednu kartu po druhé, dokud nenajdete vadnou. - Pokud problém přetrvává, je základní deska pravděpodobně vadná. Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítil oranžově	Konektor napájecího kabelu není správně nainstalován.	- Znovu upevněte konektor napájení 2x2 z jednotky napájení. - Pokud se systém stále nezavede, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítil oranžově	Mohlo dojít k selhání periferní karty nebo základní desky.	- Odstraňte ze slotů PCI a PCI-E všechny periferní karty a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí, přidávejte postupně zpět jednu kartu po druhé, dokud nenajdete vadnou. - Pokud problém přetrvává, je základní deska pravděpodobně vadná. Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítil oranžově	Pravděpodobně došlo k selhání základní desky.	- Odpojte všechny interní a externí periferie a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí, přidávejte postupně zpět jednu kartu po druhé, dokud nenajdete vadnou. Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172). - Pokud problém přetrvává, je základní deska pravděpodobně vadná. Kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).

Signalizace kontrol	Popis problému	Doporučené řešení
  Svítil oranžově	Pravděpodobně došlo k selhání knoflíkové baterie.	• Vyjměte knoflíkovou baterii na jednu minutu, nainstalujte ji zpět a restartujte počítač. • Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítil modře	Počítač je v normálním stavu <i>zapnutý</i>. Po úspěšném zavedení operačního programu nesvítí diagnostické indikátory.	• Zkontrolujte, zda je připojen displej a zda je zapnutý. • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítil modře	Pravděpodobně došlo k selhání procesoru.	• Znovu ušatě procesor (viz informace o procesoru pro počítač). • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítil modře	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k selhání některé paměti.	• Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je (více informací v servisní příručce), znovu nainstalujte pouze jeden z modulů (více informací v servisní příručce) a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby. • Pokud je to možné, instalujte do počítače funkční paměťový modul stejného typu (více informací v servisní příručce). • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).

Signalizace kontrolky	Popis problému	Doporučené řešení
  Svítilna modře	Pravděpodobně došlo k selhání grafické karty.	• Znovu nainstalujte všechny instalované grafické karty (viz část „Karty“ u polítky). • Pokud máte k dispozici funkční grafickou kartu, nainstalujte ji do polítky. • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
  Svítilna modře	Pravděpodobně došlo k selhání disketové jednotky nebo pevného disku.	Znovu nainstalujte všechny napájecí a datové kabely.
  Svítilna modře	Pravděpodobně došlo k selhání USB.	Znovu nainstalujte všechna zařízení USB a zkontrolujte všechna kabelová připojení.

Signalizace kontrol	Popis problému	Doporučené řešení
1234  Svítil mod	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly.	• Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je (více informací v servisní příručce), znovu nainstalujte pouze jeden z modulů (více informací v servisní příručce) a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby. • Pokud je to možné, instalujte do počítače funkční paměťový modul stejného typu (více informací v servisní příručce). • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
1234  Svítil mod	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k chybě kompatibility nebo konfigurace paměti.	• Zkontrolujte, zda pro umístění modulu nebo konektoru neexistují speciální požadavky. • Zkontrolujte, zda je používán paměťový modul počítačem podporován (viz také část „Specifikace“ pro počítač). • Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).

Signalizace kontrolek	Popis problému	Doporučené řešení
	Pravděpodobně došlo k selhání rozšiřující karty.	1 Zjistěte, zda nedošlo ke konfliktu, vyjmutím rozšiřující karty (nikoli grafické karty) a restartováním počítače (více informací v části „Karty“ pro počítač). 2 Pokud problém trvá, nainstalujte znovu vyjmutou kartu, poté vyjměte jinou kartu a restartujte počítač. 3 Tento proces zopakujte pro každou nainstalovanou rozšiřující kartu. Pokud se počítač spustí normálně, vyřešte potíže s poslední kartou odstraněnou z počítače, abys zjistili konflikty zdrojů. 4 Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).
	Došlo k další chybě.	• Přesvědčte se, že jsou všechny kabely pevného disku a optického disku správně připojeny k systémové desce (viz část „Komponenty systémové desky“ pro počítač). • Pokud se na obrazovce zobrazila zpráva identifikující problém se zařízením (například s jednotkou pružného nebo pevného disku), zkontrolujte, zda zařízení funguje správně. • Pokud se operační systém pokouší zavést ze zařízení (například pružného nebo optického disku), zkontrolujte systémové nastavení a přesvědčte se, že je správně polořádí zavádění pro zařízení nainstalovaná na počítači. • Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 172).

