Dell™ OptiPlex™ GX280

Quick Reference Guide

Models DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

$m Imm \Delta$ CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell[™] n Series computer, any references in this document to Microsoft[®] Windows[®] operating systems are not applicable.

The *Quick Reference Guide*, *Drivers and Utilities* CD, and operating system media are optional and may not ship with all computers.

Models DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

September 2004 P/N N7133 Rev. A00

Information in this document is subject to change without notice. © 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell, OptiPlex, and the DELL logo are trademarks of Dell Inc.; Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Contents

Fro	nt and Back Views
	Small Form-Factor Computer
	Small Deskton Computer
	Small Mini-Towar Computer
	Mini-Tower Computer
Ope	ning the Computer Cover
	Small Form-Factor, Small Desktop, and Small Mini-Tower Computers
	Desktop and Mini-Tower Computers
Insi	de Your Computer
	Small Form-factor Computer
	Small Desktop Computer
	Desktop Computer
	Small Mini-Tower Computer
	Mini-Tower Computer
Set	ing Up Your Computer
Sol	ving Problems
	Dell Diagnostics.
	System Lights
Dia	gnostic Lights
	Beep Codes
	Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics
	Resolving Software and Hardware Incompatibilities
	Using Microsoft [®] Windows [®] XP System Restore
	Reinstalling Microsoft [®] Windows [®] XP
Usi	ng the Drivers and Utilities CD

Finding Information for Your Computer

What Are You Looking For?	Find It Here		
 A diagnostic program for my computer Drivers for my computer My computer documentation My device documentation Desktop System Software (DSS) 	Drivers and Utilities CD (also kn	IDENTIFY and SET UP: The ResourceCD is the ResourceCD is the ResourceCD is the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation. NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with all computers. Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about puter or advanced technical-reference erienced users.	
Operating system updates and patches	Desktop System Software (DSS) Located on the <i>Drivers and U</i> at support.dell.com .	<i>Itilities</i> CD and the Dell Support website	
 Terms and Conditions Warranty information Safety instructions Regulatory information Ergonomics information End User License Agreement 	Product Information Guide		
 How to remove and replace parts Technical specifications How to configure system settings How to troubleshoot and solve problems 	Dell™ OptiPlex™ User's Guide Microsoft [®] Windows [®] XP Help 1 Click the Start button and cli 2 Click User's and system guide	<i>and Support Center</i> ick Help and Support. les and click User's guides .	
 Service Tag and Express Service Code Microsoft Windows License Label 	• Enter the Express Service Co technical support. The Expre countries.	vice Tag and Microsoft Windows License ese labels are located on your computer. Ise the Service Tag to identify your computer then you use support.dell.com or contact echnical support. ode to direct your call when contacting ess Service Code is not available in all	

What Are You Looking For?	Find It Here		
 Latest drivers for my computer Answers to technical service and support quotients 	Dell Support Website — support.dell.com NOTE: Select your region to view the appropriate support site.		
 Online discussions with other users and technical support Documentation for my computer The Dell Support website provides several online tools, includin Troubleshooting — Hints and tips, articles from technicians, are courses Upgrades — Upgrade information for components, such as me hard drive, and the operating system Services and Warranties — Contact information, order status, and repair information Downloads — Drivers, patches, and software updates User Guides — Computer documentation and product specific 			
 Service call status and support history Top technical issues for my computer Frequently asked questions File downloads Details on my computer configuration Service contract for my computer 	Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.		
 How to use Windows XP Documentation for my computer Documentation for devices (such as a modem) 	 Windows Help and Support Center 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen. 		
• How to reinstall my operating system	Operating System CD The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the Operating System CD. See your OptiPlex User's Guide for instructions. NOTE: The operating system media is optional and may not ship with all computers. After you reinstall your operating system, use the Drivers and Utilities CD (optional) to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key label is located on your computer. NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.		
Regulatory model information and chassis type	 bis DHP — Small form-factor chassis DHS — Small desktop chassis DCSM — Desktop chassis 		

- DHM Small mini-tower chassis
- DCNE Mini-Tower chassis

Front and Back Views

Small Form-Factor Computer



Small Desktop Computer



Desktop Computer



Small Mini-Tower Computer



Small Mini-Tower Computer — Front-Panel Door and Hinge Arms

To prevent damage to your computer, the front-panel door is designed to "break away" if it is lifted up or pushed down too far.

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

To reattach the front-panel door:



To reattach the hinge arms, first remove the front-panel door by gently snapping it off the two hinge arms:



Mini-Tower Computer



Opening the Computer Cover



 Λ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the Product Information Guide.

CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.

Before opening the cover, remove the lock if a lock is installed on the back of the computer.

Small Form-Factor, Small Desktop, and Small Mini-Tower Computers

NOTICE: Ensure that there is sufficient space to support the open cover—at least 30 cm (1 ft) of desk top space.

- **1** Remove the computer stand, if one is attached.
- **2** Locate the *two* release buttons shown in the figure. Then press the two release buttons as you lift the cover.
- NOTICE: Open the cover slowly to ensure that you do not damage any cables.
- **3** Raise the back of the cover, and pivot it toward the front of the computer.

NOTE: When opening the small mini-tower computer, first press the release button on the right side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand, and then press the release button on the left side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

Desktop and Mini-Tower Computers

Locate the cover release lever on the back of the computer, and press the lever to release the cover.







Inside Your Computer

Small Form-factor Computer



Desktop Computer





Setting Up Your Computer



🗥 CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in Product Information Guide.

Solution of the second appropriate cable to the card, not to the connector on the back panel.

You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

1 Connect the keyboard and mouse.

NOTICE: Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

2 Connect the modem or network cable.

Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.



NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

3 Connect the monitor.

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

NOTE: Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

- **4** Connect the speakers.
- **5** Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.
- 6 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

Your computer has a manual voltage selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

NOTICE: To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

NOTE: Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

NOTE: Your computer may vary slightly from the following setup figures.

Set Up Your Keyboard and Mouse



Set Up Your Monitor



Power Connections



Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at **support.dell.com**.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information for Your Computer" on page 5 for an example of the Express Service Code and Service Tag.

Express Service Code:_____

Service Tag:_____

Dell Diagnostics

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD) is optional and therefore may not ship with all computers.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" of your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

O NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- **1** Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL[™] logo appears, press <F12> immediately.
- **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD (optional).

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft[®] Windows[®] desktop. Then shut down your computer and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight Boot to Utility Partition and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD



NOTE: The Drivers and Utilities CD (ResourceCD) is optional and therefore may not ship with all computers.

- **1** Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

- **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.
- 3 When the boot device list appears, highlight IDE CD-ROM Device and press <Enter>.
- 4 Select the IDE CD-ROM Device option from the CD boot menu.
- 5 Select the Boot from CD-ROM option from the menu that appears.
- **6** Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select Run the 32 Bit Dell Diagnostics from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the Main Menu screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function	
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.	
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.	
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.	
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device.	
	The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.	
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.	

- **4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD (optional), remove the CD.
- **5** Close the test screen to return to the Main Menu screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the Main Menu screen.

System Lights

Your power light may indicate a computer problem.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in the suspended state (Microsoft [®] Windows [®] 2000 and Windows XP).	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.

Power Light	Problem Description	Suggested Resolution	
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete.	
	may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.	
		If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .	
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i> .	
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	See "Beep Codes" on page 26 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.	
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.	
Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online User's Guide.	

Diagnostic Lights

🗥 CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the **Product Information Guide.**

To help you troubleshoot a problem, your small form factor, small desktop, and small mini-tower computers have four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel. The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted.

NOTE: The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can appear in either a vertical or horizontal orientation.

Y = Yellow

G = Green

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
ABCD off off off off	The computer is in a normal "off" condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
A B C D Y Y Y G	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
A B C D Y Y G Y	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online <i>User's</i> <i>Guide</i> .

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
A B C D Y Y G G	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online User's Guide.
		• If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error.
		• If available, install properly working memory modules of the same type into your computer.
		• If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .
A B C D _Y G Y Y	A possible expansion card failure has occurred.	 Determine if a conflict exists by removing a card (not the graphics card) and then restarting the computer. If the problem persists, reinstall the card
		that you removed, remove a different card, and then restart the computer.
		• Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 27).
		• Move each card one at a time to a different PCI connector and restart the computer after each move.
		• If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see

your online User's Guide.

Light	Patte	ern		Problem Description	Suggested Resolution
(A) Y	G	C Y	G	A possible graphics card failure has occurred.	 If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. If the problem still exists, install a graphics card that you know works and
					 restart the computer. If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online User's Guide.
A Y	B G	C G	D Y	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.
A Y	B G	G	G	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
G	B Y	C Y	D Y	No memory modules are detected.	• If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online User's Guide.
					 If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. If available, install properly working memory modules of the same type into your computer. If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online User's Guide.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution	
	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	 Ensure that no special memory module or memory connector placement requirements exist. Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online User's Guide. 	
	Other failure has occurred.	 Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. Check the computer message that appears on your monitor screen. If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online User's Guide. 	
	The computer is in a normal operating condition after POST.	None.	

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- **1** Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 19 to identify a more serious cause.
- **3** Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-1-4	Slave interrupt mask register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-2-2	Interrupt vector loading failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-2-4	Keyboard Controller Test failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-3-1	NVRAM power loss

Code	Cause	Code	Cause
1-2-2	DMA initialization failure	3-3-2	Invalid NVRAM configuration
1-2-3	DMA page register read/write failure	3-3-4	Video Memory Test failure
1-3	Video Memory Test failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	3-4-2	Screen retrace failure
3-1-1	Slave DMA register failure	3-4-3	Search for video ROM failure
3-1-2	Master DMA register failure	4-2-1	No timer tick
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh	4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure	4-4-4	Cache test failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped		

Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

- **1** Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2 When F2= Setup appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><d>.
- **3** Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in the "Solving Problems" section of the online User's Guide.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft[®] Windows[®] 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the Start button and click Help and Support.
- 2 Type hardware troubleshooter in the Search field and click the arrow to start the search.
- 3 Click Hardware Troubleshooter in the Search Results list.

In the Hardware Troubleshooter list, click I need to resolve a hardware conflict on my 4 computer, and click Next.

Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

- 1 Click the Start button, point to Settings, and then click Control Panel.
- In the Control Panel window, double-click System. 2
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click Device Manager.
- **5** Click View and click Resources by connection.
- 6 Double-click Interrupt request (IRQ).

Incorrectly configured devices are indicated by a vellow exclamation point (!) or a red x if the device has been disabled.

7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window.

The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.

Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the 8 documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the Start button and click Help.
- 2 Click Troubleshooting and Maintenance on the Contents tab, click Windows 2000 troubleshooters, and then click Hardware.

In the Hardware Troubleshooter list, click I need to resolve a hardware conflict on my computer and click Next.

Using Microsoft[®] Windows[®] XP System Restore

The Microsoft[®] Windows[®] XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.



NOTICE: Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the Start button and click Help and Support.
- 2 Click System Restore.
- **3** Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

Ð	NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files
	and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system
	restoration is complete.

- 1 Click the Start button, point to All Programs→ Accessories→ System Tools, and then click System Restore.
- 2 Ensure that Restore my computer to an earlier time is selected and click Next.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

4 Select a restore point and click Next.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

5 Click Next.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

6 After the computer restarts, click OK.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore

NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the Start button, point to All Programs→ Accessories→ System Tools, and then click System Restore.
- 2 Click Undo my last restoration and click Next.
- 3 Click Next.

The System Restore screen appears and the computer restarts.

4 After the computer restarts, click OK.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the Start button and click Control Panel.
- 2 Click Performance and Maintenance.
- **3** Click System.
- **4** Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft[®] Windows[®] XP

Before You Begin

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.

NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For C conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell[™] Operating System CD •
- Dell Drivers and Utilities CD

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the Drivers and Utilities CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP

NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.



NOTICE: The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.



NOTICE: To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

- **1** Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the Operating System CD. Click Exit if Install Windows XP message appears.
- **3** Restart the computer.
- **4** Press <F12> immediately after the DELL[™] logo appears.

If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.

- 5 Press the arrow keys to select CD-ROM, and press <Enter>.
- 6 When the Press any key to boot from CD message appears, press any key.

Windows XP Setup

- When the Windows XP Setup screen appears, press <Enter> to select To set up Windows now.
- Read the information on the Microsoft Windows Licensing Agreement screen, and press
 <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type r to select the repair option, and remove the CD.
- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The Windows XP Setup screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.

NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the Computer Name and Administrator Password window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click Next.
- **9** If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the Date and Time Settings window, and click Next.
- 11 If the Networking Settings screen appears, click Typical and click Next.

12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.

- Solution NOTICE: Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.
- **13** When the Welcome to Microsoft screen appears, click Next.
- **14** When the How will this computer connect to the Internet? message appears, click Skip.
- **15** When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click Next.
- **16** When the Who will use this computer? screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click Next
- **18** Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
- **19** Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.
- **20** Reinstall your virus protection software.
- **21** Reinstall your programs.
- **NOTE:** To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

Using the Drivers and Utilities CD



NOTE: The Drivers and Utilities CD (ResourceCD) is optional and therefore may not ship with all computers.

To use the Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:

NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

- **1** Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- **2** Insert the Drivers and Utilities CD into the CD drive.

If you are using the Drivers and Utilities CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the Drivers and Utilities CD is about to begin installation.

3 Click **OK** to continue.

To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

- 4 Click Next at the Welcome Dell System Owner screen.
- 5 Select the appropriate System Model, Operating System, Device Type, and Topic.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

1 Click My Drivers in the Topic drop-down menu.

The Drivers and Utilities CD (optional) scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 26

C

CD operating system, 6 computer beep codes, 26 restore to previous operating state, 28 conflicts software and hardware incompatibilities, 27 cover opening, 13

D

Dell Premier Support website, 6 support site, 6 Dell Diagnostics, 19 Device Manager, 28 diagnostic lights, 22 diagnostics beep codes, 26 Dell, 19 Drivers and Utilities CD, 5 lights, 22 documentation device, 5 finding, 5 online, 6 Quick Reference, 5 ResourceCD, 5 User's Guide, 5 door reattaching, 11 drivers reinstalling, 5 Drivers and Utilities CD, 5

E

error messages beep codes, 26 diagnostic lights, 22

F

front door reattaching, 11

Η

hardware beep codes, 26 conflicts, 27 Dell Diagnostics, 19 Hardware Troubleshooter, 27 Help and Support Center, 6

I

IRQ conflicts, 27

L

labels Microsoft Windows, 5 Service Tag, 5 light, 22 lights diagnostic, 22 front of computer, 22 power button, 22 system, 22

Μ

Microsoft Windows label, 5

0

operating system CD, 6 Installation Guide, 6 reinstalling Windows XP, 30 Operating System CD, 6

Ρ

power light, 22 problems beep codes, 26 conflicts, 27 Dell Diagnostics, 19 diagnostic lights, 22 restore computer to previous operating state, 28

R

reinstalling drivers, 5 Windows XP, 30 ResourceCD Dell Diagnostics, 19

S

Service Tag, 5 software conflicts, 27 system lights, 22 System Restore, 28

Т

troubleshooting conflicts, 27 Dell Diagnostics, 19 diagnostic lights, 22 Hardware Troubleshooter, 27 Help and Support Center, 6 restore computer to previous operating state, 28

U

User's Guide, 5

W

Windows 2000 Device Manager, 28 Hardware Troubleshooter, 28 Windows XP Hardware Troubleshooter, 27 Help and Support Center, 6 reinstalling, 30 System Restore, 28
Dell[™] OptiPlex[™] GX280 Stručná referenční příručka

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.

C UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

📐 VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste si zakoupili počítač řady Dell™ n, v tomto dokumentu neplatí odkazy na operační systémy Microsoft[®] Windows[®].

Stručná referenční příručka, disk CD s ovladači a nástroji a médium s operačním systémem jsou volitelné a s některými počítači pravděpodobně nebudou dodány.

Modely DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

Září 2004 P/N N7133 Rev. A00

Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena. © 2004 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce bez písemného povolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Obchodní značky použité v tomto textu: Dell, OptiPlex a logo DELL jsou ochranné známky Dell Inc.; Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Ostatní obchodní značky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto značky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné obchodní značky a názvy, než své vlastní.

Obsah

Poh	led zenředu a zezadu
	Úsnorný nočítač
	Počítač typu minivěž
Ote	vření skříně počítače
	Úsporné počítače, malé stolní počítače a počítače s malou skříní tvou minivěž
	Stolní počítače a počítače se skříní typu minivěž.
Vnit	řní část počítače.
	Úsporný počítač
	Malý stolní počítač
	Počítač s malou skříní typu minivěž
	Počítač typu minivěž
Inst	alace počítače
0ds	traňování problémů.
	Diagnostický program Dell Diagnostics
	Systémové indikátory.
	Diagnostické indikátory
	Zvukové signály
	Spuštění nástroje pro diagnostiku pevného disku IDE Dell™
	Odstraňování nekompatibility softwaru a hardwaru
	Používání funkce Obnovení systému Microsoft $^{\textcircled{R}}$ Windows $^{\textcircled{R}}$ XP
	Nová instalace systému Microsoft ${}^{\textcircled{R}}$ Windows ${}^{\textcircled{R}}$ XP
Pou	žívání disku CD s ovladači a nástroji

Vyhledávání informací o počítači

Hledané informace	Kde je naleznete		
 Diagnostický program pro počítač Ovladače pro počítač Dokumentaci k Dokumentace k zařízení Software DSS (Desktop System Software) 	 Disk CD s ovladači a nástroji (říká se mu také zdrojový disk CD) Dokumentace a ovladače jsou již v počítači nainstalovány. Tento disk CD umožňuje přeinstalování ovladačů, spuštění diagnostických nástrojů a. POZNÁMKA: Disk CD s ovladači a nástroji je doplňkový a s některými počítači pravděpodobně nebude dodán. Disk CD může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejaktuálnější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele. 		
Aktualizace a opravy operačního systému	Software DSS (Desktop System Software) K dispozici na disku CD s ovladači a nástroji a na webu odborné pomoci společnosti Dell support.dell.com.		
 Podmínky Informace o záruce Bezpečnostní pokyny Informace o předpisech Informace o ergonomii Licenční smlouva s koncovým uživatelem 	Příručka s informacemi o produktu		
 Odstraňování a výměna součástí Technické údaje Konfigurace systému Odstraňování a řešení problémů 	 Dell™ OptiPlex™ Uživatelská příručka Nápověda a centrum podpory systému Microsoft[®] Windows[®] XP 1 Klepněte na tlačítko Start a Nápověda a odborná pomoc. 2 Klepněte na položku Uživatelské příručky a průvodci systémem a poté na položku Uživatelské příručky. 		
 Servisní štítek a kód expresní služby Licenční štítek systému Microsoft Windows 	 Servisní značka a licence Microsoft Windows Štítky jsou umístěny na počítači. Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce support.dell.com nebo při kontaktu s technickou podporou. Zadejte heslo expresní služby, aby vaše volání mohlo být při kontaktování odborné pomoci přesměrováno. Kód expresní služby není k dispozici ve všech zemích. 		

Hledané informace	Kde je naleznete		
 Nejnovější ovladače pro počítač Odpovědi na technické otázky k servisu a podpoře Diskuse s jinými uživateli a technickou podporou Dokumentace k počítači 	 Web odborné pomoci společnosti Dell —support.dell.com POZNÁMKA: Po vybrání oblasti se zobrazí příslušná stránka odborné pomoci. Webový server Dell Support obsahuje několik online nástrojů jako jsou: Odstraňování problémů — rady a tipy, články odborníků a kurzy online Upgrady — informace o upgradech komponent, například paměti, pevného disku a operačního systému Služby a záruky — kontaktní informace, informace o stavu objednávek, záruce a opravách Downloads (Stažení) — aktualizace jednotek, oprav a softwaru Uživatelské příručky — dokumentace k počítači a specifikace produktu 		
 Service call status and support history (Stav servisního požadavku a historie odborné pomoci) Top technical issues for my computer (Nejdůležitější technické údaje počítače) Frequently asked questions (Často kladené dotazy) File downloads (Stažení souboru) Podrobné informace o konfiguraci počítače Service contract for my computer (Servisní smlouva počítače) 	Web odborné pomoci Dell Premier — premiersupport.dell.com Webová stránka podpory Dell Premier je upravena pro korporační a vládní zákazníky a zákazníky ve školství. Tato webová stránka nemusí být k dispozici ve všech zemích.		
 Práce se systémem Windows XP Dokumentace k Doumentace pro zařízení (např. pro modem) 	 Nápověda a centrum podpory systému Windows 1 Klepněte na tlačítko Start a Nápověda a odborná pomoc. 2 Napište slovo nebo frázi popisující vzniklé potíže a klepněte na ikonu se šipkou. 3 Klepněte na téma popisující vaše potíže. 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce. 		
• Přeinstalování operačního systému	Disk CD s operačním systémem Operační systém je již v počítači nainstalován. Chcete-li stávající operační systém přeinstalovat, použijte disk CD s <i>operačním systémem</i> . Viz OptiPlex Uživatelská příručka s dalšími pokyny.		
	 Pozivannika: ivieulum s operacnim systemem s oviadači a nastroji je dopinkove a s některými počítači pravděpodobně nebude dodáno. Po přeinstalování operačního systému použijte <i>Disk</i> CD s ovladači a nástroji (volitelné) pro novou instalaci ovladačů zařízení dodaných s počítačem. Štítek s kódem operačního systému product key se nachází na počítači. POZNÁMKA: Barva CD závisí na operačním systému, který jste si objednali. 		

Hledané informace	Kde je naleznete		
Regulatorní informace o modelu a	• DHP — úsporná skříň		
typu skříně	 DHS — malá skříň stolního počítače 		
	 DCSM — skříň stolního počítače 		
	 DHM — malá skříň typu minivěž 		
	 DCNE — skříň typu minivěž 		

Pohled zepředu a zezadu

Úsporný počítač



Malý stolní počítač



Stolní počítač



Počítač s malou skříní typu minivěž



Počítač s malou skříní typu minivěž — Přední část-Dvířka v panelu a ramena závěsů

Aby se zabránilo poškození počítače, jsou dvířka v předním panelu zkonstruována tak, aby se v případě nadměrného zvednutí nebo sklopení uvolnila.

VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Příručce s informacemi o produktu.

Nasazení dvířek do předního panelu:



Chcete-li znovu nasadit ramena závěsů, nejprve opatrně odpojte dvířka předního panelu z ramen:



Počítač typu minivěž



Otevření skříně počítače



🗥 VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Příručce s informacemi o produktu.

🗥 VAROVÁNÍ: Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před otevřením skříně počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

Pokud se na zadní části počítače nachází zámek, je třeba jej před otevřením skříně odemknout.

Úsporné počítače, malé stolní počítače a počítače s malou skříní typu minivěž

🕒 UPOZORNĚNÍ: Po otevření skříně je třeba mít k dispozici dostatek místa na její odložení - alespoň 30 cm pracovní plochy stolu.

- **1** Odpojte podstavec počítače (je-li k dispozici).
- 2 Vyhledejte dvě uvolňovací tlačítka (viz obrázek). Stiskněte obě uvolňovací tlačítka a zároveň zvedněte skříň.
- UPOZORNĚNÍ: Pomalu otevřete skříň a zkontrolujte, zda nehrozí poškození kabelů.
- **3** Zvedněte zadní část skříně a otočte ji směrem k přední straně počítače.

POZNÁMKA: Při otevírání počítače s malou skříní typu minivěž nejprve jednou rukou stiskněte uvolňovací tlačítko na pravé straně počítače a druhou rukou zvedejte horní část skříně; potom jednou rukou stiskněte uvolňovací tlačítko na levé straně počítače a druhou rukou zvedejte horní část skříně.

Stolní počítače a počítače se skříní typu minivěž

Vyhledejte uvolňovací páčku na zadní straně počítače a stisknutím uvolněte skříň.







Vnitřní část počítače

Úsporný počítač







Instalace počítače



🗥 VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Příručce s informacemi o produktu.



Aby byla zajištěna správná instalace počítače, musíte provést všechny kroky. Postupujte podle příslušných obrázků, které doplňují pokyny.

Připojte klávesnici a myš.

UPOZORNĚNÍ: Nezkoušejte používat současně myš PS/2 a USB.

2 Připojte modem nebo síťový kabel.

Připojte síťový kabel k síťovému konektoru (nikoli telefonní linku). Používáte-li doplňkový modem, připojte telefonní linku k modemu.



UPOZORNĚNÍ: Nepřipojujte kabel modemu k síťovému adaptéru. Napětí telefonní linky může síůový adaptér poškodit.

3 Připojte monitor.

Nasad'te a opatrně připojte kabel monitoru - zabraňte ohnutí kolíků. Utáhněte ruční šrouby na kabelových konektorech.

POZNÁMKA: U některých monitorů se konektor videa nachází na spodní zadní straně obrazovky. Informace o umístění konektorů najdete v dokumentaci dodané s monitorem.

- 4 Připojte reproduktory.
- **5** Připojte napájecí kabely k počítači, monitoru a k zařízením; opačné konce napájecích kabelů připojte do elektrických zásuvek.
- 6 Zkontrolujte, zda poloha přepínače napětí odpovídá napětí, které je k dispozici.