Signalizace kontrol	Popis problému	Doporučené řešení
	Počítač je v úsporném režimu.	Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myš nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

ODSTRANĚTE ZDROJE PŘÍPADNÉHO RUŠENÍ — Některé příklady zdrojů rušení:

- Prodlužovací kabely napájení, klávesnice a myši
- Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozbočce
- Překolik napájecích rozboček připojených do stejné elektrické zásuvky

Potíže s pamětí

⚠ VÝSTRAHA: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POKUD SE ZOBRAZÍ HLÁŠENÍ O NEDOSTATKU PAMĚTI —

- Uložte a uzavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy a ověřte, zda se tím problém odstraní.
- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte dodatečnou paměť.
- Znovu usadte paměťové moduly, abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
- Spustěte nástroj Dell Diagnostics (viz část „Diagnostickeý nástroj Dell Diagnostics“ na straně 52).

POKUD SE SETKÁTE S DALŠÍMI POTÍŽEMI S PAMĚTÍ —

- Znovu usadte paměťové moduly, abyste se přesvědčili, že počítač úspěšně komunikuje s pamětí.
- Postupujte podle pokynů k instalaci paměti.
- Ověřte si, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem najdete v části „Specifikace“ na straně 31.
- Spustěte nástroj Dell Diagnostics (viz část „Diagnostickeý nástroj Dell Diagnostics“ na straně 52).

Zablokování a problémy se softwarem



POZNÁMKA: Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže se vás nemusí týkat v případě, že máte počítač Dell nastaven do klasického zobrazení Windows.

Počítač nelze spustit

Zkontrolujte, zda je napájecí adaptér řádně připojen k počítači a k elektrické zásuvce.

Program přestal reagovat

UKONČETE PROGRAM —

- 1 Současným stisknutím kombinace kláves <Ctrl> <Shift> <Esc> spustíte správce úloh a klepněte na kartu **Aplikace**.
- 2 Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat, a pak klepněte na tlačítko **Ukončit úkol**.

Opakované zhroucení programu



POZNÁMKA: Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disketě, disku CD či DVD.

ZKONTROLUJTE DOKUMENTACI K SOFTWARE — V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows®

SPUSŤTE PRŮVODCE KOMPATIBILITOU PROGRAMU —

- 1 Klepněte na tlačítko **Start**  **Ovládací panely** **Programy** **Použít starší program s touto verzí systému Windows**.
- 2 Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se modrá obrazovka

VYPNĚTE POČÍTAČ — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 6 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

Jiné potíže se softwarem

POKYNY PRO ODSTRANĚNÍ PROBLÉMU VYHLEDEJTE V DOKUMENTACI K SOFTWARE NEBO SE OBRAŤTE NA VÝROBCE SOFTWARE —

- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Technická aktualizací služba Dell

Technická aktualizací služba Dell poskytuje aktivní upozorňování na aktualizace softwaru a hardware pro váš počítač přes e-mail. Chcete-li se přihlásit k Technické aktualizací službě Dell, navštivte webové stránky support.dell.com/technicalupdate.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics



VÝSTRAHA: Při provádění jakýchkoli operací popsaných v této části se řiďte bezpečnostními pokyny dodanými s počítačem.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

- 1 Ujistěte se, zda je počítač připojen k fungující elektrické zásuvce.
- 2 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 3 Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostika** a stiskněte klávesu <Enter>.



POZNÁMKA: Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud neuvidíte pracovní plochu systému Microsoft® Windows®, pak počítač vypněte a operaci opakujte.



POZNÁMKA: Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z média „*Drivers and Utilities*“ (Ovladače a nástroje).