Tento počítač je vybaven ručním přepínačem napětí. U počítačů, které jsou na zadním panelu vybaveny přepínačem napětí, je třeba ručně nastavit správné provozní napětí.

UPOZORNĚNÍ: Abyste přepínačem pro ruční výběr napětí nepoškodili počítač, nastavte přepínač na napětí, které se nejvíce shoduje s napájením střídavého proudu v daném místě.

I



POZNÁMKA: Skutečný počítač se může od počítačů zobrazených na následujících obrázcích s instalací mírně lišit.

Instalace klávesnice a myši



Instalace monitoru



Připojení napájení



Odstraňování problémů

Společnost Dell poskytuje řadu nástrojů, které pomohou uživateli v případě, že počítač nefunguje podle očekávání. Nejnovější informace o odstraňování problémů, které jsou k dispozici pro tento počítač, najdete na webu odborné pomoci společnosti Dell support.dell.com.

Pokud dojde k problémům, které vyžadují pomoc společnosti Dell, zapište podrobný popis chyby, zvukových signálů nebo signálů diagnostických indikátorů; uved'te níže vaše heslo expresní služby a servisní štítek; buďte v dosahu počítače a kontaktujte společnost Dell.

Příklad hesla expresní služby a servisního štítku najdete v části "Vyhledávání informací o počítači" na straně 41.

Heslo expresní služby:

Servisní štítek:

Diagnostický program Dell Diagnostics

🗥 VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Příručce s informacemi o produktu.



POZNÁMKA: Disk CD s ovladači a nástroji (zdrojový disk CD) je doplňkový a s některými počítači pravděpodobně nebude dodán.

Kdv použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosmti Dell proveď te kontrolní kroky uvedené v části "Odstraňování problémů" v Uživatelské příručce online a spusťte diagnostický nástroj Dell.

UPOZORNĚNÍ: Diagnostický program Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell™.

Zkontrolujte konfiguraci počítače v části nastavení přesvědčte se, zda je testované zařízení uvedeno v nastavení systému a zda je aktivní.

Spusůte diagnostický nástroj Dell z pevného disku nebo z doplňkového disku CD s ovladači a nástroji (též zdrojový disk CD).

Spuštění diagnostického porgramu Dell Diagnostics z pevného disku

- Zapněte (nebo restartujte) počítač. 1
- Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. 2



POZNÁMKA: Zobrazí-li se hlášení oznamující, že žádný oddíl s diagnostickým nástrojem nebyl nalezen, spusťte diagnostický program Dell Diagnostics z disku CD s ovladači a nástroji (doplňkový).

Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft[®] Windows[®]. Potom vypněte počítač a akci zopakujte.

3 Když se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, klepněte na položku Spustit oddíl utility a stiskněte <Enter>.

4 Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického programu Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.

Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z disku CD s ovladači a nástroji

- POZNÁMKA: Disk CD s ovladači a nástroji (zdrojový disk CD) je doplňkový a s některými počítači pravděpodobně nebude dodán.
- 1 Vložte disku CD s ovladači a nástroji.
- 2 Vypněte a restartujte počítač.

Když se zobrazí logo DELL, stiskněte ihned <F12>.

Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo systému Windows, čekejte dále, dokud se nezobrazí pracovní plocha systému Windows. Poté vypněte počítač a opakujte akci.

- **POZNÁMKA:** Další kroky změní spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se počítač spustí podle zařízení uvedených v systémovém nastavení.
- **3** Když se zobrazí seznam spouštěcích zařízení, klepněte na položku **Zařízení IDE CD-ROM** a stiskněte <Enter>.
- 4 Ze spouštěcí nabídky disku CD zvolte možnost Zařízení IDE CD-ROM.
- **5** Z nabídky, která se zobrazí, zvolte možnost **Spustit z disku CD-ROM**.
- 6 Zadáním 1 otevřete nabídku zdrojového disku CD.
- 7 Zadáním 2 spustíte diagnostický program Dell Diagnostics.
- 8 Z očíslovaného seznamu zvolte položku Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
- **9** Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického programu Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.

Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

1 Po spuštění programu Dell Diagnostics a zobrazení Hlavní **nabídky** klepněte na tlačítko požadované činnosti.

Možnost	Funkce
Express Test (Expresní zkouška)	Provede rychlou zkoušku zařízení. Tento test obvykle trvá 10 až 20 minut a není nutné, abyste do něj zasahovali. Expresní test , který zvyšuje pravděpodobnost rychlého odstranění, je vhodné spustit nejdříve.
Extended Test (Podrobná zkouška)	Provede důkladnou zkoušku zařízení. Tento test obvykle trvá hodinu a je nutné, abyste pravidelně odpovídali na dané otázky.
Custom Test (Vlastní zkouška)	Zkouší konkrétní zařízení. Testy, které chcete spustit, si můžete přizpůsobit.
Symptom Tree (Strom příznaků)	Uvádí seznam nejběžnějších příznaků a umožňuje výběr testu na základě příznaku problému, který máte.

2 Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud chybu nedokážete napravit, obraťte se na společnost Dell.



POZNÁMKA: Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Když se obrátíte na společnost Dell, pracovníci technické podpory budou servisní štítek požadovat.

3 Pokud spouštíte zkoušku Custom Test (Vlastní zkouška) nebo Symptom Tree (Strom příznaků), klepnutím na příslušnou kartu popsanou v následující tabulce získáte další informace.

Karta	Funkce		
Results (Výsledky)	Zobrazuje výsledky zkoušky a případně zjištěné chyby.		
Errors (Chyby)	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.		
Help (Nápověda)	Popisuje zkoušky a může obsahovat požadavky pro spuštění zkoušky.		
Configuration	Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení.		
(Konfigurace)	Diagnostický program Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky. V seznamu nemusí být uvedeny všechny názvy součástí nainstalovaných v počítači nebo k němu připojených.		
Parameters (Parametry)	Umožňuje přizpůsobovat zkoušky změnou nastavení.		

- 4 Po dokončení testů a v případě, že jste diagnostický program Dell Diagnostics spustili z Disk CD s ovladači a nástroji (doplňkový), vyjměte disk CD.
- 5 Zavřít obrazovku pro test a vraůte se na obrazovku Hlavní nabídky. Diagnostický program Dell Diagnostics ukončíte a počítač restartujete zavřením okna Hlavní nabídky.

Systémové indikátory

Indikátor napájení může signalizovat problém s počítačem.

Indikátor napájení	Popis problému	Doporučené řešení
Svítí zeleně	Napájení je zapnuté a počítač funguje normálně.	Není třeba provést žádné opatření.
Bliká zeleně	Počítač se nachází v úsporném režimu (Microsoft [®] Windows [®] 2000 a Windows XP).	Chcete-li počítač probudit, stiskněte vypínač, pohněte s myší nebo stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.

Indikátor napájení	Popis problému	Doporučené řešení	
Několikrát zabliká zeleně a potom zhasne	Vyskytla se chyba v konfiguraci.	Zjistěte, zda je daný problém uveden v části "Diagnostické indikátory" na straně 58.	
Svítí žlutě	Diagnostický nástroj Dell provádí test nebo je některé zařízení na systémové desce závadné nebo nesprávně nainstalované.	Pokud probíhá test diagnostického nástroje Dell, nechte jej dokončit.	
		Zjistěte, zda je daný problém uveden v části "Diagnostické indikátory" na straně 58.	
		Pokud počítač nelze spustit, požádejte společnost Dell o odbornou pomoc.Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online.	
Bliká žlutě	Došlo k selhání zdroje napájení nebo systémové desky.	Zjistěte, zda je daný problém uveden v části "Diagnostické indikátory" na straně 58. Viz část "Problémy s napájením" v Uživatelské příručce online.	
Svítí zeleně a vysílá zvukový signál během testu POST	Během spouštění systému BIOS došlo k problému.	Pokyny pro diagnostikování zvukových signálů najdete v části "Zvukové signály" na straně 62. Rovněž zjistěte, zda je daný problém uveden v části "Diagnostické indikátory" na straně 58.	
Svítí zelený indikátor napájení, žádný zvukový signál ani obraz během testu POST	Monitor nebo grafická karta jsou závadné nebo nesprávně nainstalované.	Zjistěte, zda je daný problém uveden v části "Diagnostické indikátory" na straně 58.	
Svítí zelený indikátor napájení, žádný zvukový signál, ale počítač během testu POST zatuhne	Některé zařízení integrované v systémové desce je pravděpodobně závadné.	Zjistěte, zda je daný problém uveden v části "Diagnostické indikátory" na straně 58. Pokud problém není uveden, požádejte společnost Dell o odbornou pomoc. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online.	

Diagnostické indikátory

VAROVÁNÍ: Před prováděním některého z postupů uvedených v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny v Příručce s informacemi o produktu.

Pro snadnější odstranění problému jsou úsporné počítače, malé stolní počítače a počítače s malou skříní typu věž vybaveny na zadním panelu čtyřmi indikátory "A", "B", "C" a "D". Indikátory mohou být žluté nebo zelené. Během normálního spuštění počítače se signály indikátorů mění. Po úspěšném dokončení testu POST během spouštění systému svítí všechny čtyři indikátory zeleně. Pokud dojde k chybě počítače během testu POST, signalizace indikátorů umožňuje snadno zjistit, kde byl proces zastaven.



POZNÁMKA: Orientace diagnostických indikátorů se může lišit v závislosti na typu systému. Diagnostické indikátory se mohou zobrazit ve vodorovné nebo svislé orientaci.

Ž= žlutá

Z = zelená

Signalizace indikátorů			Popis problému	Doporučené řešení		
A	B vítí r	C		Počítač je normálně vypnutý nebo došlo k selhání ještě před zavedením systému BIOS.	Připojte počítač do funkční elektrické zásuvky a stiskněte vypínač.	
Â	B Ž	Č	Z	Pravděpodobně došlo k selhání systému BIOS; počítač se nachází v režimu obnovení.	Spusťte nástroj pro obnovení systému BIOS a po jeho dokončení restartujte počítač.	
AŽ	B Ž	C Z	Ď	Pravděpodobně došlo k selhání procesoru.	Znovu nainstalujte procesor a restartujte počítač. Pokyny pro novou instalaci procesoru najdete v Uživatelské příručce online.	
A Ž	B Ž	C Z	Z	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k selhání některé paměti.	 Pokud je v počítači nainstalován jeden paměťový modul, nainstalujte jej znovu a restartujte počítač. Pokyny pro novou instalaci paměťových modulů najdete v Uživatelké příručce online. 	
					 Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, nainstalujte znovu další modul. Pokračujte, dokud nezjistíte závadný modul, nebo dokud nenainstalujete bez chyby všechny moduly. 	
					 Pokud možno nainstalujte do počítače řádně fungující paměťové moduly stejného typu. 	
					 Pokud problém potrvá, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online. 	

Signalizace indikátorů	Popis problému	Doporučené řešení		
A B C D ž z ž ž ž	Pravděpodobně došlo k selhání karty pro rozšíření.	 Vyjmutím některé karty (nikoli grafické) zjistěte, zda dochází ke konfliktu, a potom restartujte počítač. Pokud problém přetrvává, znovu nainstalujte vyjmutou kartu, vyjměte jinou kartu a potom restartujte počítač. 		
		 Zopakujte tento postu se všemi kartami. Pokud se počítač spustí normálně, zjistěte, zda u poslední vyjmuté karta nedochází ke konfliktu prostředků (viz "Odstraňování nekompatibility softwaru a hardwaru" na straně 63). 		
		 Přesuňte karty jednotlivě do jiného konektoru PCI; po každém přesunutí karty restartujte počítač. 		
		 Pokud problém potrvá, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online. 		
A B C D ž z ž z	Pravděpodobně došlo k selhání grafické karty.	 Pokud je v počítači nainstalována grafická karta, vyjměte ji, znovu nainstalujte a potom restartujte počítač. 		
		 Pokud problém přetrvává, nainstalujte grafickou kartu, jejíž funkčnost je ověřena, a restartujte počítač. 		
		 Pokud problém přetrvává nebo pokud je počítač vybaven integrovanou grafickou kartou, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online. 		
A B C D ž z z z ž	Pravděpodobně došlo k selhání disketové jednotky nebo pevného disku.	Odpojte a znovu připojte všechny napájecí a datové kabely a restartujte počítač.		
A B C D ž z z z z	Pravděpodobně došlo k selhání rozhraní USB.	Znovu nainstalujte všechny zařízení USB, zkontrolujte zapojení kabelů a potom restartujte počítač.		

Signalizace indikátorů	Popis problému	Doporučené řešení
BCD ZŽŽŽŽŽ	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly.	 Pokud je v počítači nainstalován jeden paměťový modul, nainstalujte jej znovu a restartujte počítač. Pokyny pro novou instalaci paměťových modulů najdete v Uživatelské příručce online.
		 Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, nainstalujte znovu další modul. Pokračujte, dokud nezjistíte závadný modul, nebo dokud nenainstalujete bez chyby všechny moduly. Pokud možno nainstalujte do počítače řádně fungující paměťové moduly stejného typu. Pokud problém potrvá, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online.
	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k chybě kompatibility nebo konfigurace paměti.	 Zkontrolujte, zda neexistují žádné zvláštní požadavky na umístění paměťových modulů nebo konektorů.
		 Zkontrolujte, zda jsou instalované paměůové moduly kompatibilní s počítačem.
		 Pokud problém potrvá, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online.
	Došlo k jiné chybě.	 Zkontrolujte, zda jsou kabely od pevného disku, jednotky CD a jednotky DVD řádně připojeny k systémové desce.
		• Přečtěte si zprávu zobrazenou na monitoru.
		 Pokud problém potrvá, obraťte se na společnost Dell. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online.
	Počítač provedl test POST a funguje normálně.	Není třeba provést žádné opatření.

Zvukové signály

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit na monitoru. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. Například zvukový kód (1-3-1) se skládá z jednoho delšího pípnutí, tří krátkých pípnutí a jednoho delšího pípnutí. Tento kód signalizuje, že došlo k problému s pamětí počítače.

Pokud počítač vysílá zvukové signály během spouštění:

- 1 Zapište kód signálu.
- 2 Pokyny pro identifikaci vážnějších příčin najdete v části "Diagnostický program Dell Diagnostics" na straně 55.
- **3** Požádejte společnost Dell o odbornou pomoc. Pokyny pro kontaktování společnosti Dell najdete v Uživatelské příručce online.

Kód	Příčina	Kód	Příčina
1-1-2	Chyba registrace mikroprocesoru.	3-1-4	Chyba registrace podřízené masky přerušení.
1-1-3	Chyba čtení/zápisu do paměti NVRAM.	3-2-2	Chyba zavádění vektoru přerušení.
1-1-4	Chyba v kontrolním součtu ROM BIOS.	3-2-4	Chyba testu řadiče klávesnice.
1-2-1	Chyba programovatelného časovače intervalu.	3-3-1	Ztráta napájení NVRAM.
1-2-2	Chyba inicializace DMA.	3-3-2	Neplatná konfigurace NVRAM.
1-2-3	Chyba čtení/zápisu do registru stránek DMA.	3-3-4	Chyba testu grafické paměti.
1-3	Chyba testu grafické paměti.	3-4-1	Chyba inicializace obrazovky.
1-3-1 až 2-4-4	Nesprávná identifikace nebo používání paměti.	3-4-2	Chyba opakovaného sledování obrazovky.
3-1-1	Chyba registru podřízené DMA.	3-4-3	Chyba hledání grafické paměti ROM.
3-1-2	Chyba registru hlavní DMA.	4-2-1	ádný interval časovače.
3-1-3	Chyba registru hlavní masky přerušení.	4-2-2	Zhyba při vypnutí.
4-2-3	Chyba brány A20.	4-4-1	Chyba testu sériového nebo paralelního portu.
4-2-4	Neočekávané přerušení v chráněném režimu.	4-4-2	Nepodařilo se dekomprimovat kód do stínové paměti.
4-3-1	Chyba paměti nad adresou 0FFFFh.	4-4-3	Chyba testu matematického koprocesoru.
4-3-3	Chyba čítače 2 čipu časovače.	4-4-4	Chyba testu mezipaměti.
4-3-4	Denní hodiny zastaveny.		

Spuštění nástroje pro diagnostiku pevného disku IDE Dell™

Diagnostický nástroj pevného disku IDE Dell testuje pevný disk a umožňuje odstraňovat problémy nebo ověřit selhání disku.

- 1 Zapněte počítač (pokud je počítač spuštěný, restartujte jej).
- **2** Po zobrazení F2= Setup v pravém horním rohu obrazovky stiskněte <Ctrl><Alt><d>.
- **3** Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud je identifikováno selhání, najdete další pokyny v oddílu "Problémy s pevným diskem" v části "Odstraňování problémů" v Uživatelské příručce online.

Odstraňování nekompatibility softwaru a hardwaru

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce při potížích s hardwarem. V operačním systému Windows[®] 2000 můžete k odstraňování nekompatibility použít Správce zařízení.

Windows XP

Odstraňování nekompatibility pomocí Průvodce při potížích s hardwarem:

- 1 Klepněte na tlačítko Start a Nápověda a odborná pomoc.
- 2 Zadejte do pole Hledat položku Průvodce při potížích s hardwarem a klepnutím na šipku spusťte hledání.
- 3 V seznamu Výsledky hledání klepněte na položku Průvodce při potížích s hardwarem.
- 4 V seznamu Průvodce při potížích s hardwarem klepněte na položku Potřebuji odstranit konflikt hardwaru v počítači a potom klepněte na tlačítko Další.

Windows 2000

Odstraňování nekompatibility pomocí Správce zařízení:

- Klepněte na tlačítko Start, přejděte na příkaz Nastavení a potom klepněte na položku Ovládací panely.
- 2 V Ovládacích panelech poklepejte na ikonu Systém.
- 3 Klepněte na kartu Hardware.
- 4 Klepněte na tlačítko Správce zařízení.
- 5 Klepněte na tlačítko Zobrazit a na položku Prostředky podle připojení.
- 6 Poklepejte na položku Požadavek na přerušení (IRQ).

Nesprávně nakonfigurovaná zařízení jsou označena žlutým vykřičníkem (!); pokud je zařízení zakázáno, je označeno červeným křížkem.

7 Poklepáním na některé zařízení označené vykřičníkem se zobrazí okno Vlastnosti.

V části Stav **zařízení** v okně **Vlastnosti** jsou uvedeny karty nebo zařízení, u kterých je třeba změnit konfiguraci.

Změňte konfiguraci těchto zařízení nebo je odeberte ze Správce zařízení. Informace o 8 konfiguraci zařízení najdete v dokumentaci dodané se zařízením.

Odstraňování nekompatibility pomocí Průvodce při potížích s hardwarem:

- 1 Klepněte na tlačítko Start a přejděte na příkaz Nápověda.
- 2 Na kartě Obsah klepněte na položku Odstraňování problémů a údržba, klepněte na položku Průvodce při potížích Windows 2000 a potom klepněte na položku Hardware.

V seznamu Průvodce při potížích s hardwarem klepněte na položku Potřebuji odstranit konflikt hardwaru v počítači a potom klepněte na tlačítko Další.

Používání funkce Obnovení systému Microsoft[®] Windows[®] XP

Operační systém Microsoft[®] Windows[®] XP je vybaven funkcí Obnovení systému, která umožňuje vrátit počítač do předchozího funkčního stavu (bez ovlivnění datových soborů), pokud se vlivem změn nastavení hardwaru, softwaru nebo jiných systémových nastavení počítač dostal do nežádoucího provozního stavu. Informace o používání funkce Obnovení systému najdete v Nápovědě a odborné pomoci Windows.



DEV UPOZORNĚNÍ: Pravidelně zálohujte datové soubory. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.

Vytvoření bodu obnovení

- Klepněte na tlačítkoStart a Nápověda a odborná pomoc.
- 2 Klepněte na položku Obnovení systému.
- **3** Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení počítače do dřívějšího funkčního stavu

UPOZORNĚNÍ: Před obnovením počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko Start, přejděte na příkaz Programy→ Příslušenství→ Systémové nástroje a potom klepněte na ikonu Obnovení systému.
- 2 Zkontrolujte, zda je zaškrtnuta možnost Obnovit předchozí stav počítače a klepněte na tlačítko Další.
- **3** Klepněte na datum v kalendáři, ke kterému chcete počítač obnovit.

Na obrazovce Vyberte bod obnovení je k dispozici kalendář, na kterém můžete vyhledávat a vybírat body obnovení. Všechny datumy v kalendáři, pro které jsou k dispozici body obnovení, jsou uvedeny tučným písmem.

Vyberte bod obnovení a klepněte na tlačítko Další. 4

Pokud je pro některý datum v kalendáři k dispozici pouze jeden bod obnovení, bude automaticky vybrán. Pokud jsou k dispozici dva nebo více bodů obnovení, klepněte na bod, který chcete upřednostnit.

5 Klepněte na tlačítko Další.

Jakmile funkce Obnovení systému dokončí shromažďování dat, zobrazí se obrazovka Dokončení obnovení a počítač se restartuje.

6 Po restartování počítače klepněte na tlačítko OK.

Chcete-li změnit bod obnovení, můžete zopakovat postup s použitím jiného bodu nebo můžete obnovení vrátit.

Vrácení posledního obnovení systému

DEV UPOZORNĚNÍ: Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

- 1 Klepněte na tlačítko Start, přejděte na příkaz Programy→ Příslušenství→ Svstémové nástroje a potom klepněte na ikonu Obnovení systému.
- 2 Klepněte na tlačítko Vzít poslední obnovení zpět a potom klepněte na tlačítko Další.
- 3 Klepněte na tlačítko Další.

Zobrazí se obrazovka **Obnovení systému** a počítač se restartuje.

4 Po restartování počítače klepněte na tlačítko OK.

Povolení obnovení systému

Pokud nainstalujete znovu operační systém Windows XP s méně než 200 MB volného místa na pevném disku, bude funkce Obnovení systému automaticky zakázána. Chcete-li zjistit, zda je funkce Obnovení systému povolena:

- 1 Klepněte na tlačítko Start a vyberte příkaz Ovládací panely.
- 2 Klepěnte na ikonu Výkon a údržba.
- 3 Klepněte na položku Systém.
- Klepněte na kartu **Obnovení systému**. 4
- Zkontrolujte, zda políčko Vypnout nástroj Obnovení systému není zaškrtnuté. 5

Nová instalace systému Microsoft[®] Windows[®] XP

Než začnete

Pokud chcete odstranit problém novou instalací operačního systému Windows XP, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve nástroj Vrácení původního ovladače zařízení v systému Windows XP. Pokud nástroj Vrácení původního ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému vraůte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení.

🗣 UPOZORNĚNÍ: Než provedete instalaci, zazálohuite všechny datové soubory na primárním pevném disku. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznaný počítačem.

Pro novou instalaci operačního systému Windows XP jsou zapotřebí následující položky:

- Disk CD Dell[™] s operačním systémem •
- Dell disku CD s ovladači a nástroji

POZNÁMKA: Tento disku CD s *ovladači a nástroji* obsahuje ovladače, které byly nainstalovány během výroby počítače. Pomocí disku CD s ovladači a nástroji zaveď te požadované ovladače, včetně ovladačů, které jsou vyžadovány počítači s řadičem RAID.

Nová instalace operačního systému Windows XP

🕒 UPOZORNĚNÍ: Při nové instalaci operačního systému Windows XP musíte použít aktualizaci Service Pack 1 nebo novější.

Chcete-li znovu nainstalovat operační systém Windows XP, proved'te všechny kroky v následujících částech v pořadí, ve kterém jsou uvedeny.

Nová instalace může trvat 1 - 2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.



UPOZORNĚNÍ: Na disku CD s operačním systémem jsou k dispozici možnosti nové instalace systému Windows XP. Tyto možnosti mohou přepsat některé soubory a mohou ovlivnit programy nainstalované na pevném disku. Z tohoto důvodu neprovádějte novou instalaci operačního systému Windows XP, pokud vám k tomu pracovník odborné pomoci společnosti Dell nedá pokyn.



UPOZORNĚNÍ: Před zahájením nové instalace operačního systému Windows XP deaktivujte všechny antivirové programy nainstalované v počítači, aby se zabránilo konfliktům s tímto systémem. Příslušné pokyny najdete v dokumentaci dodané se softwarem.

Zavedení systému z disku CD s operačním systémem

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte disk CD s operačním systémem. Pokud se zobrazí zpráva Instalace systému Windows XP, klepněte na tlačítko Konec.
- **3** Restartuite počítač.
- **4** Stiskněte <F12> ihned po zobrazení loga DELL[™].

Pokud se zobrazí logo operačního systému, počkejte, až se zobrazí pracovní plocha systému Windows; potom počítač vypněte a akci opakujte.

- 5 Pomocí tlačítek se šipkami vyberte jednotku CD-ROM a potom stiskněte klávesu <Enter>.
- 6 Po zobrazení zprávy Stisknutím libovolné klávesy zaveďte systém z disku CD stiskněte libovolnou klávesu.

Instalace operačního systému Windows XP

- 1 Po zobrazení obrazovky Instalace operačního systému Windows XP vyberte stisknutím klávesy <Enter> možnost Nainstalovat systém Windows.
- 2 Přečtěte si informace na obrazovce Licenční smlouva Microsoft Windows a stisknutím tlačítka přijměte podmínky licenční smlouvy.
- **3** Pokud je operační systém Windows XP v počítači již nainstalován a chcete obnovit aktuální data systému Windows XP, zadáním r vyberte možnost opravy a vyjměte disk CD.
- **4** Chcete-li nainstalovat novou kopii operačního systému Windows XP, stisknutím klávesy <Esc> vyberte tuto možnost.
- 5 Stisknutím klávesy <Enter> vyberte zvýrazněný oddíl (doporučeno) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se obrazovka **Instalace operačního systému Windows XP** a operační systém začne kopírovat soubory a instalovat zařízení. Počítač se několikrát automaticky restartuje.

POZNÁMKA: Délka instalace závisí na velikosti pevného disku a rychlosti počítače.



- 6 Po zobrazení obrazovky Místní a jazyková nastavení vyberte nastavení vhodná pro vaše umístění a klepněte na tlačítko Další.
- 7 Na obrazovce **Přizpůsobit software** zadejte vaše jméno a organizaci (nepovinné) a klepněte na tlačítko **Další**.
- 8 Na obrazovce Název počítače a heslo správce zadejte název vašeho počítače (nebo přijměte nabídnutý název) a heslo a klepněte na tlačítko Další.
- **9** Pokud se zobrazí obrazovka **Informace o vytáčení**, zadejte požadované informace a klepněte na tlačítko **Další**.
- 10 V okně Nastavení data a času zadejte datum, čas a časovou zónu a klepněte na tlačítko Další.
- **11** Pokud se zobrazí obrazovka **Nastavení sítě**, klepněte na možnost Typická a potom klepněte na tlačítko **Další**.
- 12 Pokud znovu instalujete operační systém Windows XP Professional a jste vyzváni, abyste zadali další informace o konfiguraci sítě, zadejte požadované výběry. Pokud si nejste jistí, jaká nastavení používáte, použijte výchozí výběr.

Instalátor systému Windows XP nainstaluje součásti operačního systému a nakonfiguruje počítač. Počítač se automaticky restartuje.

🖸 UPOZORNĚNÍ: Pokud se zobrazí následující zpráva, netiskněte žádnou klávesu: Stisknutím libovolné klávesy zaveďte systém z disku CD.

- 13 Po zobrazení obrazovky Vítejte v systému Microsoft klepněte na tlačítko Další.
- 14 Pozobrazení zprávy Jakým způsobem bude tento počítač připojen k Internetu? klepněte na tlačítko Přeskočit.
- **15** Po zobrazení obrazovky **Jste připraveni se zaregistrovat u společnosti Microsoft?** vyberte možnost Nyní ne a potom klepněte na tlačítko Další.
- 16 Po zobrazení obrazovky Kdo bude používat tento počítač? můžete zadat až pět uživatelů.
- **17** Klepněte na tlačítko **Další**.
- **18** Klepnutím na tlačítko **Dokončit** dokončete instalaci a vyjměte disk CD.
- 19 Znovu nainstalujte potřebné ovladače pomocídisku CD s ovladači a nástroji.
- **20** Znovu nainstalujte antivirový software.
- **21** Znovu nainstalujte programy.
- POZNÁMKA: Chcete-li znovu nainstalovat a aktivovat programy sady Microsoft Office nebo Microsoft Works Suite, použijte kód Product Key, který se nachází na zadní straně obalu disku CD Microsoft Office nebo Microsoft Works Suite.

Používání disku CD s ovladači a nástroji



POZNÁMKA: Disk CD s ovladači a nástroji (zdrojový disk CD) je doplňkový a s některými počítači pravděpodobně nebude dodán.

Používání disku CD s ovladači a nástroji (též zdrojový disk CD) při práci s operačním systémem Windows:



POZNÁMKA: Chcete-li používat ovladače zařízení a uživatelskou dokumentaci, musíte použít disk CD s ovladači a nástroji při práci s operačním systémem Windows.

- 1 Zapněte počítač a nechte zavést operační systém Windows do zobrazení pracovní plochy.
- 2 Vložte disk CD s *ovladači a nástroji* do jednotky CD.

Používáte-li disk CD s ovladači a nástroji v tomto počítači poprvé, zobrazí se instalační obrazovka zdrojového disku CD se zprávou, že disk CD s ovladači a nástroji je připraven zahájit instalaci.

3 Pokračujte klepnutím na tlačítko **OK**.

Chcete-li instalaci dokončit, odpovězte na dotazy instalačního programu.

- **4** Na uvítací **obrazovce uživatele počítače Dell** klepněte na tlačítko **Další**.
- **5** Vyberte příslušný model systému, operační systém, typ zařízení a téma.

Ovladače pro počítač

Zobrazení seznamu ovladačů zařízení pro počítač:

1 V rozevíracím seznamu Téma vyberte položku Ovladače.

Disk CD s ovladači a nástroji (volitelný) prohledá hardware počítače a operační systém a zobrazí seznam ovladačů pro konfiguraci systému.

2 Klepněte na příslušný ovladač a postupujte podle pokynů pro stažení ovladače do počítače.

Chcete-li zobrazit ovladače dostupné pro váš počítač, v rozevíracím seznamu **Téma** klepněte na položku **Ovladače**.

Rejstřík

C

chybové zprávy diagnostické indikátory, 57-58 zvukové signály, 62

D

Dell web odborné pomoci, 42 web odborné pomoci Premier, 42 Diagnostický program Dell Diagnostics, 55 diagnostické indikátory, 57-58 diagnostika Dell, 55 disk CD s ovladači a nástroji, 41 indikátory, 57-58 zvukové signály, 62 disk CD operační systém, 42 disk CD s operačním systémem, 42 disk CD s ovladači a nástroji, 41 dokumentace online, 42 stručná referenční příručka, 41 uűivatelská příručka, 41 vyhledávání, 41

zařízení, 41 zdrojový disk CD, 41

dvířka nasazování, 47

H

hardware diagnostický program Dell Diagnostics, 55 kon, 63 zvukové signály, 62

L

indikátor napájení, 57 indikátory diagnostické, 57-58 přední strana počítače, 57 zadní strana počítače, 58

K

konflikty nekompatibilita softwaru a hardwaru, 63 konflikty přerušení IRQ, 63

Ν

napájení, 57

nápověda a centrum podpory, 42 nová instalace ovladače, 41 Windows XP, 66

0

Obnovení systému, 64 odstraňování problémů diagnostický program Dell Diagnostics, 55 diagnostické indikátory, 57-58 konflikty, 63 nápověda a centrum podpory, 42 obnovení počítače do předchozího funkčního stavu, 64 Průvodce při potíűích s hardwarem, 63 operační systém disk CD, 42 instalační příručka, 42 nová instalace systému Windows XP, 66 ovladače

nová instalace, 41

Ρ

přední dvířka nasazování, 47 počítač obnovení do předchozího funkčního stavu, 64 zvukové signály, 62

problemy obnovení počítače do předchozího funkčního stavu, 64

problémy diagnostický program Dell Diagnostics, 55 diagnostické indikátory, 57-58 zvukové signály, 62

Průvodce při potíűích s hardwarem, 63

S

Servisní značka, 41 skříň otevření, 49 Správce zařízení, 63 systé, 57 štítek Microsoft Windows, 41 štítky Microsoft Windows, 41 Servisní značka, 41

U

uűivatelská příručka, 41

W

Windows 2000 Průvodce při potíűích s hardwarem, 63 Správce zařízení, 63 Windows XP nápověda a centrum podpory, 42 nová instalace, 66 Obnovení systému, 64 Průvodce při potíűích s hardwarem, 63

Ζ

zdrojový disk CD diagnostický program Del, 55 zvukové signály, 62
Dell™ OptiPlex™ GX280

Snelle Referentiegids

Models DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen

OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.

KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Als u een Dell[™] computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft[®] Windows[®] besturingssystemen in dit document niet van toepassingen.

De Snelle referentiegids, de cd met stuurprogramma's en hulpprogramma's CD en besturingssysteemmedia zijn optioneel en worden mogelijk niet met alle computers meegeleverd.

Modellen DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

September 2004 P/N N7133 Rev. A00

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. © 2004 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: Dell, OptiPlex en het DELL-logo zijn handelsmerken van Dell Inc.; Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere handelsmerken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan haar eigen handelsmerken en handelsnamen.

Inhoud

Voor	en achteraanzichts
	SEE-computer
	Kleine desktoncomputer
	Desktoncomputer
	Kleine minitowercomputer.
	Minitowercomputer
De kl	ep van de computer openen
	SFF-, kleine desktop- en kleine minitowercomputers
	Desktop- en minitowercomputers
De B	nnenkant van uw computer
	SEF-computer
	Kleine desktopcomputer.
	Desktopcomputer
	Kleine minitowercomputer
	Minitowercomputer
Het o	pstellen van uw computer.
Prob	emen oplossen
	Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)
	Systeemlichten
	Diagnostieklampjes
	Pieptooncodes
	Het uitvoeren van de Dell™-diagnosesoftware voor IDE vaste oobiivon
	Hat onlosson van software, en hardware - incompatabiliteit
	Met behuln van Microsoft [®] Windows [®] XP System Bestore
	(Systeemherstel)
	Microsoft [®] Windows [®] XP opnieuw installeren
	l met stuur, en hulnnrogramma's gebruiken
	i mer staat- en natpprogramma s gebruiken

Het zoeken van informatie voor uw computer

Hier kunt u het vinden

Waar bent u naar op zoek?

• Een diagnoseprogramma voor de	Cd met stuur- en hulpprogramma's (ook bekend als de Bron-cd)		
 computer Stuurprogramma's voor de computer Documentatie voor de computer Documentatie voor een apparaat DSS (desktopsysteemsoftware) 	De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op uw computer geïnstalleerd. U kunt deze cd gebruiken voor het opnieuw installeren van stuurprogramma's, het uitvoeren van het Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) en het lezen van de documentatie. OPMERKING: De cd met <i>stuur- en hulpprogramma's</i> is optioneel en wordt mogelijk niet bij alle computer geleverd.		
	Op uw cd kunnen leesmij-bestanden zijn opgenomen met daarin de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor computertechnici en ervaren gebruikers.		
• Updates en patches voor het	DSS (desktopsysteemsoftware)		
besturingssysteem	Te vinden op de cd met <i>stuur- en hulpprogramma</i> 's en de supportwebsite van Dell op support.dell.com .		
 Algemene voorwaarden Garantiegegevens Veiligheidsinstructies Wettelijk verplichte informatie Informatie over ergonomisch werken Gebruiksrechtovereenkomstt 	Productinformatiegids		
• Onderdelen verwijderen en	Dell™ OptiPlex™ <i>Gebruikshandleiding</i>		
vervangenTechnische specificatiesSysteeminstellingen configureren	Microsoft [®] Windows [®] XP Help en ondersteuning 1 Klik op de knop Start en klik vervolgens op Help and Support (Help en ondersteuning)		
Problemen vaststellen en oplossen	 2 Klik op User's and system guides (Gebruikers- en systeemhandleidingen) en op User's guides (Gebruikshandleidingen). 		
• Code voor expresseservice en	Service Tag and Microsoft Windows License		
serviceplaatjeMicrosoft Windows licentielabel	 Deze labels bevinden zich op de computer. Maak gebruik van het serviceplaatje om uw computer te identificeren als u gebruikmaakt van support.dell.com of contact opneemt met de technische ondersteuning. Typ de code voor expresseservice om uw gesprek in de goede banen te leiden wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning. De code voor expresseservice is niet in alle landen beschikbaar. 		

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden		
 De meest recente stuurprogramma's voor de computer Antwoorden op vragen op het gebied van technische diensten en ondersteuning On line discussies met andere gebruikers en technische ondersteuning Documentatie voor de computer 	Dell Support-website — support.dell.com OPMERKING: Selecteer uw regio om de juiste support-website weer te geven. De Dell Support-website biedt verschillende on line hulpprogramma's, waaronder: • Troubleshooting (probleemoplossing)— Tips en trucs, artikelen door technici en on line cursussen • Upgrades — upgradegegevens voor componenten (bijvoorbeeld geheugen, de vaste schijf) en het besturingssysteem • Services and Warranties (Service en garantie)— Contactgegevens, orderstatus, garantie en reparatiegegevens • Downloads (Downloads) — stuurprogramma's, patches en software-updates • User Guides (Gebruikshandleidingen)— Computerdocumentatie en productspecificaties		
 Statusoverzicht van serviceoproepen en ondersteuningsgeschiedenis Belangrijkste technische punten voor deze computer Veelgestelde vragen Bestanden downloaden Details over de configuratie van de computer Servicecontract voor de computer 	Dell Premier Support Website (Website Dell Premier Support)— premiersupport.dell.com De Dell Premier Support-website is speciaal bedoeld voor klanten werkzaam bij bedrijven, de overheid en in het onderwijs. Deze website is mogelijk niet overal toegankelijk.		
 Met Windows XP werken Documentatie voor deze computer Documentatie voor apparaten (zoals modems) 	 Help en ondersteuning van Windows 1 Klik op de knop Start en klik vervolgens op Help and Support (Help en ondersteuning). 2 Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijlpictogram. 3 Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft. 4 Volg de instructies op het scherm. 		

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden		
• Het besturingssysteem opnieuw	Cd besturingssysteem		
installeren	Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Gebruik als u het besturingssysteem opnieuw gaat installeren de <i>Besturingssysteem</i> -cd. Zie uw OptiPlex <i>Handleiding</i> voor instructies.		
	OPMERKING: De besturingssysteemmedia zijn optioneel en worden mogelijk niet bij alle computers meegeleverd.		
		Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, gebruikt u de <i>cd</i> Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)(optioneel) voor het opnieuw installeren van de stuurprogramma's die met uw computer werden meegeleverd. Het productsleutel-label voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer	
		OPMERKING: De kleur van uw cd is afhankelijk van het door u bestelde besturingssysteem.	
• Verplichte modelgegevens en chassistype	 DHP — SFF-chassis DHS — Klein desktopchassis DCSM — Desktopchassis DHM — Klein minitowerchassis DCNE — Minitowerchassis 		

Voor- en achteraanzichts

SFF-computer



Kleine desktopcomputer



Desktopcomputer



Kleine minitowercomputer



Small Mini-Tower Computer — Front-Klep voorpaneel en scharnierarmen

Om schade aan uw computer te voorkomen, is de klep voor het voorpaneel zo ontworpen dat deze losraakt als deze te ver wordt opgetild of omlaaggedrukt.

MARSCHUWING: Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

De klep van het voorpaneel opnieuw bevestigen:



U kunt de scharnierarmen opnieuw bevestigen door eerst de klep van het voorpaneel te verwijderen door deze voorzichtig van de twee scharnierarmen af te klikken:



Minitowercomputer



De klep van de computer openen



M WAARSCHUWING: Voordat u met een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de Productinformatiegids.

 ${
m Im}$ WAARSCHUWING: Bescherm uzelf tegen elektrische schokken door altijd de computer van het stopcontact lost te koppelen voordat u de kap opent.

Voordat u de kap verwijdert, moet u het slot verwijderen (indien er een slot is aangebracht aan de achterzijde van de computer).

SFF-, kleine desktop- en kleine minitowercomputers



- **1** Verwijder de computerhouder, indien aanwezig.
- **2** Zoek de *twee* vrijgaveknoppen op die in de figuur te zien zijn. Druk vervolgens op de twee vrijgaveknoppen terwijl u de kap optilt.
- KENNISGEVING: Open de kap langzaam om er zeker van te zijn dat u geen kabels beschadigd.
- **3** Til de achterkant van de kap op en draai deze in de richting van de voorzijde van de computer.

OPMERKING: Wanneer u de kleine minitowercomputer opent, dient u eerst de vrijgaveknop aan de rechterzijde van de computer met één hand in te drukken terwijl u met de andere hand de top van de kap omhoog trekt. Druk daarna op de vrijgaveknop aan de linkerkant van de computer terwijl u met de andere hand de top van de kap omhoog trekt.

Desktop- en minitowercomputers





Zoek de kapvrijgavehendel op die zich aan de achterkant van de computer bevindt en druk vervolgens op de hendel om de kap los te maken.



De Binnenkant van uw computer

SFF-computer





Minitowercomputer



Het opstellen van uw computer



M WAARSCHUWING: Voordat u met een van de procedures in deze sectie uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de Productinformatiegids.



U dient alle stappen uit te voeren om de computer goed te installeren. Zie de bijbehorende afbeeldingen achter de instructies.

1 Sluit het toetsenbord en de muis aan.

E KENNISGEVING: Probeer in geen geval tegelijkertijd een PC/2-muis en een USB-muis te gebruiken.

2 Sluit de modem of de netwerkkabel aan.

Steek de connector van de netwerkkavel (en niet die van de telefoonlijn) in de netwerkaansluiting. Als u over de optionele modem beschikt, sluit u de telefoonlijn op de modem aan.



KENNISGEVING: Sluit geen modemkabel op de netwerkadapter aan. Het voltage van telefooncommunicatie kan schade veroorzaken aan de netwerkadapter.

3 Sluit de monitor aan.

Lijn de monitorkabel zorgvuldig uit en breng deze voorzichtig aan om te voorkomen dat connectorpinnen gebogen raken. Draai de schroefjes op de kabelconnectoren vast.

OPMERKING: Bij sommige monitoren bevindt de videoaansluiting zich onder aan de achterzijde van het beeldscherm. Zie de documentatie die bij de monitor is meegeleverd voor de locaties van de aansluitpunten.

- 4 Sluit de speakers aan.
- **5** Sluit de stroomkabels aan op de computer, monitor en randapparatuur en plaats de andere uiteinden van de stroomkabels aan op stopcontacten.
- 6 Controleer dat de voltagekeuzeschakelaar is ingesteld op het juiste voltage voor uw locatie.

De computer beschikt over een handmatige schakelaar voor voltageselectie. Computers waarbij zich op het achterpaneel een voltagekeuzeschakelaar bevindt, moeten handmatig op het juiste werkingsvoltage worden ingesteld.

KENNISGEVING: Om te voorkomen dat de computer beschadigd raakt als gevolg van het gebruik van een handmatige stroomselectieschakelaar, moet u de schakelaar instellen op de spanning die het dichtst in de buurt komt van de netstroom die op uw locatie beschikbaar is.

OPMERKING: Voordat u enige apparaten of software installeert die niet met uw computer zijn verzonden, dient u de documentatie te lezen die is meegeleverd met het apparaat of de software of dient u contact met de vendor op te nemen om te verifiëren dat het apparaat of de software compatibel is met uw computer en besturingssysteem.

OPMERKING: Uw computer kan enigszins afwijken van de volgende installatieafbeeldingen.

Installatie voor toetsenbord en muis



14

Installatie van de monitor



Stroomaansluitingen



Problemen oplossen

Dell biedt een aantal hulpmiddelen die u kunnen helpen als de computer niet naar verwachting presteert. Voor de laatste probleemoplossingsinformatie die voor uw computer beschikbaar is, kunt u de website van Dell Support raadplegen op support.dell.com.

Als zich computerproblemen voordoen waarbij de hulp van Dell vereist is, dient u een gedetailleerde beschrijving op te stellen van de fout, de piepcodes of de lichtpatronen van de diagnostiek. Plaats hieronder uw code voor expresse-service en uw serviceplaatje. Neem vervolgens contact op met Dell vanaf dezelfde locatie als waar de computer zich bevindt.

Zie "Het zoeken van informatie voor uw computer" op pagina 77 voor een voorbeeld van de code voor expresseservice en het serviceplaatje.

Code expresse-service:_____ Serviceplaatje:

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

🗥 WAARSCHUWING: Voordat u met een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de Productinformatiegids.



OPMERKING: De cd met *stuur- en hulpprogramma 's* (ResourceCD) is optioneel en wordt daarom mogelijk niet bij alle computers meegeleverd.

Wanneer maakt u gebruik van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

Als u problemen hebt met uw computer, dient u de controles uit te voeren die worden beschreven in de sectie "Problemen oplossen" van uw on line Gebruikshandleiding en dient u het programma Dell Diagnostics uit te voeren voordat u Dell benadert voor technische assistentie.

KENNISGEVING: Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell[™]-computers.

Ga naar de systeemsetup, bekijk de configuratiegegevens voor uw computer en ga na of het apparaat dat u wilt testen, in de systeemsetup wordt weergegeven en actief is.

Start Dell Diagnostics vanaf de vaste schijf of vanaf de optioneleCD met stuur- en hulpprogramma's (ook bekend als de ResourceCD).

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf

- **1** Start de computer (opnieuw) op.
- 2 Druk zodra het DELL[™]-logo wordt weergegeven onmiddellijk op.
- OPMERKING: Als er een bericht verschijnt waarin wordt gemeld dat er geen partitie voor een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, moet u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren vanaf uw cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's) (optioneel).

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft[®] Windows[®] wordt weergegeven. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

3 Als de opstartbronlijst wordt weergegeven, markeert u Opstarten naar hulpprogramma partitie en drukt u op <Enter>.

Als het **Hoofdmenu** van het Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)

OPMERKING: De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's, ofwel ResourceCD) is optioneel en wordt daarom mogelijk niet bij alle computers meegeleverd.

- 1 Voer de *cd Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).
- **2** Sluit de computer af en start deze opnieuw op.

Druk zodra het DELL[™]-logo wordt weergegeven onmiddellijk op.

Als u te lang hebt gewacht en het Microsoft-logo wordt weergegeven, moet u wachten tot u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

OPMERKING: Via de volgende stappen wijzigt u eenmalig de opstartvolgorde. De volgende keer dat de computer opstart, wordt de volgorde gehanteerd van de in de systeeminstallatie opgegeven apparaten.

- 3 Als de opstartbron wordt weergegeven, markeert u IDE cd-rom-apparaat en drukt u op <Enter>.
- Selecteer de optie IDE cd-rom-apparaat uit het opstartmenu van de cd. 4
- 5 Selecteer de optie Start de computer op via de cd-rom in het menu dat verschijnt.
- 6 Type 1 om het menu van de bron-cd te starten.
- Type 2 om het hulpprogramma Dell-diagnostiek te starten. 7
- Selecteer De Dell-diagnostiek uitvoeren uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies 8 worden weergegeven, moet u de versie selecteren die het beste bij uw computer past.
- Als het **Hoofdmenu** van het Dell-diagnoseprogramma wordt weergegeven, selecteert u de test 9 die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

1 Nadat het Dell-diagnoseprogramma is geladen en het scherm met het **Hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Snelle test	Hiermee wordt een snelle test van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt doorgaans tien tot twintig minuten in beslag. U hoeft verder niets te doen. Als u de snelle test eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Uitgebreide test	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt doorgaans een uur of langer in beslag. U moet af en toe vragen beantwoorden.
Aangepaste test	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de uit te voeren tests aanpassen.
Symptomenstructuur	Geeft een overzicht van de meest voorkomende symptomen en biedt u de mogelijkheid om een test te selecteren op basis van het symptoom van het probleem dat u bent tegengekomen.

2 Als tijdens het uitvoeren van een test een probleem wordt aangetroffen, wordt een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Neem contact op met Dell, als u de foutconditie niet kunt herstellen.

- **OPMERKING:** Bovenaan in elk testscherm ziet u het servicelabel voor uw computer. Als u contact opneemt met Dell, zal de technische ondersteuning naar uw serviceplaatje vragen.
- **3** Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie	
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.	
Errors (Fouten)	Hier worden aangetroffen foutcondities, foutcodes en probleembeschrijvingen weergegeven.	
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.	
Configuration	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat.	
(Configuratie)	Het Dell-diagnoseprogramma verkrijgt de configuratiegegevens voor alle apparaten van het Setupprogramma van het systeem, het geheugen en verschillende interne tests. Deze gegevens worden weergegeven in het linkerdeelvenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.	
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.	

- **4** Wanneer de tests zijn voltooid, als u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoert vanaf de cd *Drivers and Utilities* Stuur- en hulpprogramma's (optioneel), verwijder de cd.
- 5 Sluiten het testscherm om terug te keren naar het scherm met het Hoofd menu. Als u het Dell-diagnoseprogramma wilt afsluiten en de computer opnieuw wilt opstarten, sluit u het scherm met het Hoofdmenu.

Systeemlichten

Uw stroom -lampje kan aangeven dat er een computerprobleem is.

Stroomlampje	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
Stabiel groen	Stroom is aan en de computer werkt normaal.	Er hoeft niets te worden gecorrigeerd.
Knipperend groen	De computer bevindt zich in de slaapstand (Microsoft [®] Windows [®] 2000 en Windows XP).	Druk op de aan/uit-knop, beweeg de muis of druk op een toets van het toetsenbord om de computer 'wakker' te maken.