- 4 Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku, pak postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Dell Ovladače a nástroje

 **POZNÁMKA:** Médium Dell „Drivers and Utilities“ (Ovladače a nástroje) je doplňkovým vybavením a s vaším počítačem nemuselo být dodáno.

1 Vložte médium „Drivers and Utilities“ (Ovladače a nástroje).

2 Vypněte a restartujte počítač.

Okamžitě po zobrazení loga DELL Stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud neuvidíte pracovní plochu systému Microsoft® Windows®, pak počítač vypněte a operaci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Další kroky změny spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3 Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.

4 V zobrazené nabídce disku CD-ROM vyberte příkaz **Zavést z disku CD-ROM** a stiskněte klávesu <Enter>.

5 Zadááním čísla 1 spustíte nabídku disku CD a pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.

6 Z očíslovaného seznamu vyberte položku **Spustit 32bitový diagnostický nástroj Dell Diagnostics**. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.

7 Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického nástroje Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přinstalace softwaru

Ovladače

Identifikace ovladačů

- 1 Zobrazte seznam zařízení v počítači.
 - a Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pak pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
 - b Klepněte na tlačítko **Vlastnosti** > **Správce zařízení**.

 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě se obraťte na správce a poté pokračujte.
 - 2 Procházejte seznamem a zjistěte, zda je u některého zařízení zobrazen vykřičník (žlutý kruh s vykřičníkem [!]) u ikony zařízení.
- Pokud se vykřičník nachází vedle názvu zařízení, může být třeba přinstalovat ovladač nebo nainstalovat novou verzi ovladače (viz část „Přinstalace ovladačů a nástrojů“ na straně 55).

Přinstalace ovladačů a nástrojů

-  **UPOZORNĚNÍ:** Ovladače schválené pro tento počítač naleznete na webových stránkách podpory společnosti Dell na adrese support.dell.com a na médiu „*Drivers and Utilities*“ (Ovladače a nástroje). Pokud nainstalujete ovladače z jiného zdroje, nemusí počítač pracovat správně.

Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pak na položku **Pořádek**.
- 2 Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**  **Správce zařízení**.



POZNÁMKA: Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**.

Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě se obraťte na správce a aktivujte Správce zařízení.

- 3 Pravým tlačítkem myši klepněte na zařízení, pro které byl nainstalován nový ovladač, a klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na kartu **Ovladač**  **Vrátit změny ovladače**.

Pokud vrácení změn ovladače problém nevyřeší, použijte nástroj Obnovení systému (viz část „Obnovení operačního systému“ na straně 57) k vrácení počítače do stavu, ve kterém byl před instalací nového ovladače.

Použití média Ovladač a nástroje

Před použitím média „*Drivers and Utilities*“ (Ovladač a nástroje) zkuste použít tyto možnosti:

- Funkce Vrátit změny ovladače systému Windows (viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 56)
- Nástroj Obnovení systému (viz část „Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®“ na straně 58)

- 1 Po zobrazení pracovní plochy systému Windows vložte médium „*Drivers and Utilities*“ (Ovladač a nástroje).

Pokud médium „*Drivers and Utilities*“ (Ovladač a nástroje) používáte poprvé, přejděte ke kroku krok 2. Pokud ne, přejděte ke kroku krok 5.

- 2 Když se spustí instalační program média „*Drivers and Utilities*“ (Ovladač a nástroje), postupujte podle výzev na obrazovce.



POZNÁMKA: Ve většině případů se program v médiu „*Drivers and Utilities*“ (Ovladač a nástroje) spustí automaticky. Pokud k tomu nedojde, spusťte nástroj Průzkumník Windows, klepněte na adresář média a zobrazte jeho obsah a pak poklepejte na soubor **autorcd.exe**.

- 3 Jakmile se zobrazí okno **Průvodce InstallShield dokončen**, vyjměte médium „*Drivers and Utilities*“ (Ovladač a nástroje) a klepnutím na tlačítko **Dokončit** restartujte počítač.
- 4 Jakmile se zobrazí pracovní plocha systému Windows, vložte znovu médium „*Drivers and Utilities*“ (Ovladač a nástroje).

- 5 Na obrazovce **Uvítání majitele systému Dell** klepněte na tlačítko **Další**.
Ovladače použité v počítači jsou automaticky zobrazeny v nabídce **Moje ovladače – disk CD Zdroje identifikoval tyto součásti v okně systému**.
- 6 Klepněte na ovladač, který chcete přenastalovat, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud určitý ovladač není v seznamu, není operačním systémem vyžadován, případně je nutné najít ovladač, které byly dodány s daným zařízením.

Ruční přenastalace ovladačů

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pak na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na tlačítko **Vlastnosti** > **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA:** Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě se obraťte na správce a aktivujte Správce zařízení.
- 3 Poklepejte na typ zařízení, pro které instalujete ovladač (například **Audio** nebo **Video**).
- 4 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 5 Klepněte na kartu **Ovladač** > **Aktualizovat ovladač** > **Vyhledat ovladač v počítači**.
- 6 Klepněte na tlačítko **Procházet** a vyhledejte v počítači místo, do kterého jste uložili soubory ovladače.
- 7 Klepněte na název ovladače > **OK** > **Další**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Obnovení operačního systému

Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Funkce Obnovení systému Windows vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Funkci Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Program Dell Factory Image Restore vrací pevný disk počítače do funkčního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Program odstraňuje z pevného disku veškerá data a všechny programy nainstalované po obdržení počítače.
- Pokud jste s počítačem obdrželi médium *Operační systém*, můžete je použít k obnovení operačního systému. Použití média *Operační systém* však také odstraní všechna data z pevného disku.

Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®

 **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže nemusí odpovídat vaší situaci v případě, že jste v počítači Dell™ nastavili klasické zobrazení systému Windows.

Spuštění obnovení systému

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
 - 2 Do pole **Spustit hledání** zadejte příkaz `System Restore` a stiskněte klávesu <Enter>.
-  **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě kontaktujte správce a poté pokračujte.
- 3 Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zbývajících pokynů na obrazovce.

Vrácení posledního obnovení systému

-  **UPOZORNĚNÍ:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory ani programy.
- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
 - 2 Do pole **Zahájit hledání** zadejte výraz `obnovení systému` a stiskněte klávesu <Enter>.
 - 3 Klepněte na tlačítko **Vrátit poslední obnovení zpět** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

Použití softwaru Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem. Při použití programu Dell Factory Image Restore budou trvale odstraněna všechna data (například dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie a hudební soubory) na pevném disku a odebrány všechny programy a ovladače nainstalované po zakoupení počítače. Pokud to je možné, vytvořte si před použitím programu Dell Factory Image Restore zálohu dat.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích nebo některých počítačích k dispozici.

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Když se zobrazí logo Dell, stiskněte několikrát klávesu <F8> a zpřístupněte okno **Rozšířené možnosti zavádění systému Windows Vista**.
- 3 Vyberte možnost **Opravit počítač**.
Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.
- 4 Vyberte rozvržení klávesnice a klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel.
- 6 Chcete-li zpřístupnit příkazový řádek, zadejte do pole **Uživatelské jméno administrator** a pak klepněte na tlačítko **OK**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci počítače může být nutné vybrat možnost **Dell Factory Tools**, pak **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Na uvítací obrazovce programu **Dell Factory Image Restore** klepněte na tlačítko **Další**.
Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nechcete pokračovat s obnovením tovární bitové kopie, klepněte na tlačítko **Storno**.

- 9 Klepněte na zaškrtnávací pole a potvrďte, že chcete pokračovat s formátováním pevného disku a obnovením systémového softwaru do počátečního stavu, a pak klepněte na tlačítko **Další**.

Proces obnovení začne a jeho dokončení může trvat 5 minut nebo déle. Jakmile budou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se zpráva.

- 10 Klepnutím na tlačítko **Dokončit** počítač restartujte.

Použití média Operační systém

Před přinstalováním operačního systému zkuste použít tyto možnosti:

- Funkce Vrátit změny ovladače systému Windows (viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 56)
- Nástroj Obnovení systému (viz část „Použití nástroje Obnovení systému Microsoft® Windows®“ na straně 58)



UPOZORNĚNÍ: Před provedením instalace zálohujte veškeré datové soubory z primárního pevného disku na jiné médium. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznaný počítačem.