Stroomlampje	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
Knippert een paar keer groen en wordt dan uitgeschakeld	Er is een configuratiefout.	Raadpleeg "Diagnostieklampjes" op pagina 95 om te zien of het specifieke probleem wordt geïdentificeerd.
Stabiel geel	De diagnostieksoftware van Dell voert een test uit of	Als de diagnostieksoftware actief is, moet u wachten tot het testen is voltooid.
	een apparaat op het moederbord is defect of	Raadpleeg "Diagnostieklampjes" op pagina 95 om te zien of het specifieke probleem wordt geïdentificeerd.
	onjuist genistaneerd.	Als de computer niet kan worden opgestart, dient u Dell te bellen voor technische assistentie. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i> .
Knipperend geel	Er heeft zich een storing voorgedaan in de stroomvoorziening of het moederbord.	Raadpleeg "Diagnostieklampjes" op pagina 95 om te zien of het specifieke probleem wordt geïdentificeerd. Zie "Power Problems" (problemen met de stroomvoorziening) in de on line <i>Gebruikshandleiding</i> .
Stabiel groen en een piepcode tijdens POST	Er is een probleem aangetroffen tijdens het uitvoeren van de BIOS.	Zie "Piepcodes" op pagina 99 voor instructies over het diagnosticeren van de piepcode. Zie daarnaast "Diagnostieklampjes" op pagina 95 om te zien of het specifieke probleem wordt geïdentificeerd.
Stabiel groen stroomlampje, geen piepcode en geen video tijdens POST	De monitor of de grafische kaart is mogelijk kapot of onjuist geïnstalleerd.	Raadpleeg "Diagnostieklampjes" op pagina 95 om te zien of het specifieke probleem wordt geïdentificeerd.
Stabiel groen stroomlichtje en geen piepcode, maar de computer loopt vast tijdens POST	Het is mogelijk dat een ingebouwd moederbordapparaat defect is.	Raadpleeg "Diagnostieklampjes" op pagina 95 om te zien of het specifieke probleem wordt geïdentificeerd. Als het probleem niet kan worden geïdentificeerd, dient u Dell te bellen voor technische assistentie. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i> .

Diagnostieklampjes

🗥 WAARSCHUWING: Voordat u met een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de Productinformatiegids.

Als hulp bij het oplossen van problemen hebben uw SFF-, kleine desktop- en kleine minitowercomputers vier lampjes met de labels "A," "B," "C" en "D" op het achterpaneel. Deze lampjes kunnen geel of groen zijn. Wanneer de computer normaal opstart, veranderen de patronen of codes van de lampjes al naar gelang het verloop van het opstartproces. ALs het POST-gedeelte van het opstarten met succes wordt voltooid, branden alle vier de lampjes stabiel groen. Als de computer tijdens het POST-proces een storing ondervindt, kan het patroon dat op de LED's wordt weergegeven helpen identificeren waar in het proces de computer is vastgelopen

OPMERKING: De plaatsing van de diagnostieklampjes kan variëren, afhankelijk van het type systeem. De diagnostieklampjes kunnen zowel naast elkaar als boven elkaar zijn geplaatst

Y = Geel

G = Groen

Lichtpatroon			Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing	
(A) (E)	BC it uit	Uit	De computer staat in de normale "uit"- stand of er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan voordat de BIOS werd opgestart.	Sluit de computer aan op een werkend stopcontact en druk op de aan/uit-knop.	
A Y Y	BC Y Y	G	Er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan in de BIOS. De computer is in de herstelmodus.	Voer het hulpprogramma BIOS Recovery (BIOS-herstel) uit, wacht tot het herstel voltooid is, en start de computer dan opnieuw op.	
A Y Y	PC Y G	Y	Er heeft zich mogelijk een fout in de processor voorgedaan.	Installeer de processor opnieuw en start de computer opnieuw op. Zie de on line <i>Gebruikshandleiding</i> voor informatie over het opnieuw installeren van de processor.	
Ŷ	Y G	G	Er zijn geheugenmodules gedetecteerd, maar er heeft zich een geheugenfout voorgedaan.	 Als u één geheugenmodule hebt geïnstalleerd, dient u deze opnieuw te installeren en de computer opnieuw te starten. Voor informatie over het opnieuw installeren van geheugenmodules, kunt u de on line <i>Gebruikershandleiding</i> raadplegen. Als u twee of meer geheugenmodules geïnstalleerd hebt, dient u de modules te verwijderen. Installeer één module opnieuw en start de computer opnieuw op. Als de computer normaal start, dient u een volgende module opnieuw te installeren. Ga door tot u een defecte module hebt geïdentificeerd of tot u alle modules foutvrij opnieuw hebt geïnstalleerd. Indien beschikbaar dient u goed werkende geheugenmodules van hetzelfde type in de computer te installeren. Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i>. 	

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
	Er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan in een uitbreidingskaart.	 Ga na of er een conflict bestaat door een kaart te verwijderen (niet de videokaart) en de computer opnieuw te starten. Als het probleem zich blijft voordoen, installeert u de kaart die u eerder verwijderd had opnieuw, verwijdert u een andere kaart en start u de computer opnieuw op. Herhaal dit proces voor elke kaart. Als de computer normaal start, dient u de laatst verwijderde kaart te inspecteren voor bronconflicten (zie "Het oplossen van software- en hardware - incompatabiliteit" op pagina 100). Verplaats elke kaart afzonderlijk naar een andere PCI-aansluiting en start de computer na elke verplaatsing opnieuw op. Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i>.
	Er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan in de videokaart.	 Als de computer een videokaart bevat, dient u deze te verwijderen en opnieuw te installeren. Start de computer vervolgens opnieuw. Als het probleem zich nog steeds voordoet, dient u een videokaart te installeren waarvan u weet dat deze werkt en dient u de computer opnieuw te starten. Als het probleem zich blijft voordoen, of als de computer een geïntegreerde videokaart heeft, dient u contact met Dell op te nemen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i>.
A B C D Y G G Y	Er heeft zich mogelijk een fout voorgedaan in een diskettestation of een vaste schijfstation.	Plaats alle stroom- en gegevenskabels opnieuw en start de computer opnieuw op.

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing
A B C D Y G G G G	Er heeft zich mogelijk een USB-fout voorgedaan.	Installeer alle USB-apparaten opnieuw, controleer de kabelverbindingen en start de computer dan opnieuw op.
	Er zijn geen geheugenmodules aangetroffen.	• Als u één geheugenmodule hebt geïnstalleerd, dient u deze opnieuw te installeren en de computer opnieuw te starten. Raadpleeg de on line <i>Gebruikershandleiding</i> voor informatie over het opnieuw installeren van geheugenmodules.
		• Als u twee of meer geheugenmodules geïnstalleerd hebt, dient u de modules te verwijderen. Installeer één module opnieuw en start de computer opnieuw op. Als de computer normaal start, dient u een volgende module opnieuw te installeren. Ga door tot u een defecte module hebt geïdentificeerd of tot u alle modules foutvrij opnieuw hebt geïnstalleerd.
		 Indien beschikbaar dient u goed werkende geheugenmodules van hetzelfde type in de computer te installeren.
		• Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i> .
	Er zijn geheugenmodules aangetroffen, maar er is een fout in de geheugenconfiguratie of de geheugencompatibiliteit.	 Verzeker u ervan dat er geen speciale vereisten bestaan op gebied van de plaatsing van geheugenmodules of geheugenconnectoren.
		 Ga na of de geheugenmodules die u aan het installeren bent compatibel zijn met de computer.
		• Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i> .

Lichtpatroon	Probleembeschrijving	Gesuggereerde oplossing	
	Er heeft zich een andere fout voorgedaan.	 Zorg ervoor dat alle kabels goed op het moederbord zijn aangesloten vanaf de vaste schijf, het cd-station en het dvd- station. 	
		 Controleer het computerbericht dat op het scherm van uw monitor wordt weergegeven. 	
		• Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Meer informatie over contact opnemen met Dell is te vinden in de on line <i>Gebruikshandleiding</i> .	
	De computer bevindt zich in een normale werkingstoestand na POST.	Geen.	

Pieptooncodes

Uw computer kan tijdens het opstarten een reeks piepen later horen als fouten of problemen niet op de monitor kunnen worden weergegeven. Deze reeks piepen, ook wel een piepcode genaamd, identificeert een probleem. Eén mogelijke piepcode (code 1) bestaat uit één piep, een snelle reeks van drie piepen en dan opnieuw één piep. Deze piepcode vertelt u dat de computer tegen een geheugenprobleem is aangelopen.

Als uw computer piept tijdens het opstarten dient u het volgende te doen:

- **1** Schrijf de piepcode op.
- 2 Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 92 om ernstigere problemen en hun oorzaken te identificeren.
- **3** Neem contact op met Dell voor technische assistentie. Zie de on line *Gebruikshandleiding* voor meer informatie over contact opnemen met Dell.

Code	Oorzaak	Code	Oorzaak
1-1-2	Fout in het register van de microprocessor	3-1-4	Registerfout masker slave-interrupt
1-1-3	fout met lezen/schrijven NVRAM	3-2-2	Laadfout interruptvector
1-1-4	Checksumfout ROM-BIOS	3-2-4	Fout bij test toetsenbordcontroller
1-2-1	Fout in de programmeerbare intervaltimer	3-3-1	Stroomverlies NVRAM
1-2-2	Fout bij DMA-initialisering	3-3-2	Ongeldige NVRAM-configuratie

Code	Oorzaak	Code	Oorzaak
1-2-3	Fout bij lezen/schrijven DMA-pagina register	3-3-4	Fout bij test videogeheugen
1-3	Fout bij test videogeheugen	3-4-1	Fout bij scherminitialisering
1-3-1 tot en met 2	Geheugen niet juist geïdentificeerd of gebruikt	3-4-2	Fout bij opnieuw traceren scherm
3-1-1	Registerfout bij slave-DMA	3-4-3	Fout bij zoeken naar video-ROM
3-1-2	Registerfout bij master-DMA	4-2-1	Timer tikt niet
3-1-3	Registerfout masker master-interrupt	4-2-2	Fout bij afsluiten
4-2-3	Fout bij poort A20	4-4-1	Fout bij testen seriële of parallelle poort
4-2-4	Onverwachte interrupt in beveiligde modus	4-4-2	Fout bij het decomprimeren van code naar schaduwgeheugen
4-3-1	Geheugenfout boven adres 0FFFFh	4-4-3	Fout bij testen mathematische co- processor
4-3-3	Fout bij teller 2 timerchip	4-4-4	Fout bij cachetest
4-3-4	Tijd-van-de-dag-klok is stilgevallen		

Het uitvoeren van de Dell™-diagnosesoftware voor IDE vaste schijven

De Dell IDE Hard Drive Diagnostics (diagnoseprogramma voor IDE-vaste schijven) is een hulpprogramma dat de vaste schijf test om problemen op te lossen en ernstige fouten in een vaste schijf te bevestigen.

- 1 Zet de computer aan (of start deze opnieuw op indien de computer al aan staat),
- 2 Zodra F2= Setup rechts boven in het scherm verschijnt, drukt u op <Ctrl><Alt><d>.
- **3** Volg de instructies op het scherm.

Raadpleeg "Problemen met de vaste schijf" in de sectie "Problemen oplossen" van de on line *Gebruikshandleiding* als een fout wordt gerapporteerd.

Het oplossen van software- en hardware - incompatabiliteit

Als een apparaat niet wordt gedetecteerd tijdens het instellen van het besturingssysteem of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware) gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen. U kunt in Microsoft[®] Windows[®] 2000 kunt u ook Apparaatbeheer gebruiken om incompatibiliteiten op te lossen.

Windows XP

Incompatibiliteiten oplossen met de Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware):

- 1 Klik op de knop Start en klik vervolgens op Help and Support (Help en ondersteuning).
- 2 Typ afhankelijk van te taalversie hardware troubleshooter of probleemoplosser voor hardware in het vak Zoeken en klik op de pijl om de zoekactie te starten.
- **3** Klik op **Hardware Troubleshooter** (Probleemoplosser voor hardware) in de lijst **Search Results** (Zoekresultaten).
- **4** Klik in de lijst **Hardware Troubleshooter** (Probleemoplosser voor hardware) op **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Er is een hardwareconflict op de computer) en klik op **Next** (Volgende).

Windows 2000

Incompatibiliteitsproblemen oplossen met Device Manager (Apparaatbeheer):

- 1 Klik op Start, wijs Settings (Instellingen) aan en klik op Control Panel (Configuratiescherm).
- 2 Dubbelklik in het venster Control Panel (Configuratiescherm) op System (Systeem).
- 3 Klik op het tabblad Hardware.
- 4 Klik op Device Manager (Apparaatbeheer).
- 5 Klik op Weergeven en klik op Resources by connection (Apparaten weergeven op verbinding).
- 6 Dubbelklik opInterrupt request (IRQ).

Onjuist geconfigureerde apparaten worden aangegeven met een geel uitroepteken (!) of een rode x als het apparaat is uitgeschakeld.

7 Dubbelklik op een apparaat met een uitroepteken om het venster **Properties** (Eigenschappen) weer te geven.

In het statusgebied **Device** (Apparaat) in het venster **Properties** (Eigenschappen) wordt gerapporteerd welke kaarten of apparaten opnieuw moeten worden geconfigureerd.

8 Herconfigureer of verwijder de apparaten vanuit Device Manager (Apparaatbeheer). Zie de documentatie die bij het apparaat is meegeleverd voor informatie over het configureren van het apparaat.

Incompatibiliteiten oplossen met de Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware):

- 1 Klik op Start en vervolgens op Help.
- 2 Klik op Troubleshooting and Maintenance (Probleemoplossing en onderhoud) op het tabblad Contents (Inhoud), klik op Windows 2000 troubleshooters (Probleemoplossers Windows 2000) en klik op Hardware.

Klik in de lijst **Hardware Troubleshooter** (Probleemoplosser voor hardware) op **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Er is een hardwareconflict op de computer) en klik op **Next** (Volgende).

Met behulp van Microsoft[®] Windows[®] XP System Restore (Systeemherstel)

Het besturingssysteem Microsoft[®] Windows[®] XP bevat de optie System Restore (Systeemherstel). Hiermee is het mogelijk de computer terug te brengen in een eerdere werkingstoestand (zonder gegevensbestanden te beïnvloeden) indien wijzigingen in de hardware, software of andere systeeminstellingen de computer in een onwenselijke werkingstoestand hebben gebracht. Zie Windows Help and Support Center (Help en ondersteuning) voor informatie over het gebruik van System Restore (Systeemherstel).

KENNISGEVING: Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. System Restore (Systeemherstel) doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.

Een herstelpunt maken

- 1 Klik op de knop Start en klik vervolgens op Help and Support (Help en ondersteuning).
- 2 Klik op System Restore (Systeemherstel).
- **3** Volg de instructies op het scherm.

De computer terugbrengen naar een eerdere werkingstoestand

- KENNISGEVING: Voordat u de computer naar een eerdere werkingstoestand terugbrengt, dient u alle geopende bestanden op te slaan en te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.
- Klik op Start wijs All Programs (Programma's)aan, gevolgd door Bureaus-accessoires en System Tools (Systeemwerkset). Klik vervolgens op System Restore (Systeemherstel).
- 2 Zorg ervoor dat **Restore my computer to an earlier time** (Een eerdere status van deze computer herstellen) is geselecteerd en klik op **Next** (Volgende).
- 3 Klik op een datum die u wil gebruiken om de computer te herstellen.

Het venster **Select a Restore Point** (Een herstelpunt maken) biedt een kalender die het u toestaat herstelpunten te zien en te selecteren. Alle datums waarvoor herstelpunten beschikbaar zijn worden in vette letters weergegeven.

4 Selecteer een herstelpunt en klik op Next (Volgende).

Als er maar één herstelpunt is voor een gegeven datum, dan wordt dat herstelpunt automatisch geselecteerd. Als er twee of meer herstelpunten beschikbaar zijn, klikt u op het herstelpunt waar u de voorkeur aan geeft.

5 Klik op Next (Volgende).

Nadat Systeemherstel de gegevens heeft verzameld wordt het venster **Restoration Complete** (Herstellen voltooid) weergegeven, waarna de computer opnieuw wordt gestart.

6 Klik op OK zodra de computer opnieuw is gestart.

U kunt het herstelpunt wijzigen door deze stappen te herhalen voor een ander herstelpunt, maar u kunt het herstel ook ongedaan maken.

Het laatste systeemherstel ongedaan maken



🕒 KENNISGEVING: Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

- 1 Klik op Start wijs All Programs (Programma's), Accessories (Bureau-accessoires) en System Tools (Systeemwerkset) aan en klik vervolgens op Systeemherstel.
- 2 Klik op Undo my last restoration (De laatste herstelbewerking ongedaan maken) en klik dan op Next (Volgende).
- **3** Klik op Next (Volgende).

Het venster System Restore (Systeemherstel) wordt weergegeven en de computer wordt opnieuw opgestart.

4 Klik op OK zodra de computer opnieuw is gestart.

Systeemherstel inschakelen

Als u Windows XP opnieuw installeert terwijl er minder dan 200 MB vaste-schijfruimte vrij is, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld. U kunt als volgt zien of systeemherstel is ingeschakeld:

- **1** Klik op **Start** en op **Control Panel** (Configuratiepaneel).
- 2 Klik op **Performance and Maintenance** (Prestaties en onderhoud).
- **3** Klik op **System** (Systeem).
- 4 Klik op het tabblad System Restore (Systeemherstel).
- 5 Zorg ervoor dat het selectievakje Turn off System Restore (Systeemherstel op alle stations uitschakelen) niet is ingeschakeld.

Microsoft[®] Windows[®] XP opnieuw installeren

Voordat u begint

Als u er aan zit te denken Windows XP opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma te corrigeren, kunt u het best eerst de functie Vorig stuurprogramma van Windows XP proberen. Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, dan dient u Systeemherstel te gebruiken om uw besturingssysteem terug te brengen in de werkingstoestand waarin het was voordat u het nieuwe apparaatstuurprogramma installeerde.



KENNISGEVING: Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie te maken van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf. Bij conventionele vaste schijf-configuraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Als u Windows XP opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:

- Dell[™] Operating System CD (besturingssysteem-cd) ٠
- Dell cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's) ٠

OPMERKING: The *cd Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) bevat stuurprogramma's die tijdens het samenstellen van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de *cd Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) om eventuele vereiste stuurprogramma's te laden, inclusief de stuurprogramma's die vereist zijn als uw computer een RAID-controller heeft.

Windows XP opnieuw installeren



KENNISGEVING: U moet Windows XP Service Pack 1 of later gebruiken wanneer u Windows XP opnieuw installeert.

Als u Windows XP opnieuw wilt installeren, dient u alle stappen in de volgende paragrafen uit te voeren in de volgorde waarin deze worden vermeld.

Het kan 1 tot 2 uren duren voordat het herinstallatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.



KENNISGEVING: Ten einde conflicten met Windows XP te voorkomen, dient u enige antivirussoftware die zich op de computer bevindt uit te schakelen voordat u Windows XP opnieuw installeert. Zie de documentatie die bij de software is meegeleverd voor instructies.

Opstarten vanaf de cd met het besturingssysteem

- **1** Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af
- 2 Plaats de cd met het besturingssysteem. Klik op Afsluiten als het bericht Windows XP installeren wordt weergegeven.
- **3** Start de computer opnieuw op.
- 4 Druk onmiddellijk nadat het DELL[™]-logo verschijnt op <F12>.

Als het besturingssysteemlogo wordt weergegeven, dient u te wachten tot het bureaublad van Windows verschijnt. Sluit de computer dan af en probeer het opnieuw.

- **5** Druk op de pijltoetsen om **CD-ROM** te selecteren en druk op <Enter>.
- 6 Druk op een willekeurige toets zodra het bericht Druk op een willekeurige toets om op te starten vanaf CD wordt weergegeven.

Windows XP Setup

- Zodra het venster Windows XP Setup wordt weergegeven, drukt u op <Enter> om Windows nu installeren te selecteren.
- 2 Lees de informatie in de gebruiksrechtovereenkomst van Microsoft en druk op <F8> om de overeenkomst te accepteren.
- 3 Als Windows XP al op uw computer is geïnstalleerd en u de huidige gegevens van Windows XP wilt herstellen, type u r om de reparatieoptie te selecteren en de cd te verwijderen.
- **4** Als u een nieuw exemplaar van Windows XP wilt installeren, drukt u op <Esc> om deze optie te selecteren.
- **5** Druk op <ENTER> om de gemarkeerde partitie te selecteren (aanbevolen) en volg de instructies die in het scherm verschijnen.

Het scherm **Windows XP Setup** verschijnt en het besturingssysteem begint bestanden te kopiëren en apparaten te installeren. De computer wordt automatisch meerdere malen opnieuw opgestart.

- **OPMERKING:** Hoeveel tijd voor de setup nodig is, hangt af van de grootte van de vaste schijf en de snelheid van uw computer.
- **EXAMPLE 2** KENNISGEVING: Druk niet op een toets wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: Druk op een toets om op te starten vanaf de CD.
- 6 Wanneer het scherm met de regionale opties en taalopties verschijnt, kiest u de passende instellingen voor uw locatie en klikt u op Volgend.
- 7 Typ uw naam en organisatie (optioneel) in het scherm waarin u de software een eigen tintje kunt geven en klik op Volgende.
- 8 Vul in het venster waarin om een Computernaam en beheerderswachtwoord wordt gevraagd een naam en wachtwoord in voor de computer (of accepteer de naam die gesuggereerd word)en klik op volgende.
- **9** Geef zodra het scherm **Belgegevens voor modem** verschijnt de verzochte informatie op en klik op **Volgende**.
- **10** Typ de datum, tijd en tijdzone in het venster Datum- en tijdinstellingen<3> en klik dan op **Volgende**.
- 11 Zodra het scherm Netwerkinstellingens verschijnt, klikt u op Standaard en klik u vervolgens op Next (Volgende).

12 Als u Windows XP Professional opnieuw installeert en wordt gevraagd meer informatie over uw netwerkconfiguratie te verstrekken, geeft u de gevraagde informatie. Als u niet zeker weet wat u hier moet instellen, aanvaardt u de standaardselecties.

Windows XP installeert de onderdelen van het besturingssysteem en configureert de computer. De computer wordt automatisch opnieuw gestart.

- **KENNISGEVING:** Druk niet op een toets wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: Druk op een willekeurige cd om van de cd af te kunnen opstarten.
- 13 Klik op Volgende wanneer het scherm Welkom bij Microsoft word weergegeven.
- 14 Wanneer het bericht Op welke manier wilt u verbinding met het Internet maken? wordt weergegeven, klikt u op Overslaan.
- **15** Wanneer het scherm **Bent u klaar om bij Microsoft te registreren?** wordt weergegeven, selecteert u **Nee, niet op dit moment** en klikt u op **Volgende**.
- **16** Wanneer het scherm **Wie gaat deze computer gebruiken?** wordt weergegeven, kunt u maximaal 5 gebruikers opgeven.
- 17 Klik op Next (Volgende).
- 18 Klik op Voltooien om de setup te voltooien en verwijder de cd.
- **19** Installeer de juist stuurprogramma's opnieuw met de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).
- 20 Installeer uw antivirussoftware opnieuw.
- 21 Installeer uw programma's opnieuw.
- **OPMERKING:** Als u Microsoft Office of Microsoft Works Suite opnieuw wilt installeren en activeren, hebt u het productsleutelnummer nodig dat zich achter op het cd-doosje van de genoemde programma's bevindt.

De cd met stuur- en hulpprogramma's gebruiken

OPMERKING: De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's, ofwel ResourceCD) is optioneel en wordt daarom mogelijk niet bij alle computers meegeleverd.

De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) (ook wel bekend als de ResourceCD) gebruiken terwijl u het besturingssysteem Windows uitvoert:

OPMERKING: Als u apparaatstuurprogramma's en gebruikersdocumentatie wilt openen, dient u de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) terwijl Windows actief is.

- 1 Zet de computer aan en start Windows op.
- 2 Plaats de cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's) in het cd-station.

Als u de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) voor het eerst op deze computer gebruikt, wordt het venster **ResourceCD Installation** (installatie ResourceCD) geopend om u te laten weten dat de installatie van de cd *Drivers and Utilities* gaat starten.

3 Klik op **OK** om door te gaan.

U voltooid de installatie door te reageren op de aanwijzingen van het installatieprogramma.

- **4** Klik op Next (Volgende) in het scherm Welcome Dell System Owner (Welkom, eigenaar van een Dell-systeem).
- 5 Selecteer het juiste systeemmodel, besturingssysteem, apparaattype, en onderwerp.

Stuurprogramma's voor uw computer

U geeft als volgt een lijst met apparaatstuurprogramma's voor uw computer weer:

1 Klik op Mijn stuurprogramma's in het vervolgkeuzemenu Onderwerp.

De cd met *stuur- en hulpprogramma's* (optioneel) scant de hardware en het besturingssysteem van uw computer. Vervolgens wordt een lijst met apparaatstuurprogramma's weergegeven in het scherm.

2 Klik op het juiste stuurprogramma en volg de instructies om dit stuurprogramma naar uw computer te downloaden.

U kunt alle beschikbare stations voor uw computer weergeven door op **Stuurprogramma's** te klikken in het vervolgkeuzemenu **Onderwerp**.
Register

B

besturingssysteem Cd, 79 Installatiehandleiding, 79 besturingssyteem opnieuw installeren van Windows XP, 103 bron-cd Dell Diagnostics (Delldiagnostiek), 92

C

Cd besturingssysteem, 79 Cd besturingssysteem, 79 computer computer terugbrengen in de vorige, 102

D

Dell Premier Support-website, 78 support-website, 78 Dell Diagnostics (Delldiagnostiek), 92 Device Manager (Apparaatbeheer), 101 diagnostiek cd stuur- en hulpprogramma's, 77 Dell, 92 documentatie apparaat, 77 Gebruikshandleiding, 77 naslag, 77 on line, 78 ResourceCD, 77

G

Gebruikshandleiding, 77

Η

hardware Dell Diagnostics (Delldiagnostiek), 92 help en ondersteuning, 78

K

klep openen, 86 verwijderbaar, 84

L

labels Microsoft Windows, 77 serviceplaatje, 77

Μ

Microsoft Windows-label, 77

0

Opnieuw installeren stuurprogramma's, 77 opnieuw installeren Windows XP, 103

P

problemen Dell Diagnostics (Delldiagnostiek), 92 problemen oplossen computer terugbrengen in de vorige werkingstoestand, 102 Dell Diagnostics (Delldiagnostiek), 92 help en ondersteuning, 78 problems computer terugbrengen in de vorige werkingstoestand, 102

S

Serviceplaatje, 77 stuur- en hulpprogramma's, cd, 77 stuurprogramma's opnieuw installeren, 77 System Restore (Systeemherstel), 102

V

voorpaneel verwijderbaar, 84

W

Windows 2000 Device Manager (Apparaatbeheer), 101 Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware), 101 Windows XP Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware), 101 help en ondersteuning, 78 opnieuw installeren, 103 System Restore (Systeemherstel), 102

Dell[™] OptiPlex[™] GX280

Οδηγός Ταχείας Αναφοράς

Movτέλα DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιήσετε καλύτερα τον υπολογιστή σας.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.

🗥 ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού τραυματισμό ή θάνατο.

Eάν αγοράσατε έναν υπολογιστή DellTM της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft[®] Windows[®] δεν είναι εφαρμόσιμες.

Ο Οδηγός Ταχείας Αναφοράς, το CD για ταΠρογράμματα Οδήγησης και Βελτιώσεις, και το μέσο του λειτουργικού συστήματος είναι προαιρετικά και ίσως δεν αποστέλλονται με όλους τους υπολογιστές.

Movτέλα DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

Σεπτέμβριος 2004 Ρ/Ν Ν7133 Rev. A00

Οι πληροφορίες σε αυτό το έγγραφο υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση. © 2004 Dell Inc. Διατηρούνται όλα τα νόμιμα δικαιώματα.

Η αναπαραγωγή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc. απαγορεύεται αυστηρά.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο: *Dell, OptiPlex*, και το λογότυπο *DELL* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc.; *Τα Microsoft* και Windows είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στις οντότητες που κατέχουν τα σήματα και τα ονόματα είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες άλλα από τα δικά της.

Περιεχόμενα

Εύρεση Πληροφοριών για τον Υπολογιστή σας	115
Εμπρός και πίσω όψη	118 118 119 120 121 123
Ανοίγοντας το Κάλυμμα του Υπολογιστή	124
Υπολογιστές με Μικρό Παράγοντα Μορφής, Μικρός Επιτραπέζιος Υπολογιστής, Υπολογιστής Mini-Tower Υπολογιστές Επιτραπέζιοι και Mini-Tower	124 124
Στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.	125
Υπολογιστής μικρού Παράγοντα Μορφής	125
Μικρος Επιτραπεςιος Υπολογιστης	125
Επηραπερος Επολογιστής	120
Mini-Tower.	127
Διαμόρφωση του Υπολογιστή σας	127
Επίλυση Προβλημάτων	130
Διαγνωστικά προγράμματα της Dell	130
Λυχνίες Συστήματος	133
Διαγνωστικές λυχνίες	135
Ηχητικά Σήματα	139
Εκτελώντας τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell™ για τον IDE Σκληρό Δίσκο	140
Λύνοντας προβλήματα ασυμβατότητας στο Λογισμικό και το Υλικό	141
Χρησιμοποιώντας την Επαναφορά συστήματος για τα Microsoft [®] Windows [®] XP	142
Επανεγκατάσταση των Microsoft [®] Windows [®] XP	144

Χρησιμοποιώντας το CD για τα προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα		
Ευρετήριο	149	

Εύρεση Πληροφοριών για τον Υπολογιστή σας

Τί Ψάχνετε;	Βρείτε το εδώ	
 Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου 	CD Προγραμμάτων Οδήγησης και Βοηθητικών Προγραμμάτων (επίσης γνωστό ως το CD Πόρων)	
 Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου Την τεκμηρίωση του υπολογιστή μου Τεκμηρίωση της συσκευής μου Λογισμικό Συστήματος για Επιτραπέζιο Υπολογιστή (DSS) 	Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είνια ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD για να επαναλάβετε την εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης, να εκτελέσετε τα διαγνωστικά προγράμματα (Dell Diagnostics)ή να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεκμηρίωση.	
	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD για τα <i>Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας</i> είναι προαιρετικό και δεν μπορεί να αποστέλλεται με όλους τους υπολογιστές.	
	Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.	
 Ενημερώσεις και προσθήκες Λειτουργικού Συστήματος 	 Λογισμικό Συστήματος για Επιτραπέζιο Υπολογιστή (DSS) Βρίσκεται στο Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας CD και στον Ιστοχώρο Υποστήριξης της Dell στο support.dell.com. 	
 Όροι και Προϋποθέσεις Πληροφορίες Εγγύησης Οδηγίες ασφαλείας Πληροφορίες Κανονισμών Πληροφορίες Εργονομίας Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη 	Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος	
 Τρόπος απομάκρυνσης και αντικατάστασης τμημάτων Τεχνικοί Προσδιορισμοί Τρόπος διαμόρφωσης των ρυθμίσεων του συστήματος Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων 	 Dell™ OptiPlex™ Οδηγός Χρήστη Microsoft[®] Windows[®] XP Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριζης 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Start (Εναρξη) και κατόπιν στο κουμπί Help and Support (Βοήθεια και υποστήριζη). 2 Κάντε κλικ στο User's and system guides (Οδηγοί συστήματος και χρήστη) και στο User's guides (Οδηγοί χρήστη). 	

Τί Ψάχνετε;	Βρείτε το εδώ	
 Κωδικός Ταχείας Εζυπηρέτησης και Ετικέτα Επισκευής Ετικέτα Άδειας των Windows 	 Ετικέτα Επισκευής και Άδεια των Microsoft Windows Οι ετικέτες αυτές βρίσκονται επάνω στον υπολογιστή σας. Χρησιμοποιήστε την Ετικέτα Επισκευής για να αναγνωρίσετε τον υπολογιστή σας όταν χρησιμοποιείτε το support.dell.com ή έρχεστε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη. Εισάγετε τον Κωδικό Ταχείας Εξυπηρέτησης για να κατευθύνετε την κλήση σας, όταν έρθετεσε επαφή με την τεχνική υποστήριξη. Ο Κωδικός Ταχείας Εξυπηρέτησης δεν είναι διαθέσιμος σε όλες τις χώρες. 	
 Τα πιο πρόσφατα προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου Απαντήσεις σε ερωτήσεις τεχνικής υποστήριξης Online συζητήσεις με άλλους χρήστες και τεχνική υποστήριξη Τεκμηρίωση του υπολογιστή μου 	 Ιστοχώρος Υποστήριξης της Dell — support.dell.com ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επιλέξτε την περιοχή σας για να δείτε τον κατάλληλο Ιστοχώρο Υποστήριξης. Ο ιστόχωρος υποστήριξης της Dell παρέχει αρκετά online εργαλεία, στα οποία περιλαμβάνονται: Επίλυση Προβλημάτων — Υποδείξεις και συμβουλές, άρθρα από τεχνικούς, και μαθήματα μέσω διαδικτύου Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα Υπηρεσίες και Εγγυήσεις — Πληροφορίες επικοινωνίας, κατάσταση παραγγελίας, εγγύηση, και πληροφορίες επιδιόρθωσης Downloads — Προγράμματα οδήγησης, συμπληρώματα, και ενημέρωση λογισμικού Οδηγοί Χρήστη — Τεκμηρίωση Υπολογιστή και τεχνικά χαρακτηριστικά 	
 Κατάσταση κλήσης εξυπηρέτησης και ιστορικό υποστήριξης Πρωτεύοντα τεχνικά θέματα για τον υπολογιστή μου Συχνές ερωτήσεις Κατέβασμα αρχείων Λεπτομέρειες για την διαμόρφωση του υπολογιστή μου Συμβόλαιο εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή μου 	Ιστοχώρος Πρώτιστης Υποστήριξης της Dell — premiersupport.dell.com Ο Ιστόχωρος Πρωτεύουσας Υποστήριξης της Dell προσαρμόζεται για εταιρικούς, κυβερνητικούς και εκπαιδευτικούς πελάτες. Ο ιστόχωρος αυτός ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις περιοχές.	
 Τρόπος χρήσης των Windows XP Τεκμηρίωση του υπολογιστή μου Τεκμηρίωση για συσκευές (όπως το μόντεμ) 	 Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης των Windows 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Start (Εναρξη) και κατόπιν στο κουμπί Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη). 2 Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους. 3 Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. 	

Τί Ψάχνετε;	Βρείτε το εδώ	
 Τρόπος επανεγκατάστασης του 	CD λειτουργικού συστήματος	
λειτουργικού συστήματος	Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το <i>CD</i> Λειτουργικό Σύστημα. Δείτε τον OptiPlex Οδηγό Χρήστη σας για οδηγίες.	
	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το μέσον του λειτουργικού συστήματος είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποστέλλεται με όλους τους υπολογιστές.	
	 Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστετα CD Προγραμμάτων Οδήγησης και Βοηθητικών Προγραμμάτων(προαιρετικό) για να εγκαταστήσετε ξανά προγράμματα οδήγησης για τις συσκευές που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας. Η ετικέτα για το κλειδί προϊόντος του λειτουργικού 	
	σας συστήματος βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.	
	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα του CD σας ποικίλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που παραγγείλατε.	
 Πληροφορίες για τους κανονισμούς σχετικά με το μοντέλο και τύπος του πλαισίου 	 DHP — Πλαίσιο μικρού παράγοντα μορφής DHS — Πλαίσιο Μικρού Επιτραπέζιου Συστήματος DCSM — Πλαίσιο επιτραπέζιου συστήματος DHM — Μικρό πλαίσιο για mini-tower DCNE — πλαίσιο για Mini-Tower 	

Εμπρός και πίσω όψη

Υπολογιστής Μικρού Παράγοντα Μορφής



Μικρός Επιτραπέζιος Υπολογιστής



Επιτραπέζιος Υπολογιστής



Υπολογιστής Mini-Tower



Υπολογιστής Mini-Tower — Θύρα Πρόσοψης και και Αρθρωτοί Σύνδεσμοι

Για να αποφύγετε την ζημιά στον υπολογιστή σας, η θύρα της πρόσοψης έχει σχεδιαστεί να αποκολλάται εάν ανασηκωθεί ή σπρωχτεί προς τα κάτω υπερβολικά.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος.

Για να τοποθετήσετε ξανά την θύρα της πρόσοψης:



Για να τοποθετήσετε ξανά τους αρθρωτούς συνδέσμους, πρώτα αφαιρέστε την θύρα της πρόσοψης αφού την απελευθερώσετε μαλακά από τους δύο αρθρωτούς συνδέσμους:



Mini-Tower



Ανοίγοντας το Κάλυμμα του Υπολογιστή

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος.

Δ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να προστατευτείτε από ηλεκτροπληξία, πριν να ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή σας, να τον βγάζετε πάντα από την πρίζα.

Πριν να ανοίξετε το κάλυμμα, αφαιρέστε την κλειδαριά, αν υπάρχει εγκατεστημένη στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Υπολογιστές με Μικρό Παράγοντα Μορφής, Μικρός Επιτραπέζιος Υπολογιστής, Υπολογιστής Mini-Tower

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Εξασφαλίστε αρκετό χώρο για υποστηρίξετε το ανοικτό κάλυμμα—τουλάχιστον 30 cm (1 ft) χώρου πάνω σε γραφείο.

- **1** Αφαιρέστε την βάση του υπολογιστή, εάν υπάρχει.
- 2 Βρείτε τα δύο κουμπιά απελευθέρωσης που φαίνονται στο σχήμα. Κατόπιν πιέστε τα δύο κουμπιά απελευθέρωσης καθώς ανασηκώνετε το κάλυμμα.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ανοίζτε μαλακά το κάλυμμα ώστε να εξασφαλίσετε πως δεν θα κάνετε ζημιά σε καλώδια.

3 Ανασηκώστε το πίσω μέρος του καλύμματος, και περιστρέψτε το προς το εμπρός μέρος του υπολογιστή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν ανοίγετε τον υπολογιστή mini-tower, πιέστε πρώτα το κουμπί απελευθέρωσης που βρίσκεται στο δεξιό μέρος του υπολογιστή με το ένα χέρι ενώ ταυτόχρονα τραβάτε προς τα επάνω την κορυφή του καλύμματος με το άλλο χέρι. Κατόπιν πιέστε το κουμπί απελευθέρωσης στην αριστερή μεριά του υπολογιστή με το ένα χέρι ενώ ταυτόχρονα τραβάτε την κορυφή του καλύμματος με το άλλο χέρι.

Υπολογιστές Επιτραπέζιοι και Mini-Tower





Βρείτε τον μοχλό απελευθέρωσης του καλύμματος που βρίσκεται στο πίσω μέρος του υπολογιστή, και πιέστε τον για να απελευθερωθεί το κάλυμμα.



Στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Υπολογιστής μικρού Παράγοντα Μορφής







Διαμόρφωση του Υπολογιστή σας

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν εκτελέσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στονΟδηγό Πληροφοριών Προϊόντος.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Εάν στον υπολογιστή σας έχει τοποθετηθεί μία κάρτα επέκτασης (όπως μία κάρτα για μόντεμ, συνδέστε το κατάλληλο καλώδιο στην κάρτα, όχι στον συζευκτήρα στο πίσω μέρος.

Πρέπει να ολοκληρώσετε όλα τα βήματα, για να διαμορφώσετε κατάλληλα τον υπολογιστή σας. Δείτε τα σχετικά σχήματα που ακολουθούν τις οδηγίες.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μην επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε ταυτόχρονα ένα ποντίκι PS/2 και ένα USB.



Εισάγετε το καλώδιο δικτύου, και όχι την τηλεφωνική γραμμή, στην σύνδεση του δικτύου. Εάν έχετε ένα προαιρετικό μόντεμ συνδέστε την τηλεφωνική γραμμή στο μόντεμ.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μην συνδέσετε το καλώδιο του μόντεμ στον προσαρμογέα του δικτύου. Η τάση από τις τηλεφωνικές επικοινωνίες μπορεί να προκαλέσει ζημιά στον προσαρμογέα του δικτύου.

3 Συνδέστε την οθόνη.

Ευθυγραμμίστε το καλώδιο της οθόνης και εισάγετε το μαλακά, ώστε να αποφύγετε να λυγίσετε τις ακίδες του συζευκτήρα. Σφίξτε τις βίδες πάνω στον συζευκτήρα του καλωδίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Κάποιες οθόνες έχουν τον συζευκτήρα βίντεο στο κάτω τμήμα του πίσω μέρους τους. Δείτε τα φυλλάδια τεκμηρίωσης που συνόδευαν την οθόνη για το σημείο που βρίσκεται ο συζευκτήρας.

- 4 Συνδέστε τα ηχεία.
- **5** Συνδέστε τα καλώδια τροφοδοσίας για τον υπολογιστή, την οθόνη, και τις διάφορες συσκευές και εισάγετε την άλλη άκρη των καλωδίων στην πρίζα.
- 6 Βεβαιωθείτε πως ο διακόπτης επιλογής τάσης έχει τεθεί σωστά ανάλογα με την περιοχή που βρίσκεστε.

Ο υπολογιστής σας έχει χειροκίνητο διακόπτη για την επιλογή της τάσης. Οι υπολογιστές με διακόπτη επιλογής τάσης στο πίσω πλαίσιο πρέπει να ρυθμιστούν χειροκίνητα ώστε να λειτουργούν στην σωστή τάση λειτουργίας.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για την πρόληψη βλάβης ενός υπολογιστή με χειροκίνητο διακόπτη επιλογής τάσης, βάλτε τον διακόπτη για την τάση που ταιριάζει όσο το δυνατόν περισσότερο στην τροφοδοσία AC που είναι διαθέσιμη στην περιοχή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πριν να τοποθετήσετε οποιεσδήποτε συσκευές ή λογισμικό που δεν συνόδευε τον υπολογιστή σας, διαβάστε την τεκμηρίωση που συνόδευε την συσκευή ή το λογισμικό, ή επικοινωνήστε με το σημείο πώλησης για να επιβεβαιώσει πως η συσκευή ή το λογισμικό είναι συμβατό με τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο υπολογιστής σας μπορεί να αποκλίνει ελάχιστα από τα ακόλουθα στοιχεία διαμόρφωσης.



Διαμορφώστε το Πληκτρολόγιο και το Ποντίκι σας

Διαμορφώστε την Οθόνη σας



Συνδέσεις Ισχύος



Επίλυση Προβλημάτων

Η Dell παρέχει ένα αριθμό από εργαλεία που θα σας βοηθήσουν όταν ο υπολογιστής σας δεν αποδίδει όπως ήταν αναμενόμενο. Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες επίλυσης προβλημάτων που είναι διαθέσιμες για τον υπολογιστή σας, δείτε τον Ιστοχώρο Υποστήριξης της Dell στην διεύθυνση **support.dell.com**.

Εάν υπάρξουν προβλήματα σχετικά με τον υπολογιστή που απαιτούν βοήθεια από την Dell, γράψτε μία λεπτομερή περιγραφή του σφάλματος, των ηχητικών σημάτων, ή του τρόπου με τον οποίο αναβοσβήνουν οι διαγνωστικές λυχνίες. Καταγράψτε τον Κωδικό Κωδικός Ταχείας Εξυπηρέτησης και την Ετικέτα Επισκευής στον παρακάτω χώρο και στην συνέχεια επικοινωνήστε με την Dell από το σημείο στο οποίο βρίσκεται ο υπολογιστής σας.

Δείτε την ενότητα "Εύρεση Πληροφοριών για τον Υπολογιστή σας" στην σελίδα 115 για ένα παράδειγμα σχετικά με τον Κωδικό Κωδικός Ταχείας Εξυπηρέτησης και την Ετικέτα Επισκευής.

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:_____

Ετικέτα Επισκευής:_

Διαγνωστικά προγράμματα της Dell

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD για τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας (CD Πόρων) είναι προαιρετικό και δεν μπορεί να αποστέλλεται με όλους τους υπολογιστές.

Πότε θα χρησιμοποιήσετε τα Διαγνωστικά Προγράμματα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους στην "Επίλυση Προβλημάτων" στον online *Οδηγό Χρήστη σας* και εκτελέστε τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell πριν έρθετε σε επαφή με την Dell για τεχνική βοήθεια.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Τα Διαγνωστικά Προγράμματα της Dell λειτουργούν μόνο στους υπολογιστές της DellTM.

Είσοδος στις ρυθμίσεις του συστήματος, κάντε επισκόπηση των πληροφοριών διαμόρφωσης στον υπολογιστή σας, και βεβαιωθείτε ότι η συσκευή που θέλετε να ελέγξετε εμφανίζεται κατά την προετοιμασία του συστήματος και είναι ενεργή.

Κάντε εκκίνηση των διαγνωστικών προγραμμάτων είτε από την μονάδα του σκληρού δίσκου σας είτε από το προαιρετικό *CD* με τα Προγράμματα Οδήγησης και τα Βοηθητικά Προγράμματα (επίσης γνωστό ως το CD Πόρων).

Εκκίνηση των διαγνωστικών προγραμμάτων της Dell από την Μονάδα του Σκληρού Δίσκου σας

- **1** Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 2 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELLTM, πατήστε <F12> αμέσως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δείτε ένα μήνυμα που δηλώνει ότι δεν έχει βρεθεί κανένα διαμέρισμα βοηθητικού διαγνωστικού προγράμματος, εκτελέστε τα Διαγνωστικά Προγράμματα της Dell από το CD Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα (προαιρετικό).

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας Microsoft[®] Windows[®]. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα της συσκευής εκκίνησης, επισημάνετε Εκκίνηση στο Διαμέρισμα Βοηθητικών Προγραμμάτων και πατήστε <Enter>.
- 4 Όταν εμφανιστεί Κύριο ΜενούΔιαγνωστικών Προγραμμάτων της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

Εκκίνηση των διαγνωστικών προγραμμάτων της Dell Από το CD Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD για τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας (CD Πόρων) είναι προαιρετικό και δεν μπορεί να αποστέλλεται με όλους τους υπολογιστές.

- 1 Εισάγετε το CD Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο των Windows, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται κατά την ρύθμιση του συστήματος.

- 3 Ότανεμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επισημάνετε την συσκευή IDE CD-ROM και πατήστε <Enter>.
- 4 Κάντε την επιλογή Συσκευή IDE CD-ROM από το μενού εκκίνησης του CD.
- 5 Κάντε την επιλογή Εκκίνηση από το CD-ROM από το μενού που εμφανίζεται.
- 6 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού στο CD Πόρων.
- 7 Πληκτρολογήστε 2 για να ξεκινήσουν τα Διαγνωστικά Προγράμματα της Dell.
- 8 Επιλέξτε Εκτέλεση των Διαγνωστικών Προγραμμάτων 32 Bit της Dell από την αριθμημένη λίστα. Εάν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 9 Όταν εμφανιστεί Κύριο ΜενούΔιαγνωστικών Προγραμμάτων της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

Κύριο Μενού Διαγνωστικών Προγραμμάτων της Dell

 Μετά τη φόρτωση του Διαγνωστικού Προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης Κύριο Μενού, κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Γρήγορος Έλεγχος	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν χρειάζεται την συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία "Γρήγορος Έλεγχος" για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Εκτεταμένος (αναλυτικός) Έλεγχος	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Ο έλεγχος αυτός διαρκεί συνήθως μία ώρα ή περισσότερο και για να ολοκληρωθεί χρειάζεται να απαντάται περιοδικά σε ερωτήσεις.
Συνήθης Έλεγχος	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.
Συμπτώματα	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέζετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

2 Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Ετικέτα Εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας είναι τοποθετημένη στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριζη θα σας ζητήσει την Ετικέτα Εξυπηρέτησης.

3 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή Συνήθης Έλεγχος ή Συμπτώματα, κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Αποτελέσματα Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εν	
Σφάλματα	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων, και την περιγραφή του προβλήματος.
Βοήθεια	Περιγράφει τον έλεγχο και ενδέχεται να υποδεικνύει προϋποθέσεις για την εκτέλεσή του.

Καρτέλα	Λειτουργία
Διαμόρφωση	Εμφανίζει τις ρυθμίσεις του υλικού που χρησιμοποιείτε για την επιλεγμένη συσκευή.
	Το Διαγνωστικό Πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες ρύθμισης των παραμέτρων για όλες τις συσκευές από την προετοιμασία του συστήματος, την μνήμη, και διάφορους εσωτερικούς ελέγχους, και εμφανίζει τις πληροφορίες στην λίστα συσκευών στο αριστερό πλαίσιο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Παράμετροι	Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.

- 4 Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, εάν εκτελείτε τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell από το CDΠρογραμμάτων Οδήγησης και Βοηθητικών Προγραμμάτων (προαιρετικό), αφαιρέστε το CD.
- 5 Κλείσιμο της οθόνης ελέγχων για να επιστρέψετε στο Κύριο Μενου. Για να πραγματοποιήσετε έξοδο από το Διαγνωστικό Πρόγραμμα της Dell και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το Κύριο Μενού.

Λυχνίες Συστήματος

Η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας μπορεί να δείχνει κάποιο πρόβλημα του υπολογιστή.

Λυχνία Ενδειξης Τροφοδοσίας	Περιγραφή του Προβλήματος	Προτεινόμενη Λύση
Έντονο Πράσινο	Υπάρχει τροφοδοσία και ο υπολογιστής λειτουργεί κανονικά.	Δεν απαιτείται κάποια διορθωτική δράση.
Πράσινο που αναβοσβήνει	O υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναστολής (Microsoft [®] Windows [®] 2000 and Windows XP).	Πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας, μετακινήστε το ποντίκι, ή πιέστε ένα κουμπί στο πληκτρολόγιο για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.
Αναβοσβήνει πράσινη πολλές φορές και κατόπιν σβήνει	Υπάρχει ένα πρόβλημα στην διαμόρφωση.	Ελέγξτε την ενότητα "Διαγνωστικές λυχνίες" στην σελίδα 135 για να δείτε αν το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει ανγνωριστεί.