Chcete-li přinstalovat systém Windows, budete potřebovat médium Dell™ *Operační systém* a médium Dell „*Drivers and Utilities*“ (Ovladače a nástroje). Médium Dell „*Drivers and Utilities*“ (Ovladače a nástroje) obsahuje ovladače, které byly nainstalovány, když jste si objednali počítač.



POZNÁMKA: V závislosti na oblasti, ve které jste si počítač objednali a na tom, zda jste si vyžádali média, nemusí být médium Dell „*Drivers and Utilities*“ (Ovladače a nástroje) a médium Dell s operačním systémem k počítači dodáno.

Přinstalace systému Windows



POZNÁMKA: Nová instalace může trvat 1 až 2 hodiny.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte médium *Operační systém*.
- 3 Pokud se zobrazí zpráva *Instalace systému Windows*, klepněte na tlačítko **Konec**.
- 4 Restartujte počítač, a jakmile se zobrazí logo DELL, stiskněte okamžitě klávesu <F12>. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.
- 5 Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW Drive** (Jednotka CD/DVD/CD-RW) a stiskněte klávesu <Enter>. Tímto se změní posloupnost spouštěcích zařízení pouze pro jedno spuštění.
- 6 Stisknutím libovolného tlačítka **Zavést z disku CD-ROM** a podle pokynů na obrazovce instalaci dokončete.
- 7 Přinstalujte ovladače zařízení, antivirový program a další software.

Vyhledávání informací

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou volitelná a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média pravděpodobně nebudou v některých zemích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Dodatečné informace byly pravděpodobně dodány s počítačem.

Dokument/Média/Štítek	Obsah
Servisní štítek/kód expresní služby Servisní štítek/kód expresní služby je umístěn na vašem počítači.	- Servisní štítek slouží k identifikaci počítače na webové stránce support.dell.com a při kontaktování podpory. - Při kontaktu se servisní podporou zadejte pro přesměrování hovoru kód expresní služby. POZNÁMKA: Servisní štítek/kód expresní služby je umístěn na vašem počítači.

Dokument/Média/Štítek	Obsah
Médium „Drivers and Utilities“ (Ovladače a nástroje) Médium „ <i>Drivers and Utilities</i> “ (Ovladače a nástroje) je disk CD nebo DVD, který byl dodán k vašemu počítači.	• Diagnostický program pro počítač • Ovladače pro počítač POZNÁMKA: Aktualizace ovladačů a dokumentace jsou k dispozici na webové stránce support.dell.com. • Software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software) • Soubory Readme POZNÁMKA: Médium může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejnovější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele.
Médium operačního systému Médium <i>Operační systém</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán k vašemu počítači.	Přinstalace operačního systému
Dokumentace s bezpečnostními pokyny, předpisy, informacemi o záruce a informacemi o podpoře Tento typ informací má být dodán s počítačem. Další informace o předpisech najdete na webu www.dell.com na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na této adrese: www.dell.com/regulatory_compliance .	• Informace o záruce • Podmínky (pouze USA) • Bezpečnostní pokyny • Informace o předpisech • Informace o ergonomii • Licenční smlouva s koncovým uživatelem
Servisní příručka <i>Servisní příručka</i> svého počítače můžete najít na adrese support.dell.com .	• Odstraňování a výměna součástí • Konfigurace systému • Odstraňování a řešení problémů

Dokument/Média/Štítek	Obsah
Průvodce technologiemi Dell Průvodce technologiemi Dell je k dispozici na webu support.dell.com .	• Informace o operačním systému • Použití a správa zařízení • Informace o technologiích RAID, Internetu, bezdrátové technologii Bluetooth®, e-mailu, sítích a dalších.
Dell Systems Management Administrator's Guide (Průvodce systémem Dell) Průvodce <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> (Průvodce systémem Dell) je k dispozici na webu support.dell.com .	• O technologii Intel® Active Management (iAMT®), včetně informací o přehledu, funkcích, nastavení a konfiguraci. • Informace o umístění ovladačů pro technologii iAMT
Licenční štítek systému Microsoft Windows Licenční štítek systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.	• Poskytuje produktový kód operačního systému.