Λυχνία Ενδειξης Τροφοδοσίας	Περιγραφή του Προβλήματος	Προτεινόμενη Λύση
Έντονο κίτρινο	Τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell εκτελούν μία δοκιμή, ή κάποια συσκευή στην μητρική πλακέτα μπορεί να είναι ελαττωματική ή δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Εάν εκτελείται κάποιο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, περιμένετε να τελειώσει η δοκιμή.
		Ελέγξτε την ενότητα "Διαγνωστικές λυχνίες" στην σελίδα 135 για να δείτε εάν το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει αναγνωριστεί.
		Εάν ο συγκεκριμένος υπολογιστής δεν ξεκινά, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την Dell, δείτε τον online <i>Οδηγό Χρήστη</i> .
Αναβοσβήνει με κίτρινο χρώμα	Υπήρξε μία βλάβη στην τροφοδοσία ή στην μητρική πλακέτα.	Ελέγξτε την ενότητα "Διαγνωστικές λυχνίες" στην σελίδα 135 για να δείτε αν το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει αναγνωριστεί. Δείτε την ενότητα "Προβλήματα Τροφοδοσίας" στον online <i>Οδηγό Χρήστη</i> .
Έντονο πράσινο χρώμα και ηχητικό σήμα, κατά την διάρκεια της αυτόματης διαδικασίας διάγνωσης κατά την εκκίνηση(POST)	Ανιχνεύτηκε κάποιο πρόβλημα κατά την εκτέλεση του BIOS.	Δείτε την ενότητα για οδηγίες σχετικά με την διάγνωση των ηχητικών σημάτων."Ηχητικά Σήματα" στην σελίδα 139 Επίσης, ελέγξτε την ενότητα "Διαγνωστικές λυχνίες" στην σελίδα 135 για να δείτε αν το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει αναγνωριστεί.
Αυχνία τροφοδοσίας με έντονο πράσινο χρώμα, κανένα ηχητικό σήμα και καθόλου εικόνα κατά την διάρκεια της αυτόματης διαδικασίας διάγνωσης κατά την εκκίνηση(POST)	Η οθόνη ή η κάρτα γραφικών μπορεί να έχουν βλάβη, ή να μην έχουν τοποθετηθεί σωστά.	Ελέγξτε την ενότητα "Διαγνωστικές λυχνίες" στην σελίδα 135 για να δείτε αν το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει αναγνωριστεί.
Αυχνία τροφοδοσίας με έντονο πράσινο χρώμα και κανένα ηχητικό σήμα, αλλά ο υπολογιστής κλειδώνει κατά την διαδικασία POST	Μπορεί να έχει βλάβη μία ενσωματωμένη συσκευή στην μητρική πλακέτα.	Ελέγξτε την ενότητα "Διαγνωστικές λυχνίες" στην σελίδα 135 για να δείτε αν το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει αναγνωριστεί. Εάν το πρόβλημα δεν έχει αναγνωριστεί, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την Dell, δείτε τον online <i>Οδηγό Χρήστη</i> .

Διαγνωστικές λυχνίες

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον Οδηγό Πληροφοριών Προϊόντος.

Για να βοηθηθείτε στην επίλυση κάποιου προβλήματος, ο υπολογιστής μικρού παράγοντα μορφής, ο μικρός επιτραπέζιος υπολογιστής, και ο μικρός υπολογιστής mini-tower έχουν τέσσερις λυχνίες με ετικέτες "A," "B," "C," και "D" στο πίσω πλαίσιο. Οι λυχνίες μπορεί να είναι κίτρινες ή πράσινες. Όταν ο υπολογιστής εκκινεί κανονικά, η εμφάνιση των λυχνιών αλλάζει ενώ ολοκληρώνεται η διαδικασία της εκκίνησης. Εάν η διαδικασία POST της εκκίνησης του συστήματος ολοκληρωθεί επιτυχώς, και οι τέσσερις λυχνίες είναι πράσινες. Εάν κατά την διάρκεια της διαδικασίας POST υπάρξει κάποια δυσλειτουργία του υπολογιστή, το χρώμα των λυχνιών LED μπορεί να βοηθήσει στην αναγνώριση του τμήματος στο οποίο υπήρξε το κόλλημα του υπολογιστή κατά την διάρκεια της διαδικασίας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο προσανατολισμός των διαγνωστικών λυχνιών ενδέχεται να ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο του συστήματος. Οι διαγνωστικές λυχνίες μπορεί να εμφανίζονται είτε κατακόρυφα είτε οριζόντια.

Υ = Κίτρινο

G = Πράσινο

Χρώμα Λυχνιών	Περιγραφή του Προβλήματος	Προτεινόμενη Λύση
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε μία φυσιολογική κατάσταση "off" ή έχει υπάρξει μία πιθανή βλάβη πριν από την εκτέλεση του BIOS.	Βάλτε τον υπολογιστή σε μία πρίζα που λειτουργεί και πιέστε το κουμπί της τροφοδοσίας.
A B C D Y Y Y G	Έχει υπάρξει μία πιθανή βλάβη στο BIOS. Ο υπολογιστής βρίσκεται στην λειτουργία ανάκτησης.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Ανάκτησης του BIOS, περιμένετε για την ολοκλήρωση της ανάκτησης, και κατόπιν επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
A B C D Y Y G Y	Έχει υπάρξει μία πιθανή βλάβη στον επεξεργαστή.	Τοποθετήστε ξανά τον επεξεργαστή και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Για πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση του επεξεργαστή εκ νέου, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη.

Χρώμα Λυχνιών	Περιγραφή του Προβλήματος	Προτεινόμενη Λύση
	Περιγραφή του Προβλήματος Ανιχνεύθηκαν μονάδες Μνήμης, αλλά έχει υπάρξει μία βλάβη στην μνήμη.	 Προτεινόμενη Λύση Εάν έχετε τοποθετήσει μία μονάδα μνήμης, τοποθετήστε την ξανά και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Για πληροφορίες σχετικά με την εκ' νέου τοποθέτηση των μονάδων μνήμης, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη σας. Εάν έχετε τοποθετήσει δύο ή περισσότερες μονάδες μνήμης, αφαιρέστα τις μονάδες, τοποθετήστε ξανά την μία μονάδα, και κατόπιν εκκινήστε ξανά τον υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής ξεκινήσε κανονικά, τοποθετήστε ξανά μία πρόσθετη μονάδα. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να τοποθετήσετε εκ νέου όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα.
		 Εαν υπαρχουν διαθεσιμες, τοποθετηστε στον υπολογιστή σας μονάδες μνήμης του ίδιου τύπου που να λειτουργούν κανονικά
		 Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, επικοινωνήστε με την Dell. Για πληροφορίες πως να επικοινωνήσετε με την Dell, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη σας.

Χρώμα Λυχνιών	Περιγραφή του Προβλήματος	Προτεινόμενη Λύση
A B C D _Y G Y Y	Έχει υπάρξει ένα πιθανό σφάλμα της κάρτας επέκτασης.	 Διαπιστώστε εάν υπάρχει κάποια διένεξη, αφαιρώντας μία κάρτα (όχι την κάρτα γραφικών) και στην συνέχεια επανεκκινώντας τον υπολογιστή.
		 Εάν το πρόβλημα παραμένει, τοποθετήστε ξανά την κάρτα που αφαιρέσατε, αφαιρέστε μία άλλη κάρτα, και στην συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
		 Επαναλάβατε αυτήν την διαδικασία για κάθε μία κάρτα. Εάν ο υπολογιστής ξεκινά κανονικά, ελέγξτε την τελευταία κάρτα που αφαιρέσατε από τον υπολογιστή για πρόβλημα διένεξης πόρων (δείτε την ενότητα)."Λύνοντας προβλήματα ασυμβατότητας στο Λογισμικό και το Υλικό" στην σελίδα 141 Μετακινήστε κάθε κάρτα, μία κάθε φορά, σε διαφορετικό συζευκτήρα PCI και επανεκκινήστε τον υπολογιστή μετά από κάθε μετακίνηση.
		 Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, επικοινωνήστε με την Dell. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την Dell, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη σας.
A B C D Y G Y G	Έχει υπάρξει ένα πιθανό σφάλμα της κάρτας γραφικών.	 Εάν ο υπολογιστής έχει κάρτα γραφικών, αφαιρέστε την κάρτα, τοποθετήστε την ξανά, και κατόπιν εκκινήστε ξανά τον υπολογιστή.
		 Εάν το πρόβλημα παραμένει, τοποθετήστε μία κάρτα γραφικών που γνωρίζετε πως λειτουργεί και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
		 Εάν το πρόβλημα παραμένει ή ο υπολογιστής έχει ενσωματωμένα γραφικά, επικοινωνήστε με την Dell. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την Dell, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη ασς.
A B C D	Έχει συμβεί μία πιθανή βλάβη στον οδηγό δισκέτας ή στον σκληρό δίσκο.	Τοποθετήστε ξανά στις θέσεις τους όλα τα καλώδια τροφοδοσίας και δεδομένων και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Χρώμα Λυχνιών	Περιγραφή του Προβλήματος	Προτεινόμενη Λύση
A B C D Y G G G	Έχει υπάρξει μία πιθανή βλάβη στην θύρα USB.	Τοποθετήστε ζανά όλες τις συσκευές USB, ελέγξτε τις συνδέσεις των καλωδίων και τότε επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
	Δεν ανιχνεύονται μονάδες μνήμης.	 Εάν έχετε τοποθετήσει μία μονάδα μνήμης, τοποθετήστε την ζανά και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Για πληροφορίες σχετικά με την εκ' νέου τοποθέτηση των μονάδων μνήμης, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη σας. Εάν έχετε τοποθετήσει δύο ή περισσότερες μονάδες μνήμης, αφαιρέστε τις μονάδα, και κατόπιν εκκινήστε ζανά την μία μονάδα, και κατόπιν εκκινήστε ζανά τον υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής ζεκινήσει κανονικά, τοποθετήστε ζανά μία πρόσθετη μονάδα. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να τοποθετήσετε εκ νέου όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα. Εάν υπάρχουν διαθέσιμες, τοποθετήστε στον υπολογιστή σας μονάδες μνήμης του ίδιου τύπου που να λειτουργούν κανονικά
		επικοινωνήστε με την Dell. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την Dell, δείτε τον online <i>Οδηγό Χρήστη σας</i> .
	Ανιχνεύονται μονάδες μνήμης αλλά, υπάρχει κάποιο σφάλμα στην διαμόρφωση της μνήμης ή στην συμβατότητα.	 Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις για την τοποθέτηση μονάδων μνήμης ή συζευκτήρα μνήμης. Επαληθεύστε ότι οι μονάδες μνήμης που τοποθετείτε είναι συμβατές με τον υπολογιστή σας. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, επικοινωνήστε με την Dell. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την Dell, δείτε τον online <i>Οδηγό Χρήστη σας</i>.

Χρώμα Λυχνιών		ιών	Περιγραφή του Προβλήματος	Προτεινόμενη Λύση	
G	G	G	D Y	Εμφανίστηκε άλλη βλάβη.	 Βεβαιωθείτε πως τα καλώδια από τον σκληρό δίσκο, τον οδηγό CD, και τον οδηγό DVD έχουν συνδεθεί σωστά στην μητρική πλακέτα.
					 Ελέγξτε το μήνυμα του υπολογιστή που εμφανίζεται στην οθόνη.
					 Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, επικοινωνήστε με την Dell. Για πληροφορίες πως να επικοινωνήσετε με την Dell, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη
					σας.
G	B G	G	G	Ο υπολογιστής μετά την διαδικασία POST βρίσκεται σε κανονική κατάσταση λειτουργίας.	Καμία.

Ηχητικά Σήματα

Ο υπολογιστής σας ίσως εκπέμψει μία σειρά ηχητικών σημάτων κατά την διάρκεια της εκκίνησης, εάν η οθόνη δεν μπορεί να εμφανίσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά των ηχητικών σημάτων, αναγνωρίζει κάποιο πρόβλημα. Ένα πιθανό ηχητικό σήμα (1-3-1) αποτελείται από ένα ηχητικό σήμα, μία σειρά τριών ηχητικών σημάτων και τέλος ένα ηχητικό σήμα. Αυτός ο κωδικός ηχητικών σημάτων σας ενημερώνει πως ο υπολογιστής αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα μνήμης.

Εάν ακουστεί κάποιο ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή σας κατά τηνεκκίνηση του :

- **1** Καταγράψτε το ηχητικό σήμα.
- 2 Δείτε την ενότητα "Διαγνωστικά προγράμματα της Dell" στην σελίδα 130 για να αναγνωρίσετε κάποια πιο σοβαρή αιτία.
- 3 Επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική υποστήριξη. Για πληροφορίες πως να επικοινωνήσετε με την Dell, δείτε τον online Οδηγό Χρήστη.

Κωδικός	Αιτία	Κωδικός	Αιτία
1-1-2	Αποτυχία καταγραφής Μικροεπεζεργαστή	3-1-4	Slave interrupt mask register failure
1-1-3	Βλάβη NVRAM ανάγνωσης/εγγραφής	3-2-2	Αποτυχία στην φόρτωσηInterrupt vector
1-1-4	ΒλάβηROM BIOS checksum	3-2-4	Αποτυχία στην Δοκιμή του Ελεγκτή Πληκτρολογίου
1-2-1	Βλάβη του προγραμματιζόμενου χρονοδιακόπτη διακοπών	3-3-1	Απώλεια ισχύος της NVRAM
1-2-2	Αποτυχία έναρξης DMA	3-3-2	Μη έγκυρη διαμόρφωση NVRAM

Κωδικός	Αιτία	Κωδικός	Αιτία
1-2-3	Βλάβη ανάγνωσης/εγραφήςDMA καταγραφής σελίδας	3-3-4	Αποτυχία Δοκιμής Μνήμης Βίντεο
1-3	Αποτυχία Δοκιμής Μνήμης Βίντεο	3-4-1	Αποτυχία έναρξης οθόνης
1-3-1 μέχρι 2-4-4	Δεν έχει γίνει σωστή αναγνώριση και χρήση της μνήμης	3-4-2	Αποτυχία εύρεσης της οθόνης εκ νέου
3-1-1	ψ Slave DMA	3-4-3	Αναζήτηση για λάβη βίντεο ROM
3-1-2	Master DMA Αποτυχία καταγραφής	4-2-1	Δεν υπάρχει ηχητικό σήμα από τον χρονοδιακόπτη
3-1-3	Αποτυχία καταγραφής Master interrupt mask	4-2-2	Αποτυχία στο σβήσιμο
4-2-3	Βλάβη στην Πύλη Α20	4-4-1	Αποτυχία Δοκιμής σειραϊκής ή παράλληλης θύρας
4-2-4	Απρόσμενη διακοπή στην protected mode	4-4-2	Αποτυχία στην αποσυμπίεση κωδικού shadowed memory
4-3-1	Βλάβη μνήμης πάνω από την διεύθυνση 0FFFFh	4-4-3	Βλάβη δοκιμής του συνεπεξεργαστή μαθηματικώνMath-coprocessor
4-3-3	Βλάβη του ολοκληρωμένου κυκλώματος-χρονοδιακόπτημετρητή 2	4-4-4	Αποτυχία δοκιμής Cache
4-3-4	Σταματημένο το ρολόι που μετρά τον χρόνο της ημέρας		

Εκτελώντας τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell™ για τον IDE Σκληρό Δίσκο

Τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell[™] για τον IDE Σκληρό Δίσκο, είναι βοηθητικά προγράμματα που δοκιμάζουν τον σκληρό δίσκο για να επιλύσουν ή να επιβεβαιώσουν μία βλάβη του σκληρού δίσκου.

- **1** Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας (εάν ο υπολογιστής σας είναι ήδη ενεργοποιημένος επανεκκινήστε τον).
- 2 Όταν εμφανιστεί το F2= Setup στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης, πατήστε τα πλήκτρα <Ctrl><Alt><d>.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εάν έχει αναφερθεί κάποια βλάβη, δείτε την ενότητα "Προβλήματα του Σκληρού Δίσκου" στο τμήμα "Επίλυση Προβλημάτων" στον online *Οδηγό Χρήστη*.

Λύνοντας προβλήματα ασυμβατότητας στο Λογισμικό και το Υλικό

Εάν μία συσκευή είτε δεν ανιχνευθεί κατά την ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος, ή ανιχνευθεί αλλά έχει διαμορφωθεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον Hardware Troubleshooter για να επιλύσετε την ασυμβατότητα. Στο λειτουργικό σύστημα Microsoft[®] Windows[®] 2000, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τον Device Manager για να επιλύσετε τις ασυμβατότητες.

Windows XP

Για να επιλύσετε ασυμβατότητες χρησιμοποιώντας τον Hardware Troubleshooter:

- **1** Κάντε κλικ στο κουμπί**Start** (**Εναρξη**) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (**Βοήθεια** και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε hardware troubleshooter στο Search (αναζήτηση) και κάντε κλικ στο βέλος για να ξεκινήσει η αναζήτηση.
- 3 Κάντε κλικ στο Hardware Troubleshooter στον κατάλογο με τα Search Results (αποτελέσματα αναζήτησης).
- 4 Στον κατάλογο του Hardware Troubleshooter, κάντε κλικ στο I need to resolve a hardware conflict on my computer (θέλω να επιλύσω μία διένεξη υλικού στον υπολογιστή μου), και κάντε κλικ στο Next (επόμενο).

Windows 2000

Για να επιλύσετε ασυμβατότητες χρησιμοποιώντας τον Device Manager:

- Κάντε κλικ στο κουμπί Start (εκκίνηση), επιλέξτε Settings (ρυθμίσεις), και στην συνέχεια κάντε κλικ στο Control Panel (Πίνακας Ελέγχου).
- 2 Στο παράθυρο του Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), κάντε κλικ δύο φορές στο System (Σύστημα).
- 3 Κάντε κλικ στο Hardware.
- 4 Κάντε κλικ στο Device Manager.
- 5 Κάντε κλικ στο View και Κάντε κλικ στο Resources by connection (Πόροι από σύνδεση).
- 6 Κάντε δύο φορές κλικ στο Interrupt request (IRQ) (Διακοπή Αιτήματος).

Οι συσκευές με εσφαλμένη διαμόρφωση εμφανίζονται με κίτρινη σήμανση (!)ή με κόκκινο X εάν η συσκευή έχει απενεργοποιηθεί.

7 Κάντε δύο φορές κλικ σε οποιαδήποτε συσκευή με σήμανση για να εμφανίσετε το παράθυροProperties (Ιδιότητες).

Η περιοχή κατάστασης της **Συσκευής** στο παράθυρο **Properties** (Ιδιότητες) αναφέρει τις κάρτες ή τις συσκευές που θα πρέπει να επαναδιαμορφωθούν.

8 Επαναδιαμορφώστε τις συσκευές ή αφαιρέστε τις συσκευές με τον Device Manager. Για πληροφορίες σχετικά με την διαμόρφωση της συσκευής, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε την συσκευή.

Για να επιλύσετε ασυμβατότητες χρησιμοποιώντας τον Hardware Troubleshooter:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Start (Εκκίνηση) και μετά κάντε κλικ στο Help (Βοήθεια).
- 2 Κάντε κλικ στο Troubleshooting and Maintenance (Επίλυση προβλημάτων και Συντήρηση) στοContents (Περιεχόμενα), κάντε κλικ στο Windows 2000 troubleshooters, και στην συνέχεια κάντε κλικ στο Hardware (Υλικό).

Στον κατάλογο του Hardware Troubleshooter κάντε κλικ στο I need to resolve a hardware conflict on my computer (θέλω να επιλύσω μία διένεξη υλικού στον υπολογιστή μου) και κάντε κλικ στο Next (επόμενο).

Χρησιμοποιώντας την Επαναφορά συστήματος για τα Microsoft[®] Windows[®] XP

Το λειτουργικό σύστημα Microsoft[®] Windows[®] XP παρέχει Επαναφορά Συστήματος για να μπορείτε να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε μία προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας (χωρίς να επηραστούν τα αρχεία δεδομένων) σε περίπτωση που κάποιες αλλαγές στο υλικό, το λογισμικό, ή σε άλλες ρυθμίσεις του συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε μία ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας. Για πληροφορίες πως να χρησιμοποιήσετε την Επαναφορά του Συστήματος, δείτε το Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης των Windows.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Να κάνετε συχνά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων. Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ή επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας.

Δημιουργία ενός σημείου επαναφοράς

- Κάντε κλικ στο κουμπίStart (Έναρξη) και κατόπιν στο κουμπί Help and Support (Βοήθεια και υποστήριζη).
- 2 Κάντε κλικ στο Επαναφορά Συστήματος.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επαναφέροντας τον υπολογιστή σε μία προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Πριν να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε μία προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

- Κάντε κλικ στο Start (έναρξη), επιλέξτε All Programs (όλα τα προγράμματα)→ Accessories (Βοηθήματα)→ System Tools (Εργαλεία Συστήματος), και μετά κάντε κλικ στο Επαναφορά Συστήματος.
- 2 Βεβαιωθείτε πως έχετε επιλέξει Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προηγούμενο χρονικό σημείο και κάντε κλικ στο Next.
- 3 Κάντε κλικ σε μία ημερομηνία στο ημερολόγιο στην οποία θέλετε να επαναφέρετε τον υπολογιστή.

Η οθόνη Επιλογη ενός Σημείου Επαναφοράς παρέχει ένα ημερολόγιο το οποίο δίνει την δυνατότητα να δείτε και να επιλέξετε σημεία επαναφοράς. Όλες οι ημερομηνίες του ημερολογίου με διαθέσιμα σημεία επαναφοράς εμφανίζονται με έντονη γραφή.

4 Επιλέξτε ένα σημείο επαναφοράς και κάντε κλικ στο Next.

Εάν μία ημερομηνία στο ημερολόγιο έχει μόνο ένα σημείο επαναφοράς, τότε το σημείο αυτό επιλέγετεαι αυτόματα. Εάν είναι διαθέσιμα δύο ή και περισσότερα σημεία επαναφοράς, κάντε κλικ στο σημείο επαναφοράς που προτιμάτε.

5 Κάντε κλικ στο Next.

Η οθόνη **Ολοκλήρωσης Επαναφοράς** εμφανίζεται αφού η Επαναφορά Συστήματος τελειώσει την συλλογή των δεδομένων και μετά επανεκκινήσει ο υπολογιστής.

6 Αφού επανεκκινήσει ο υπολογιστής, κάντε κλικ στο ΟΚ.

Για να αλλάξετε σημείο επαναφοράς, μπορείτε είτε να επαναλάβετε τα βήματα χρησιμοποιώντας ένα διαφορετικό σημείο επαναφοράς, ή μπορείτε να ακυρώσετε την επαναφορά.

Ακύρωση της Τελευταίας Επαναφοράς Συστήματος

- ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Πριν να ακυρώσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.
- Κάντε κλικ στο Start (Έναρξη) επιλέξτε All Programs (όλα τα προγράμματα)→ Accessories (Βοηθήματα)→ System Tools (Εργαλεία Συστήματος), και μετά κάντε κλικ στο Επαναφορά Συστήματος.
- 2 Κάντε κλικ στο Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς και κάντε κλικ στο Next.
- 3 Κάντε κλικ στο Next.

Εμφανίζεται η οθόνη Επαναφορά Συστήματος και ο υπολογιστής πραγματοποιεί επανεκκίνηση.

4 Αφού επανεκκινήσει ο υπολογιστής, κάντε κλικ στο ΟΚ.

Ενεργοποίηση της Επαναφοράς Συστήματος

Εάν επανεγκαταστήσετε τα Windows XP, με ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο μικρότερο από 200 MB, τότε η επαναφορά συτήματος απενεργοποιείται αυτομάτως. Για να διαπιστώσετε αν η Επαναφορά Συστήματος είναι ενεργοποιημένη:

- 1 Κάντε κλικ στο Start επιλέξτε Control Panel (Πίνακας Ελέγχου).
- 2 Κάντε κλικ στο Επιδόσεις και Συντήρηση.
- **3** Κ΄ντε κλικ στο **Σύστημα**.
- 4 Κάντε κλικ στο Επαναφορά Συστήματοςe.
- 5 Βεβαιωθείτε πως δεν έχει επιλεχθεί το Απενεργοποίηση της Επαναφοράς Συστήματος.

Επανεγκατάσταση των Microsoft[®] Windows[®] XP

Πριν να Ξεκινήσετε

Εάν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows XP για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα με κάποιο πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε προσφατα, πρώτα χρησιμοποιήστε την επαναφορά προγραμμάτων οδήγησης των Windows XP. Εάν η Επαναφορά Προγραμμάτων Οδήγησης δεν λύνει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε την Επαναφορά του Συστήματος για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν να εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.

🜑 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Πριν να εκτελέσετε την εγκατάσταση, κρατήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για τις συμβατικές παραμέτρους του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- DellTM CD για το Λειτουργικό Σύστημα •
- Dell Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα ٠

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα περιέχουν προγράμματα οδήγησης που έχουν εγκατασταθεί κατά την διάρκεια της συναρμολόγησης του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε ταΠρογράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα για να φορτώσετε προγράμματα οδήγησης που χρειάζεστε, συμπεριλαμβανομένων και των προγραμμάτων οδήγησης που απαιτούνται εάν ο υπολογιστής σας έχει ελεγκτή RAID.

Επανεγκατάσταση των Windows XP

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Όταν επανεγκαθιστάτε τα Windows XP, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Service Pack C 1 των Windows XP ή κάποια πιο πρόσφατη έκδοση.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows XP, εκτελέστε όλα τα βήματα στις ακόλουθες ενότητες, με την σειρά που καταγράφονται.

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες για να ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς, και άλλο λογισμικό.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το CD για το Λειτουργικό Σύστημα παρέχει επιλογές για την επανεγκατάσταση των Windows XP. Οι επιλογές αυτές μπορεί να αντικαταστήσουν αρχεία και πιθανώς να επηρεάσουν τα προγράμματα που έχουν εγκατασταθεί στον σκληρό σας δίσκο. Συνεπώς, μην επανεγκαθιστάτε τα Windows XP, εκτός αν σας συμβουλέυσει κάποιος αντιπρόσωπος από την τεχνική υποστήριξη της Dell.



🖸 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τις διενέξεις στα Windows XP, πριν να επανεγκαταστήσετε τα Windows XP, απενεργοποιήστε όποια προγράμματα προστασίας από ιούς έχουν εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας. Για οδηγίες, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε το λογισμικό.
Εκκινώντας από το CD του Λειτουργικού Συστήματος

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Εισάγετε το CD για το Λειτουργικό Σύστημα. Κάντε κλικ στο Exit (Εξοδος)εάν εμφανιστεί το μήνυμα Εγκατάσταση των Windows XP.
- 3 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
- 4 Πατήστε <F12> αμέσως μετά την εμφάνιση του λογότυπου DELL™.

Εάν εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Windows, και μετά κλείστε τον υπολογιστή και προσπαθήστε ξανά.

- 5 Πατήστε τα πλήκτρα-βέλη για να επιλέξετε CD-ROM, και πατήστε το <Enter>.
- 6 Όταν εμφανιστεί το μήνυμα Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να εκκινήσετε από το CD, πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο.

Εγκατάσταση των Windows XP

- Όταν εμφανιστεί η οθόνη Εγκατάσταση των Windows XP, πιέστε το <Enter> για να επιλέξετε Εγκατάσταση των Windows τώρα.
- 2 Διαβάστε τις πληροφορίες στην οθόνη Άδειας Χρήσης των Microsoft Windows, και πιέστε <F8> για να αποδεχτείτε την άδεια χρήσης.
- 3 Εάν τα Windows XP είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας και θέλετε να ανακτήσετε τρέχοντα δεδομένα των Windows XP, πληκτρολογήστε r για να κάνετε την επιλογή επιδιόρθωσης και αφαιρέστε το CD.
- 4 Εάν θέλετε να εγκαταστήσετε ένα νέο αντίγραφο των Windows XP, πιέστε < Esc> για να κάνετε αυτή την επιλογή.
- **5** Πιέστε το <Enter> για να επιλέξετε το φωτισμένο διαμέρισμα (συστήνεται), και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται η οθόνη Εγκατάσταση των Windows XP, και το λειτουργικό σύστημα ξεκινά να αντιγράφει αρχεία και να εγκαθιστά τις συσκευές. Ο υπολογιστής επανεκκινεί αυτόματα πολλές φορές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο χρόνος που χρειάζεται για να ολοκληρωθεί η Εγκατάσταση εξαρτάται από το μέγεθος του σκληρού δίσκου και την ταχύτητα του υπολογιστή σας.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Όταν εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα, μην πιέσετε κάποιο πλήκτρο: Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να εκκινήσετε από το CD.

- 6 Όταν εμφανιστεί η οθόνη Τοπικές ρυθμίσεις και ρυθμίσεις γλώσσας, κάντε την επιλογή για την τοποθεσία που βρίσκεστε και κάντε κλικ στο Next.
- 7 Εισάγετε το όνομα σας και την επιχείρηση σας (προαιρετικό) στην οθόνη Εξατομίκευση του λογισμικού σας, και κάντε κλικ στο Next.

- 8 Στο παράθυρο Όνομα υπολογιστή και κωδικός πρόσβασης Διαχειριστή, εισάγετε ένα όνομα για τον υπολογιστή σας (ή αποδεχτείτε αυτό που παρέχεται) και έναν κωδικό και κάντε κλικ στο Next.
- 9 Εάν εμφανιστεί η οθόνη Πληροφορίες κλήσης μέσω μόντεμ, εισάγετε τις απαιτούμενες πληροφορίες και κάντε κλικ στο Next.
- **10** Εισάγετε την ημερομηνία, την ώρα, και την ζώνη ώρας στο παράθυρο **Ρυθμίσεις ημερομηνίας** και ώρας και κάντε κλικ στο **Next**.
- 11 Εάν εμφανιστεί η οθόνη Ρυθμίσεις Δικτύου, κάντε κλικ στο Τυπική και κάντε κλικ στο Next.
- 12 Εάν κάνετε επανεγκατάσταση των Windows XP Professional και σας ζητηθεί να παρέχετε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις παραμέτρους του δικτύου σας, εισάγετε τις επιλογές σας. Εάν δεν είστε σίγουρος για τις παραμέτρους σας, αποδεχτείτε τις προεπιλεγμένες.

Ta Windows XP εγκαθιστούν τα τμήματα του λειτουργικου συστήματος και κάνουν ρύθμιση παραμέτρων του υπολογιστή. Ο υποολογιστής επανεκκινεί αυτομάτως.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Όταν εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα, μην πιέσετε κάποιο πλήκτρο: Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να εκκινήσετε από το CD.

- 13 Όταν εμφανιστεί η οθόνη Καλώς ορίσατε στην Microsoft , κάντε κλικ στο Next.
- 14 Όταν εμφανιστεί το μήνυμα Με ποιον τρόπο θα συνδεθεί αυτός ο υπολογιστής με το Internet;, κάντε κλικ στοΠαράλειψη.
- 15 Όταν εμφανιστεί η οθόνη Είστε έτοιμοι να κάνετε ηλεκτρονική δήλωση στη Microsoft; ,επιλέξτε Όχι αυτήν τη στιγμή και κάντε κλικ στο Next.
- 16 Όταν εμφανιστεί η οθόνη When the Ποιος θα χρησιμοποιήσει αυτόν τον υπολογιστή; , μπορείτε να εισάγετε μέχρι και πέντε χρήστες.
- 17 Κάντε κλικ στο Next.
- 18 Κάντε κλικ στο Finish για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση και αφαιρέστε το CD.
- **19** Επανεγκαταστήστε τα κατάλληλα προγράμματα οδήγησης με το Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα.
- 20 Επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα για την προστασία από ιούς.
- 21 Επανεγκαταστήστε όλα τα προγράμματα σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να εγκαταστήσετε και να ενεργοποιήσετε το Microsoft Office ή το Microsoft Works Suite, χρειάζεστε τον αριθμό-κλειδί προϊόντος που βρίσκεται στο πίσω μέρος του εσώφυλλου του CD του Microsoft Office ή του Microsoft Works Suite.

Χρησιμοποιώντας το CD για τα προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD για τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας (CD Πόρων) είναι προαιρετικό και δεν μπορεί να αποστέλλεται με όλους τους υπολογιστές.

Για να χρησιμοποιήσετε το CD για τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας (γνωστό και σαν CD Πόρων) ενώ εκτελείτε το λειτουργικό σύστημα Windows:

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να έχετε πρόσβαση σε προγράματα οδήγησης και σε τεκμηρίωση για τον χρήστη, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το CD για τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας ενώ εκτελείτε τα Windows.

- Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Windows.
- 2 Εισάγετε το CD για ταΠρογράμματα Οδήγησης και Βοήθειας.

Εάν χρησιμοποιείτε το CD για τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας για πρώτη φορά στον συγκεκριμένο υπολογιστή, ανοίγει το παράθυρο Εγκατάσταση του CD Πόρων για να σας πληροφορήσει ότι το CD για τα Προγράμματα Οδήγησης και Βοήθειας πρόκειται να ξεκκινήσει την εγκατάσταση.

3 Κάντε κλικ στο ΟΚ για να συνεχίσετε.

Για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, απαντήστε στα ερωτήματα που σας γίνονται από το πρόγραμμα εγκατάστασης.

- 4 Κάντε κλικ στο Next (Επόμενο)στην οθόνη Welcome Dell System Owner.
- 5 Επιλέξτε το κατάλληλο Μοντέλο Συστήματος , Λειτουργικό Σύστημα, Τύπο Συσκευής, και Θέμα.

Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας

Για να προβάλλλετε ένα κατάλογο με προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας:

1 Κάντε κλικ στο Τα προγράμματα Οδήγησής μου στο αναπτυσσόμενο μενού Θέμα.

Το CDΠρογράμματα Οδήγησης και Βοήθειας (προαιρετικό) σαρώνει το υλικό του υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα, και στη συνέχεια εμφανίζεται στην οθόνη ένας κατάλογος από προγράμματα οδήγησης για τη διαμόρφωση του συστήματός σας.

2 Κάντε κλικ στο κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης και ακολουθήστε τις οδηγίες για να φορτώσετε το πρόγραμμα στον υπολογιστή σας.

Για να δείτε όλα τα διαθέσιμα προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας, κάντε κλικ στο **Προγράμματα οδήγησης** στο αναπτυσσόμενο μενού **Θέμα.**

Ευρετήριο

С

CD λειτουργικό σύστημα, 117

CD για Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα, 115

CD λειτουργικού συστήματος, 117

CDΠόρων Διαγνωστικά προγράμματα της Dell, 130

D

Dell ιστοχώρος πρώτιστης υποστήριξης, 116 ιστοχώρος υποστήριξης, 116 Device Manager, 141

W

Windows 2000
Device Manager, 141
Hardware Troubleshooter, 141
Windows XP
Επαναφορά συστήματος, 142
επανεγκατάσταση, 144
Hardware Troubleshooter, 141
Help and Support Center (Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης), 116

Α

άνοιγμα καλύμματος, 124

Δ

διαγνωστικά προγράμματα CD για Προγράμματα Οδήγησης και Βοηθητικά Προγράμματα, 115 Ηχητικά Σήματα, 139 Dell, 130

Διαγνωστικά προγράμματα τηςDell, 130

διενέξεις ασυμβατότητες στο λογισμικό και στο υλικό, 141

διενέξεις IRQ, 141

Ε

εμπρός θύρα επανατοποθέτηση, 122 επανεγκατάσταση προγράμματα οδήγησης, 115 Επαναφορά συστήματος, 142 επίλυση προβλημάτων επαναφορά του υπολογιστή σε μία προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας, 142 Επίλυση προβλημάτων Υλικού, 141 Διαγνωστικά προγράμματα της Dell, 130 διενέξεις, 141 λυχνίες διάγνωσης, 133

επανεγκατάσταση Windows XP, 144

ετικέτα επισκευής, 116

ετικέτα των Microsoft Windows, 116

ετικέτες ετικέτα επισκευής, 116 Microsoft Windows, 116

έ, 133

Η

Hardware Troubleshooter, 141

Help and Support Center (Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης), 116

Ηχητικά Σήματα, 139

Θ

θύρα επανατοποθέτηση, 122

٨

λογισμικό διενέξεις, 141 λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας, 133 λυχνίες πρόσοψη του υπολογιστή, 133 λυχνίες διάγνωσης, 133 Λυχνίες Συ, 133 Λυχνίες Συστήματος, 133 Λειτουργικό Σύστημα CD, 117 Οδηγός εγκατάστασης, 117 λειτουργικό σύστημα επανεγκατάσταση των Windows XP, 144

Μ

μηνύματα σφάλματος Ηχητικά Σήματα, 139 λυχνίες διάγνωσης, 133

Π

προβλή, 141

προβλήματα επαναφορά του υπολογιστή σε μία προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας, 142 Διαγνωστικά προγράμματα της Dell, 130 Ηχητικά Σήματα, 139 λυχνίες διάγνωσης, 133 προγράμματα οδήγησης επανεγκατάσταση, 115

0

Οδηγός Χρήστη, 115

Υ

υπολογιστής επαναφορά σε μία προη, 142 Ηχητικά Σήματα, 139 υλικό Διαγνωστικά προγράμματα της Dell, 130 διενέξεις, 141 Ηχητικά Σήματα, 139

Т

τεκμηρίωση Οδηγός Χρήστη, 115 online, 116 Ταχεία Αναφορά, 115 Troubleshooting (Επίλυση προβλημάτων) Help and Support Center (Κέντρο Βοήθειας και Υποστήριξης), 116 Τεκμηρίωση

CD Πόρων, 115 εύρεση, 115 συσκευή, 115 Dell[™] OptiPlex[™] GX280 Rövid ismertető

Megjegyzések és figyelmeztetések

MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



🗥 VIGYÁZAT! Az ÓVINTÉZKEDÉSEK esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell[™] n sorozatú, a dokumentumban szereplő Microsoft[®] Windows[®] operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

A Rövid ismertető, az Illesztőprogramok és segédprogramok CD-lemez, valamint az operációs rendszerlemez opcionális tartozékok, nem minden számítógéppel szállítjuk.

DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM típusok

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat. © 2004 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, *OptiPlex* és a *DELL* embléma a Dell Inc. védjegye; a *Microsoft* és a *Windows* pedig a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. kizárólag a saját védjegyeiből és bejegyzett neveiből eredő jogi igényeket érvényesíti.

Tartalomjegyzék

A számítógépre vonatkozó információk kikeresése	155
Elöl- és hátulnézet Kis Form-Factor számítógép Kis asztali számítógép Kis asztali számítógép Asztali számítógép Kis minitorony számítógép Minitorony számítógép Kis	157 157 158 159 160 162
A számítógépház felnyitása	163 163 163
A számítógép belseje	164 164 165 165 165
A számítógép összeállítása.	166
Problémák megoldása	169 169 171
 Állapotjelző fények. Hangkódok A Dell ™ IDE Hard Drive Diagnostics (merevlemezes-meghajtó diagnosztikája) lefuttatása Szoftverek és hardverek összeférhetetlenségének feloldása A Microsoft[®] Windows[®] XP rendszer-visszaállítás használata A Microsoft[®] Windows[®] XP újratelepítése 	173 176 177 178 179 180
Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD használata	183
gymutató	185

A számítógépre vonatkozó információk kikeresése

Témakör	ltt találja meg	
 Diagnosztikai program a számítógéphez Illesztőprogramok a számítógéphez A számítógép dokumentációja Eszközdokumentáció Desktop System Software (DSS) 	A dokumentáció és az illesztőprogramok már telepítve vannak a számítógépen. A CD segítségével újratelepítheti az illesztőprogramokat, futtathatja a Dell diagnosztikai programokat, valamint hozzáférhet a dokumentációhoz. MEGJEGYZÉS: Az <i>Illesztőprogramok és</i> <i>segédprogramok</i> CD opcionális tartozék, ezért nem minden számítógéphez áll rendelkezésre.	
	A CD Readme fájlokat is tartalmazhat, a számítógépre vonatkozó esetleges utolsó technikai módosításokkal vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak szóló speciális technikai segédanyagokkal.	
• Az operációs rendszer frissítései és javításai	ssítései Desktop System Software (DSS) Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD-n valamint a Dell Support support.dell.com weboldalán található.	
 Feltételek Jótállási adatok Biztonsági előírások Szabályozásra vonatkozó adatok Ergonómiai adatok Végfelhasználói licencszerződés 	Termékismertető	
 Alkatrészek eltávolítása és cseréje Műszaki adatok Rendszerbeállítások konfigurálása Hibakeresés és -elhárítás 	e Dell™ OptiPlex™Felhasználói kézikönyv Microsoft [®] Windows [®] XP súgó és támogatási központ 1 A Start menüben kattintson a Súgó és támogatás menüpontra. 2 Kattintson a Felhasználói és rendszerüzemeltetési kézikönyvek, majd a Felhasználói kézikönyvek pontra.	
 Szervizcímke és expressz szervizkód Microsoft Windows licenccímke 	 Szervizcímke és Microsoft Windows licenc Ezek a címkék a számítógépen találhatók:. A support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor a szervizcímkével tudja azonosítani a számítógépet. 	

• Műszaki támogatás igénybevételekor használja az expressz szervizkódot a hívásnál. Nem minden országban áll rendelkezésre expressz szervizkód.

Témakör	ltt találja meg	
 A legújabb illesztőprogramok a számítógéphez 	Dell Support támogatási webhely — support.dell.com MEGJEGYZÉS: A megfelelő ügyféltámogatás eléréséhez válassza ki saját régióját.	
 Válasz a technikai és terméktámogatási kérdésekre Online eszmecsere más felhasználókkal és a terméktámogatási szakemberekkel Dokumentáció a számítógéphez 	 A Dell Support terméktámogatási webhely sokféle online eszközt kínál a felhasználók számára: Hibajavítás — Ötletek és tippek, technikusok szakirodalma és online tanfolyamok Frissítések — Az egyes összetevőkre, például a memóriára, merevlemezre és operációs rendszerre vonatkozó frissítések Szervizszolgáltatás és garancia — Kapcsolattartó ügyintézők adatai, a megrendelés állapota, szavatossággal és javítással kapcsolatos információk Letöltések — Illesztőprogramok, javítócsomagok és programfrissítések Felhasználói kézikönyvek — A számítógép dokumentációja és termékspecifikációk 	
• Ügyfélszolgálati hívás állapota és	Dell Premier Support webhely — premiersupport.dell.com	
 a segítségnyújtás előzményei A számítógéppel kapcsolatos legfontosabb műszaki kérdések Gyakran ismételt kérdések Fájlletöltések Részletes adatok a számítógép konfigurációjáról A számítógéphez tartozó szervizszerződés 	The Dell Premier Support webhely a vállalati, a kormányzati és az oktatási szféra résztvevői számára készült. A webhely elérhetősége országonként eltérő.	
• A Windows XP használata	Windows súgó és támogatási központ	
 A számítógép dokumentációja Dokumentáció az eszközökhöz (például modemhez) 	 A Start menüben kattintson a Súgó és támogatás menüpontra. Gépeljen be egy szót vagy kifejezést a probléma leírására, majd kattintson a nyíl ikonra. Kattintson a problémához legközelebb álló témakörre. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat 	
• Az operációs rendszer	Operációsrendszer-lemez	
újratelepítése	Az operációs rendszer már telepítve van a számítógépen. Az operációs rendszer újratelepítését az <i>Operációsrendszer-lemezről</i> végezheti el. Lásd: OptiPlex <i>Felhasználói kézikönyv</i> utasításait.	
	MEGJEGYZÉS: Az operációsrendszer-lemez opcionális tartozék, nem minden számítógéphez áll rendelkezésre.	
	Az operációs rendszer újratelepítését követően a <i>Illesztőprogramok és segédprogramok</i> CD-lemezt (opció) a számítógép részeként kapott eszközök illesztőprogramjának újratelepítéséhez.	
	Az operációs rendszer termékkulcs duplicate címke a	

számítógépen található. MEGJEGYZÉS: A CD színét a megrendelt operációs rendszer határozza meg.

Témakör	ltt találja meg
 Szabályozói termékadatok és a 	 DHP — Kis form-factor készülékház
készülékház-típusok	 DHS — Kis asztali készülékház
	 DCSM — Asztali készülékház
	 DHM — Kis minitorony készülékház
	 DCNE — Minitorony készülékház

Elöl- és hátulnézet

Kis Form-Factor számítógép



Kis asztali számítógép



Asztali számítógép



Kis minitorony számítógép



Kis minitorony számítógép — Előlap ajtaja és csuklós karok

A számítógép károsodásának elkerülése érdekében az előlap ajtaja felemeléskor vagy túl nagy mértékű leeresztéskor egyszerűen "leválik".

VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a Termékismertető biztonsági előírásait.

Az előlap ajtajának visszahelyezése:



A csuklós karok visszahelyezéséhez először vegye le az előlap ajtaját, óvatosan leppatintva azt a két csuklós karról:



Minitorony számítógép



A számítógépház felnyitása



🗥 VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a Termékismertető biztonsági előírásait.

🗥 VIGYÁZAT! A ház felnyitása előtt mindig húzza ki a számítógép hálózati kábelét a fali aljzatból, nehogy áramütés érje.

A ház felnyitása előtt távolítsa el a számítógép hátulján lévő zárat, ha van rajta.

Kis form-factor, kis asztali és kis minitorony számítógép



- **1** Vegye le az állványt a számítógépről, ha azon áll.
- 2 Keresse meg az ábrán látható két kioldógombot, majd azokat benyomva emelje fel a borítófedelet.
- FIGYELMEZTETÉS: Lassan nyissa fel a fedelet, nehogy megsérüljenek a kábelek.
- **3** Emelje fel a ház hátulját és forgassa el a számítógép eleje felé.

MEGJEGYZÉS: A kis minitorony számítógépházának levételekor 14 először egyik kezével nyomja meg a számítógép jobb oldalán lévő kioldógombot, miközben a másik kezével felfelé húzza a borítófedelet, majd nyomja meg a számítógép bal oldalán lévő kioldógombot is, a borítófedelet felfelé húzva a másik kezével.

Asztali és minitorony számítógépek

Keresse meg a számítógép hátoldalán lévő kioldókart, és húzza meg a fedél levételéhez.





A számítógép belseje

Kis form-factor számítógép







A számítógép összeállítása



n VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a 🔨 Termékismertető biztonsági előírásait.

G FIGYELMEZTETÉS: Ha számítógépe bővítőkártyát (pl. modemkártyát) tartalmaz, a kártyához csatlakoztassa a megfelelő kábelt, ne pedig a hátsó panelen lévő csatlakozóhoz.

A számítógép megfelelő összeállításához minden lépést maradéktalanul hajtson végre. Lásd az utasításokat követő ábrákat.



FIGYELMEZTETÉS: Egyszerre ne működtessen PS/2 és USB egeret.

2 Csatlakoztassa a modemet vagy a hálózati kábelt.

A hálózati csatlakozóba dugja be a hálózati kábelt, ne pedig a telefonkábelt. Ha kiegészítő modemmel rendelkezik, csatlakoztassa a telefonkábelt a modemhez.



FIGYELMEZTETÉS: Modemkábelt ne csatlakoztasson a hálózati adapterhez. A telefon hálózati feszültsége kárt tehet a hálózati adapterben.

3 Csatlakoztassa a monitort.

Illessze a csatlakozóhoz a monitorkábelt és óvatosan nyomja be, nehogy elferdüljenek a csatlakozótűk. Húzza meg a kábelcsatlakozó rögzítőcsavarjait.

Ø

MEGJEGYZÉS: Néhány monitor videocsatlakozója a képernyő hátsó részén található. A csatlakozók helyével kapcsolatban lásd a monitor dokumentációját.

- 4 Csatlakoztassa a hangszórókat.
- **5** Csatlakoztassa a hálózati tápkábeleket a számítógéphez, a monitorhoz és a többi eszközhöz, majd másik végüket dugja be a fali csatlakozóaljzatba.
- 6 Ellenőrizze, hogy a feszültségállító kapcsoló a telepítés helyén érvényes értéken áll-e.

Számítógépe kézi feszültségállító kapcsolóval rendelkezik. A hátsó paneljükön feszültségállító kapcsolóval rendelkező számítógépeket manuálisan kell a megfelelő működési feszültségre állítani

FIGYELMEZTETÉS: A számítógép sérülésének elkerülése érdekében állítsa a kapcsolót abba a pozícióba, amelyik a legközelebbi értéken áll a tartózkodási helyén található elektromos hálózat feszültségéhez.

MEGJEGYZÉS: Mielőtt olyan eszközöket vagy szoftvereket telepítene, amelyeket nem a számítógép részeként kapott, olvassa el az egyes eszközök vagy szoftverek dokumentációját, vagy kérdezze meg a kereskedőt, hogy az adott eszköz vagy szoftver kompatibilis-e a számítógépével vagy az operációs rendszerrel.

MEGJEGYZÉS: Számítógépe eltérhet a következő ábrákon bemutatott összeállításoktól.

A billentyűzet és az egér csatlakoztatása



A monitor csatlakoztatása



Hálózati csatlakoztatáss



Problémák megoldása

A Dell számos eszközt kínál arra az esetre, ha a számítógép nem a vártnak megfelelően működne. A számítógéphez rendelkezésre álló naprakész hibaelhárítási információkkal kapcsolatban látogasson el a Dell Support weboldalára: support.dell.com.

Amennyiben a hiba jellege miatt a Dell szakembereinek segítségére van szüksége, írja le részletesen a hibajelenséget a hangkódokkal és az állapotjelző fények kiosztásával együtt, jegyezze fel az alábbiakban látható expressz szervizkódot és szervizcímkét, majd lépjen kapcsolatba a Dell munkatársaival a kérdéses számítógép mellől.

Lásd "A számítógépre vonatkozó információk kikeresése", 155. oldal, ahol példaként bemutatunk egy expressz szervizkódot és szervizcímkét.

Expressz szervizkód:_____

Szervizcímke:

Dell diagnosztika



🗥 VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a Termékismertető biztonsági előírásait.

MEGJEGYZÉS: Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD (ResourceCD) opcionális tartozék, ezért nem minden számítógéppel szállítiuk.

Mikor van szükség a Dell diagnosztika használatára?

Ha rendellenes működést tapasztal, hajtsa végre a Felhasználói kézikönyv "Problémák megoldása" című fejezetében leírt lépéseket, és a Dell műszaki ügyfélszolgálatának megkeresése előtt futtassa le a Dell diagnosztikai teszteket.

FIGYELMEZTETÉS: A Dell diagnosztika kizárólag Dell™ számítógépeken működik.

Lépjen be a rendszerbeállítás menübe, ellenőrizze a számítógép konfigurációs adatait, és győződjön meg róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik a rendszerbeállítások között és aktív.