Získání nápovědy

Získání pomoci



VÝSTRAHA: Potřebujete-li sejmout kryt počítače, nejprve odpojte napájecí kabel počítače a kabel modemu od elektrických zásuvek. Postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:

- 1 Informace a postupy týkající se potíží, se kterými jste se setkali, najdete v části „Tipy“ na straně 41.
- 2 Postupy spuštění nástroje Dell Diagnostics najdete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 52.
- 3 Vyplňte část „Kontrolní seznam diagnostiky“ na straně 71.
- 4 Jako nápovědu při instalaci a řešení potíží využijte rozsáhlou sadu online služeb, které jsou dostupné na stránkách podpory Dell Support (support.dell.com). Viz také část „Online služby“ na straně 67, kde je uveden další rozsáhlý seznam online služeb a funkcí podpory společnosti Dell.
- 5 Pokud předechozí kroky potíže nevyřešily, najdete informace také v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 72.



POZNÁMKA: Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti postiženého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.



POZNÁMKA: Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměrován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Přslušenství Dell**, poklepejte na ikonu **Kód expresní služby** a postupujte podle pokynů.

Informace o používání služeb podpory společnosti Dell naleznete v dokumentu „Služby technické a zákaznické podpory“ na straně 67.



POZNÁMKA: Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné na všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

Služba Fast Call for Help

Pokud správce systému nakonfiguroval systém pomocí technologie Intel® Active Management Technology (iAMT), je možné pomoc získat pomocí služby Fast Call for Help (Rychlé volání o pomoc). Služba Fast Call for Help upozorní oddělení IT na váš problém a umožní pracovníkům IT převzít kontrolu nad systémem, aby ho mohli opravit vzdáleně.

Abyste spustili relaci Fast Call for Help s oddělením IT pomocí technologie iAMT 5.0, proveďte tyto kroky.

- 1 Přesvědčte se, že je počítač připojený k funkční elektrické zásuvce a síťovému připojení.
- 2 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 3 Když se objeví logo Dell™, stiskněte <ctrl> <h>.

Nastavení ovladačů iAMT při instalaci

Abyste umožnili správu systému pomocí technologie Intel AMT (iAMT), stáhněte si tyto ovladače Intel:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

Jak stáhnout tyto ovladače:

- 1 Přejděte na stránku **support.dell.com**.
- 2 Vyberte možnost **Drivers and Downloads**.
- 3 Vyberte svůj model výrobku a řiďte se pokyny. Ovladače AMT HECI a AMT SOL/LMS se dají stáhnout z kategorie **Chipset**.

Po stažení ovladačů jste připraveni nakonfigurovat svůj počítač, abyste mohli využívat výhod schopností správy technologie Intel iAMT. Informace o nastavení a konfiguraci počítače pro správu Intel iAMT:

- 1 Přejděte na stránku **support.dell.com**.
- 2 Vyberte možnost **Manuals**.
- 3 Najděte pokyny pro svůj systém.
- 4 Vyberte možnost **Průřez správce systémů Dell** pro informace o nastavení Intel iAMT a konfiguraci.

Služby technické a zákaznické podpory

Služba podpory Dell je vám k dispozici pro vaše otázky o hardwaru Dell™. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám můžeme poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Chcete-li kontaktovat služby podpory společnosti Dell, informujte se v části „Než zavoláte“ na straně 70, využijte kontaktní informace pro svou oblast nebo si projděte webovou stránku **support.dell.com**.

DellConnect™

Nástroj DellConnect je jednoduchý přístupový nástroj online umožňující personálu servisních služeb a podpory společnosti Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnózu vašich potíží a jejich odstranění, to vše pod vaším dohledem. Chcete-li získat další informace, přejděte na webovou stránku **support.dell.com** a klepněte na tlačítko **DellConnect**.

Online služby

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (pouze země Asie/Tichomoří)

www.dell.com/jp (pouze Japonsko)

www.euro.dell.com (pouze Evropa)

www.dell.com/la (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)

www.dell.ca (pouze Kanada)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

- Stránky podpory Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (pouze Japonsko)
support.euro.dell.com (pouze Evropa)
- E-mailové adresy podpory společnosti Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
apsupport@dell.com (pouze země Asie/Tichomoří)
- E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell:
apmarketing@dell.com (pouze země Asie/Tichomoří)
sales_canada@dell.com (pouze Kanada)
- Anonymní přístup k serveru FTP:
ftp.dell.com – přihlaste se jako uživatel **anonymous** a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo

Služby AutoTech

Automatizované služby podpory společnosti Dell–AutoTech–poskytují nahrané odpovědi na nejčastější otázky zákazníků společnosti Dell týkající se přenosných nebo stolních počítačů.

když zavoláte službu AutoTech, použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Telefonní číslo, na které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 72.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li si ověřit stav své objednávky produktů společnosti Dell, přejděte na stránky **support.dell.com** nebo kontaktujte telefonicky automatizovanou službu stavu objednávky. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo, na které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 72.

Problémy s objednávkou

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo, které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 72.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo pokud chcete podat objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Informace o telefonním čísle, na které můžete ve své oblasti zavolat nebo na něm kontaktovat místního odborného prodejce, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 72.

Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis

Všechny vrácené položky, určené k opravě nebo k vrácení částky, následujícím způsobem.

- 1 Kontaktujte společnost Dell a získáte číslo oprávnění pro vrácení materiálu a napište jej zřetelně na dobře viditelné místo na krabici.
Telefonní číslo, na které můžete volat ve své oblasti, najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 72. Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.
- 2 Přiložte také kopii Kontrolního seznamu diagnostiky (viz část „Kontrolní seznam diagnostiky“ na straně 71), uvádějící všechny testy, které jste provedli a všechna chybová hlášení zaznamenaná nástrojem Dell Diagnostics (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 72).
- 3 Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (napájecí kabely, softwarová média, příručky atd.), pokud vracíte zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem).
- 4 Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

Jste povinni zaplatit přepravní náklady. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Balíky zasílané na dobírku nejsou přijímány.

Vracené zboží, u kterého bude chybět některá z výše požadovaných položek, bude v přijímacím doku společnosti Dell odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

Než zavoláte



POZNÁMKA: Připravte si kód expresní služby. Kód pomůže automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell ke správnému přesměrování telefonátu. Můžete být požádáni o zadání informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit Kontrolní seznam diagnostiky (viz část „Kontrolní seznam diagnostiky“ na straně 71). Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiného postupu odstraňování potíží, které můžete provést pouze na samotném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.



VÝSTRAHA: Před manipulací uvnitř počítače postupujte podle bezpečnostních pokynů v dokumentaci dodané s počítačem.

Kontrolní seznam diagnostiky

Jméno:

Datum:

Adresa:

Telefonní číslo:

Servisní štítek (číslový kód na dolní nebo zadní straně počítače):

Kód expresní služby:

Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):

Operační systém a verze:

Zařízení:

Rozšiřující karty:

Jste připojeni k síti? Ano/Ne

Síťová verze a síťový adaptér:

Programy a verze:

Informujte se v dokumentaci k operačnímu systému a stanovte obsah spouštěcích souborů systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:

Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik možností podpory a služeb online nebo pomocí telefonu. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

- 1 Navštivte stránky **support.dell.com**, ověřte zemi a oblast v rozevřací nabídce **Vyberte zemi/oblast** v dolní části stránky.
- 2 Klepněte na tlačítko **Contact US** na levé straně stránky a vyberte příslušnou službu nebo odkaz na podporu podle potřeby.
- 3 Vyberte si pro vás pohodlnou metodu kontaktování společnosti Dell.

Rejstřík

A

aktualizace
software a hardware, 52

B

bezpečnostní informace, 62

C

Client Initiated Remote Access
(klientem spuštěný vzdálený
přístup), 66

D

Dell
aktualizace softwaru, 52
kontaktování, 65, 72
nástroj Support Utility, 52
služby technické a zákaznické
podpory, 67
technická aktualizací služba, 52

DellConnect, 67

Dell Systems Management
Administrator's Guide
(Příručka správce systémů
Dell), 63

Diagnostický nástroj Dell
Diagnostics, 52
spouštění z média Drivers and
Utilities, 53
spouštění z pevného disku, 52

diagnostika
Dell, 52

dokumentace, 61
Dell Systems Management
Administrator's Guide
(Příručka správce systémů
Dell), 63
Převodce technologiemi Dell, 63
Servisní příručka, 62-63

I

informace o ergonomii, 62
informace o podpoře, 62
informace o předpisech, 62
informace o záruce, 62

Intel Active Management
Technology (iAMT)
dokumentace, 63
Fast Call for Help, 66
povolení, 66

Internet
nastavení, 24
připojení, 24

K

kontaktování společnosti
Dell, 65, 72

Kód expresní služby, 61

L

Licenční smlouva s koncovým
uživatelé (EULA), 62

licenční štítek, 63

Licenční štítek systému Microsoft
Windows, 63

M

médium

Drivers and Utilities, 62
operační systém, 62

Médium Drivers and utilities
diagnostický nástroj Dell
Diagnostics, 52

médium Drivers and Utilities, 56, 62

Médium operačním systémem, 62

N

napájení

Řešení potíží, 41
stavy kontrolky napájení, 41

nastavení

instalace počítače do skříně, 22
Internet, 24
počítač, 17
rychlé nastavení, 17

O

Obnovení systému, 57-58

operační systém

Dell Factory Image Restore
(Obnovení výrobní bitové
kopie), 59

médium, 60

Obnovení systému, 57

přinstalace, 62

ovladače, 55

identifikace, 55

médium Drivers and utilities, 62

návrat k předchozí verzi, 56

přinstalace, 55

P

paměť

Řešení potíží, 50

Podmínky, 62

podpora, 65

DellConnect, 67

kontaktování společnosti Dell, 72

oblastní, 67

online služby, 67

služby technické a zákaznické
podpory, 67

přinstalace

ovladače a nástroje, 55
software, 55

přenos informací do nového
počítače, 25

pohled

čelní, 7

konektory zadního panelu, 7-9

zezadu, 8, 14

- připojení
 - Internet, 24
 - modem, 19
 - monitor, 18
 - napájecí kabely, 20
 - síť, 21
 - síťový kabel, 19
- potíže
 - obnovení do předchozího stavu, 58
- produktový kód operačního systému, 63
- Průvodce přenosem souborů a nastavení, 25
- Průvodce technologiemi Dell, 63
- průvodci
 - průvodce kompatibilitou programů, 51
 - Průvodce přenosem souborů a nastavení, 25

R

- řešení potíží, 41, 62
 - diagnostický nástroj Dell Diagnostics, 52
 - havárie programu, 51
 - modrá obrazovka, 51
 - napájení, 41
 - obnovení do předchozího stavu, 57-58
 - paměť, 50
 - pořítelnereaguje, 51
 - programy a kompatibilita se systémem Windows, 51
 - software, 51-52
 - stavy kontrolky napájení, 41
 - typy, 41

S

- Servisní příručka, 62-63
- Servisní štítek, 61
- síť, 21
 - připojení, 21
- Služba Fast Call for Help, 66
- software
 - aktualizace, 52
 - řešení potíží, 51-52
 - přinstalace, 55
 - potíže, 51
- software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software), 62
- specifikace
 - informace o systému, 31
 - jednotky, 34
 - konektory, 35
 - napájení, 37
 - ovládací prvky a indikátory, 36
 - paměť, 31
 - procesor, 31
 - prostředí, 39
 - rozšiřující sběrnice, 32
 - rozměry, 38
 - vše, 31
 - video, 32
 - zvuk, 32
- systém Windows Vista
 - průvodce kompatibilitou programů, 51

T

telefonní čísla, 72

V

vyhledávání informací, 61

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore

 - (Obnovení výrobní bitové kopie), 59

- návrat k předchozí verzi ovladače zařízení, 56

- Obnovení systému, 57-58

- přinstalace, 62

- Vrátit změny ovladače zařízení, 56

Windows XP

- Obnovení systému, 57-58

- přinstalace, 62

- Průvodce přenosem souborů a nastavení, 25