Indítsa el a Dell diagnosztikai tesztet vagy a merevlemezről, vagy pedig az opcionális Illesztőprogramok és segédprogramok CD-lemezről (más néven ResourceCD).

A Dell diagnosztika indítása a merevlemezről

- Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 2 Amikor a DELL[™] embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



Ha túl sokáig vár és az operációs rendszer logója megjelenik, várjon tovább, amíg a Microsoft® Windows[®] asztal meg nem jelenik. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja meg újból végrehajtani a műveletet.

- **3** Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki az **Indítás a segédprogram partícióra** pontot, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- **4** Amikor megjelenik a Dell diagnosztika **Főmenü** képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

A Dell diagnosztika indítása a Drivers and Utilities CD-ről (Illesztőprogramok és segédprogramok CD)

MEGJEGYZÉS: Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD-lemez (ResourceCD) opcionális tartozék, ezért nem minden számítógéppel szállítjuk.

- 1 Helyezze be a *az Illesztőprogramok és segédprogramok* CD-lemezt.
- 2 Állítsa le és indítsa újra a számítógépet.

Amikor megjelenik a DELL-embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

Ha túl sokat vár, és megjelenik a Windows-embléma, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal. Ekkor állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet.

MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

- **3** Amikor megjelenik az indító eszközök listája, jelölje ki az IDE CD-ROM eszköz sort, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 4 A CD indítómenüben válassza az IDE CD-ROM eszköz opciót.
- 5 A megjelenő menüben válassza az Indítás CD-ROM-ról opciót.
- 6 A ResourceCD menüjének indításához írja be az 1 számot.
- 7 A 2-es szám beírásával a Dell diagnosztika indítható.
- 8 A számozott listában válassza a 32 bites Dell diagnosztika futtatása parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 9 Amikor megjelenik a Dell diagnosztika **Fő menü** képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

A Dell diagnosztika Fő menüje

1 A Dell diagnosztika betöltődését és a **Fő menü** képernyő megjelenését követően kattintson a kívánt lehetőségnek megfelelő gombra.

Lehetőség	Funkció
Express Test	(Gyors teszt) Az eszközök gyors tesztelésének elvégzésére szolgál. Ez a teszt általában 10 - 20 percig tart, és nem igényli a felhasználó részvételét. Célszerű elsőként a Gyorsteszt vizsgálatot futtatni, hogy a probléma mihamarabb feltárható legyen.
Extended Test	(Bővített teszt) Az eszközök alapos vizsgálatára szolgál. Ez a teszt általában egy óráig vagy még tovább tart, és időről időre válaszolni kell a feltett kérdésekre.
Custom Test	(Egyedi teszt) Egy adott eszköz tesztelésére szolgál. Lehetősége van a futtatandó tesztek testre szabására.
Symptom Tree	(Jelenség szerinti vizsgálat) Felsorolja a legáltalánosabban előforduló jelenségeket, és lehetőséget teremt arra, hogy a fennálló probléma tünete szerint válasszon tesztet.

2 Ha a probléma egy teszt során merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben a hibát nem tudja elhárítani, lépjen kapcsolatba a Dell képviselettel.

MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkéje minden tesztképernyő tetején fel van tüntetve. Amikor felhívja a Dellt, a műszaki támogatást ellátó munkatársak meg fogják kérdezni a szervizcímke adatait.

3 Ha az **Egyedi teszt** vagy a **Jelenség szerinti vizsgálat** opcióval futtat tesztet, az alábbi táblázatban ismertetett lapok közül a megfelelőre kattintva kaphat további tájékoztatást.

Fül	Funkció
Results	A Results (Eredmény) panellapon a teszt eredménye és az esetleg megtalált hibák jelennek meg.
Errors	Az Errors (Hibák) panellap megjeleníti a talált hibákat, a hibakódokat és a probléma leírását.
Help	A Help (Súgó) panellapon a teszt leírása és az annak futtatásához esetleg szükséges feltételek felsorolása jelenik meg.
Configuration	A Configuration (Konfiguráció) panellapon a kijelölt eszköz hardverkonfigurációja látható.
	A Dell diagnosztika a rendszerbeállításból, a memóriából és a különféle belső tesztekből megszerzi az összes eszköz konfigurációs információit, és megjeleníti ezeket az információkat a képernyő bal paneljében található eszközlistában. Előfordulhat, hogy a listán nem szerepel a számítógépbe helyezett vagy ahhoz csatlakoztatott valamennyi eszköz.
Parameters	A Parameters (Paraméterek) panellapon a teszt futtatási beállításait lehet megváltoztatni.

- **4** Amikor a tesztek befejeződtek, ha a Dell Diagnostics programot az *Illesztőprogramok és segédprogramok* CD-lemezről (opcionális) futtatja, vegye ki a CD-t.
- 5 Zárja be a teszt képernyőt a Fő menübe való visszatéréshez. Ha ki akar lépni a Dell diagnosztikából, és újra kívánja indítani a számítógépet, zárja be a Fő menü képernyőt.

Jelzőfények

Üzemjelző fény	A hiba leírása	Javasolt megoldás
Folyamatos zöld fény	A számítógép be van kapcsolva és rendeltetésszerűen működik.	Nincs szükség beavatkozásra.
Villogó zöld fény	A számítógép nyugalmi állapotban van (Microsoft [®] Windows [®] 2000 és Windows XP).	A számítógép aktiválásához nyomja meg a tápellátás gombot vagy egy billentyűt.

Az üzemjelző fény esetleges meghibásodást jelez.

Üzemjelző fény	A hiba leírása	Javasolt megoldás
A jelzőfény többször zölden villog, majd elalszik	Konfigurációs hiba lépett fel.	Lapozza fel az a "Állapotjelző fények", 173. oldal, a konkrét probléma meghatározásához.
Folyamatos sárga fény	Dell diagnosztikai teszt folyik, vagy az alaplapon lévő eszközök egyike meghibásodott, esetleg nem megfelelően lett telepítve.	Ha Dell diagnosztikáról van szó, várja meg a teszt végét.
		Lapozza fel az a "Állapotjelző fények", 173. oldal, a konkrét probléma meghatározásához.
		Ha a számítógép nem indul, kérjen technikai segítséget a Dell ügyfélszolgálatától. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i> .
Villogó sárga fény	Tápellátási vagy alaplaphiba történt.	Lapozza fel az a "Állapotjelző fények", 173. oldal, a konkrét probléma meghatározásához. Lásd az online <i>Felhasználói kézikönyv</i> "Tápellátási hibák" című részét.
Folyamatosan világító zöld fény, és hangkód a POST (indítási önteszt) művelet alatt	A rendszer hibát észlelt a BIOS műveletek végrehajátsa közben.	Lásd "Hangkódok", 176. oldal, a hangkódok értelmezését illetően. Ezenkívül lapozza fel az "Állapotjelző fények", 173. oldal, a konkrét probléma meghatározásához.
Folyamatosan világító zöld jelzőfény, nincs hangkód és video a POST (indítási önteszt) műveletek alatt	Elképzelhető, hogy a monitor vagy a grafikus kártya hibás, vagy nem megfelelően lett telepítve.	Lapozza fel az "Állapotjelző fények", 173. oldal, a konkrét probléma meghatározásához.
Az üzemjelző zöld fény folyamatosan világít, nincs hangkód de a számítógép a POST (indítási önteszt) műveletek alatt lezárja magát.	Elképzelhető, hogy a beépített alaplapi eszköz hibás.	Lapozza fel az "Állapotjelző fények", 173. oldal, a konkrét probléma meghatározásához. Ha az adott probléma leírása nem szerepel a fejezetben, kérjen tanácsot a Dell műszaki ügyfélszolgálatától. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i> .

Allapotjelző fények

n VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt tanulmányozza a 🔨 Termékismertető biztonsági előírásait.

A hibakeresésnél segítséget nyújt a kis formatényezőjű, a kis asztali és a kis minitorony számítógépek "A", "B", "C" és "D" jelzésű négy visszajelzője a hátlapon. A jelzőfények zölden vagy sárgán világítanak. A számítógép üzemszerű indításakor a jelzőfények világítási mintája vagy fénykódja az indítási folyamat végéig folyamatosan változik. Ha az indítási folyamat POST műveletsora rendben lezajlik, mind a négy jelzőfény folyamatos zöld fénnyel világít. Ha azonban a számítógép POST műveletsora közben a rendszer hibát észlel, a jelzőfények által kiadott fényminta segítségével beazonosítható, mely művelet futtatása közben állt le a számítógép.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai visszajelzők orientációja a rendszer típusától függően eltérő lehet. A diagnosztikai visszajelzők függőleges és vízszintes elrendezésben is megjelenhetnek.

Y = sárga

 $G = z \ddot{o} l d$

Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
ABCD nem világít	A számítógép normál, "kikapcsolt" állapotban van, esetleg BIOS előtti hiba történt.	Csatlakoztassa a számítógép hálózati tápkábelét egy működő fali aljzathoz, majd nyomja meg a tápellátás gombot.
A B C D Y Y Y G	Elképzelhető, hogy BIOS hiba történt; a számítógép helyreállítás módra váltott.	Indítsa el a BIOS helyreállítási segédprogramot, várja meg annak lefutását, majd indítsa újra a számítógépet.
A B C D Y Y G Y	Lehetséges, hogy processzorhiba történt.	Helyezze be újra a processzort és indítsa újra a számítógépet. A processzor újbóli behelyezésével kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyv</i> útmutatásait.

Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	A rendszer észleli a memóriamodulokat, de memóriahiba történt.	 Ha egy memóriamodul van beépítve, vegye ki és helyezze be újra, majd indítsa újra a számítógépet. A memóriamodulok visszaszerelésével kapcsolatos információkért lásd az online <i>Felhasználói útmutatót</i>. Ha több memóriamodullal is rendelkezik, egy kivételével távolítsa el őket, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modult. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modult vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett. Amennyiben lehetséges, azonos típusú, megfelelően működő memóriamodulokat használjon. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.
	Valószínűleg bővítőkártya-hiba történt.	 A lehetséges ütközések megállapításához távolítson el egy kártyát (ne a grafikusat), majd indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma továbbra is fennáll, helyezze vissza a kivett kártyát és távolítson el egy másikat, majd indítsa újra a számítógépet. Ismételje meg ezt a műveletet az összes kártya esetében. Ha a számítógép megfelelően indul, az utolsóként kivett kártyát ellenőrizze ütközések szempontjából (lásd "Szoftverek és hardverek összeférhetetlenségének feloldása", 178. oldal). Egyenként helyezze át a kártyákat másik PCI csatlakozóba, és minden lépés után indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.



Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	Valószínűleg meghibásodott a grafikus kártya.	 Ha a számítógép grafikus kártyát tartalmaz, vegye ki, majd helyezze be ismét, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma továbbra is fennáll, helyezzen be egy olyan grafikus kártyát, amelynek biztos a kifogástalan működésében, majd indítsa újra a számítógépet. Amennyiben mindezek ellenére a probléma továbbra is fennáll vagy a számítógép integrált grafikai megjelenítéssel rendelkezik, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.
A B C D Y G G Y	Valószínűleg hajlékony- vagy merevlemezes meghajtó hiba történt.	Minden hálózati és adatkábelt csatlakoztasson újra, majd indítsa újra a számítógépet.
Y G G G	Valószínűleg USB-hiba történt.	Csatlakoztassa újra az USB-eszközöket, ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat, majd indítsa újra a számítógépet.
	A rendszer nem látja a memóriamodulokat.	 Ha egy memóriamodul van beépítve, vegye ki és helyezze be újra, majd indítsa újra a számítógépet. A memóriamodulok visszaszerelésével kapcsolatos információkért lásd az online <i>Felhasználói útmutatót</i>. Ha több memóriamodullal is rendelkezik, egy kivételével távolítsa el őket, majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modult. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modult vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett. Amennyiben lehetséges, azonos típusú, megfelelően működő memóriamodulokat használjon. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.

Fényminta	A hiba leírása	Javasolt megoldás
	A rendszer észleli a memóriamodulokat, de konfigurációs vagy kompatibilitási hiba lépett fel.	 Ellenőrizze, nincsenek-e különleges szabályok a memóriamodulok vagy a memóriacsatlakozó kiosztásával kapcsolatban. Győződjön meg róla, hogy a beépíteni kívánt memóriamodulok kompatibilisek a számítógéppel. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online <i>Felhasználói kézikönyvet</i>.
	Más hiba történt.	 Ellenőrizze, hogy megfelelően csatlakoznak-e a kábelek az alaplap és a merevlemezes meghajtó, a CD- meghajtó és a DVD-meghajtó között. Ellenőrizze a monitoron megjelenő képernyőüzenetet. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával. A Dell elérhetőségeivel kapcsolatban lásd az online Felhasználói kézikönyvet.
	A számítógép rendeltetésszerűen működik a POST (indítási önteszt) műveletek elvégzése után.	Nincs.

Hangkódok

A számítógép képernyőkijelzés hiányában hangsorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat indításkor. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában. A lehetséges hangkódok egyike (az 1-3-1 kód) egy hosszú, három rövid és még egy hosszú hangjelzésből áll. A hangkód memóriahibára figyelmeztet.

Ha a számítógép indításkor hangjelzést ad:

1 rögzítse le ezt a kódot.

- **2** A komolyabb hibák okának feltárásához lásd "Dell diagnosztika", 169. oldal.
- 3 Kérjen műszaki segítséget a Dell szakembereitől. A Dell elérhetőségével kapcsolatban az online Felhasználói kézikönyv nyújt útmutatást.

Kód	Ok	Kód	Ok
1-1-2	Mikroprocesszor regiszterhiba	3-1-4	Alárendelt eszköz megszakító maszkregiszter hiba

Kód	Ok	Kód	0k
1-1-3	NVRAM olvasás/írás hiba	3-2-2	Megszakítási vektor betöltési hiba
1-1-4	ROM BIOS ellenőrző összeg hiba	3-2-4	Billentyűzet-vezérlő teszt hiba
1-2-1	Programozható intervallumos időzítő hiba	3-3-1	NVRAM teljesítményveszteség
1-2-2	DMA inicializálási hiba	3-3-2	Érvénytelen NVRAM konfiguráció
1-2-3	DMA lapregiszter olvasási/írási hiba	3-3-4	Video memóriateszt hiba
1-3	Video memóriateszt hiba	3-4-1	Képernyő inicializálási hiba
1-3-1 a 2-4-4 után	A memória beazonosítása vagy használata helytelen	3-4-2	Képernyő következő sorra léptetésének hibája
3-1-1	Alárendelt DMA regiszterhiba	3-4-3	Hiba a video ROM keresésekor
3-1-2	Alárendelt DMA regiszterhiba	4-2-1	Nincs időzítő-beosztás
3-1-3	Alárendelt eszköz megszakító maszkregiszter hiba	4-2-2	Leállítási hiba
4-2-3	A20-as kapu hiba	4-4-1	Soros vagy párhuzamos port teszt hiba
4-2-4	Váratlan megszakítás védett üzemmódban	4-4-2	Nem sikerült kibontani a kódot az árnyékmemóriába
4-3-1	Memóriahiba a 0FFFFh cím felett	4-4-3	Aritmetikai segédprocesszor teszt hiba
4-3-3	Időzítő-chip 2 számláló hiba	4-4-4	Gyorsítótár teszt hiba
4-3-4	Megállt az időpontot jelző óra		

A Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (merevlemezes-meghajtó diagnosztikája) lefuttatása

A Dell IDE Hard Drive Diagnostics segédprogram a merevlemezes meghajtót teszteli hibaelhárítás vagy a hiba beazonosításának céljából.

- 1 Kapcsolja be a számítógépet (ha már be van kapcsolva, indítsa újra).
- 2 Amikor a képernyő jobb felső sarkában megjelenik a F2= Setup (Beállítás) felirat, nyomja meg a <Ctrl><Alt><d> billentyűkombinációt.
- **3** Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ha hibaüzenetet kap, tekintse át az online *Felhasználói kézikönyv* "A hibák megoldása" című fejezetének a "Merevlemezes meghajtó hibái" című részét.

Szoftverek és hardverek összeférhetetlenségének feloldása

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a hardverhiba-elhárító segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget. Microsoft[®] Windows[®] 2000 operációs rendszerben az Eszközkezelő segítségével is feloldhatja az összeférhetetlenséget.

Windows XP

Ütközés feloldása a hardverhiba-elhárító segítségével:

- 1 A Start menüben kattintson a Súgó és támogatás menüpontra.
- 2 A Keresés mezőbe írja be a hardverhiba-elhárító kifejezést, majd a keresés indításához kattintson a nyílra.
- 3 A találatok listáján kattintson a hardverhiba-elhárító lehetőségre.
- **4** A hardverhiba-elhárító listán kattintson a Hardverütközést szeretnék feloldani a számítógépen jelölőnégyzetre, majd pedig a Tovább gombra.

Windows 2000

Ütközés feloldása az Eszközkezelő segítségével:

- 1 Kattintson a Start menü Beállítások pontjának Vezérlőpult elemére.
- 2 A Vezérlőpult ablakban kétszer kattintson a Rendszer lehetőségre.
- **3** Kattintson a **Hardver** lapra.
- 4 Kattintson az Eszközkezelő gombra.
- 5 Kattintson a Nézet menü Eszközök kapcsolat szerint pontjára.
- 6 Kattintson kétszer a Megszakításkérés (IRQ) elemre.

A nem megfelelően konfigurált eszközöket sárga felkiáltójel (!), a letiltott eszközöket pedig piros x jelzi.

7 A sárga felkiáltójellel megjelölt eszközökre duplán rákattintva megnyílik a **Tulajdonságok** ablak.

A **Tulajdonságok** ablak **Eszköz** állapota részén láthatók az újrakonfigurálandó kártyák vagy eszközök.

8 Konfigurálja újra a kérdéses eszközöket, vagy távolítsa el azokat az Eszközkezelőből. Az eszköz konfigurálásával kapcsolatban olvassa el annak dokumentációját.

Ütközés feloldása a hardverhiba-elhárító segítségével:

- 1 Kattintson a Start menü Súgó pontjára.
- 2 Kattintson a Tárgymutató lap Hibaelhárítás és karbantartás menüpontjára, annak Windows 2000 hibakeresők pontjára, és végül a Hardver elemre.

A **Hardverhiba-elhárító** listán jelölje be a **hardverütközés feloldása a számítógépen** négyzetet és kattintson a **Tovább** gombra.

A Microsoft[®] Windows[®] XP rendszer-visszaállítás használata

A Microsoft[®] Windows[®] XP operációs rendszer felkínálja a rendszer visszaállításának lehetőségét, így visszaállíthatja a számítógépet egy korábbi működési állapotra (az adatfájlok változatlanul hagyása mellett), amennyiben a hardver-, szoftver- vagy más rendszerbeállítások módosítása nyomán a számítógép nemkívánatos működési állapotba került volna. A rendszer-visszaállítás használatával kapcsolatban tekintse át a Windows súgóját vagy forduljon az ügyféltámogatási központhoz.



FIGYELMEZTETÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.

Visszaállítási pont létrehozása

- **1** A Start menüben kattintson a Súgó és támogatás menüpontra.
- 2 Kattintson a **Rendszer-visszaállítás** lehetőségre.
- 3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A számítógép visszaállítása korábbi működési állapotra

- FIGYELMEZTETÉS: Mielőtt a számítógépét visszaállítaná egy korábbi működési állapotra, minden nyitott fájlt mentsen el és zárja be a futó programokat. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.
- Kattintson a Start menü Programok→ Kellékek→ Rendszereszközök menüpontjára, majd a 1 Rendszer-visszaállítás lehetőségre.
- Győződjön meg róla, hogy A rendszer visszaállítása egy korábbi időpontra lehetőség van 2 bejelölve, majd kattintson a Tovább gombra.
- 3 Kattintson arra a naptári dátumra, amelyre vissza kívánja állítani a számítógépét.

A Visszaállítási pont kiválasztása képernyő megjelenít egy naptárt, melyen megtekintheti és kiválaszthatja a kívánt visszaállítási pontot. A lehetséges visszaállítási pontként megadható naptári dátumok félkövér betűtípussal jelennek meg.

4 Válasszon ki egy visszaállítási pontot, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Ha egy naptári nap csak egy visszaállítási pontot tartalmaz, az lesz automatikusan kijelölve. Ha több visszaállítási pont is szerepel, válassza ki az Onnek leginkább megfelelőt.

5 Kattintson a **Tovább** gombra.

> A rendszer visszaállításához szükséges adatok összegyűjtése után megjelenik a Visszaállítás kész képernyő, és a számítógép újraindul.

Miután a számítógép újraindult, kattintson az OK gombra. 6

Ha módosítani kívánja a visszaállítási pontot, ismételje meg a fenti műveletsort egy másik pont kiválasztásával, vagy visszavonással érvénytelenítse a visszaállítást.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

FIGYELMEZTETÉS: Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

- 1 Kattintson a Start menü Programok Kellékek Rendszereszközök menüpontjára és kattintson a Rendszer-visszaállítás lehetőségre.
- 2 Kattintson az Utolsó visszaállítás visszavonása lehetőségre, majd pedig a Tovább gombra.
- **3** Kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik a **Rendszer-visszaállítás** képernyő és a számítógép újraindul.

A számítógép újraindítását követően kattintson az OK gombra. 4

A rendszer-visszaállítás engedélyezése

Ha 200 MB-nál kevesebb szabad lemezterülettel rendelkező Windows XP programot telepít újra, a rendszer-visszaállítás automatikusan le van tiltva. A rendszer-visszaállítás állapotának megtekintéséhez:

- 1 kattintson a Start menüre és annak Vezérlőpult pontjára.
- 2 Kattintson a Teljesítmény és karbantartás lehetőségre.
- **3** Kattintson a **Rendszer** elemre.
- 4 Kattintson a **Rendszer-visszaállítás** lapra.
- 5 Győződjön meg róla, hogy a **Rendszer-visszaállítás** négyzet nincs bejelölve.

A Microsoft[®] Windows[®] XP újratelepítése

Előkészületek

Ha egy frissen telepített illesztőprogram miatt újra kívánja telepíteni a Windows XP operációs rendszert, először próbálja meg a Windows XP eszköz-illesztőprogram visszatöltést használni. Amennyiben az eszköz-illesztőprogram visszatöltés révén nem sikerül megoldani a problémát, a Rendszer-visszaállítás funkció alkalmazásával állítsa vissza az operációs rendszert az eszközillesztőprogram telepítése előtti állapotba.



FIGYELMEZTETÉS: A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges mervelemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows XP újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- Dell[™] operációs rendszer CD ٠
- Dell Illesztőprogramok és segédprogramok CD ٠

MEGJEGYZÉS: Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD a számítógép összeszerelésekor feltöltött illesztőprogramokat tartalmaz. Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD-ről töltse le az összes szükséges illesztőprogramot, többek között azokat is, amelyekre RAID-vezérlő használatakor van szükség.
A Windows XP újratelepítése

FIGYELMEZTETÉS: A Windows XP újratelepítéséhez a szervizcsomag legalább 1-es verziója (Windows XP Service Pack 1) szükséges.

A Windows XP újratelepítéséhez az alábbiakban olvasható minden műveletsort maradéktalanul hajtson végre, az ismertetett sorrendben.

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.



FIGYELMEZTETÉS: Az operációs rendszer telepítőlemeze különböző lehetőségeket kínál a Windows XP újratelepítéséhez. Ezek felülírhatják a fájlokat és módosíthatják a merevlemezen lévő programokat is. Ezért csak akkor kezdien bele a Windows XP operációs rendszer újratelepítésébe, ha erre a Dell műszaki ügyfélszolgálatának munkatársa kéri.

FIGYELMEZTETÉS: A Windows XP lehetésges ütközéseinek elkerülése érdekében az újratelepítés előtt tiltsa le az összes vírusvédelmi szoftvert. Lásd a szoftverhez mellékelt dokumentációt.

Betöltés az operációs rendszer telepítőlemezéről

- **1** Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az Operációs rendszer CD-lemezt. Kattintson a Kilépés gombra, ha a Windows XP telepítése üzenetet látja.
- 3 Indítsa újra a számítógépet.
- 4 Nyomja meg az <F12> funkcióbillentyűt közvetlenül a DELL[™] logó megjelenése után.

Ha látja az operációs rendszer emlémáját, várja meg a Windows asztal megjelenését, állítsa le a számítógépet és próbálja újra.

- **5** A nyíl gombokkal válassza ki a **CD-ROM** lehetőséget és nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 Ha megjelenik a nyomja meg bármelyik billentyút a CD-ről való betöltéshez üzenet, nyomjon meg egy billentyűt.

A Windows XP beálítása

- 1 Amikor megnyílik a Windows XP beálítása ablak, nyomja meg az <Enter> billentyűt a Windows beálítása most lehetőség kiválasztásához.
- 2 Olvassa el a Microsoft Windows licencszerződés tartalmát, majd annak elfogadásához nyomja meg az <F8> gombot.
- 3 Amennyiben számítógépére már telepítve van a Windows XP operációs rendszer és helyre kívánja állítani az aktuális Windows XP adatokat, írjon be r betűt a javítási művelet kiválasztásához és vegye ki a telepítőlemezt.
- **4** Ha a Windows XP új példányát kívánja telepíteni, nyomja meg az <Esc> billentyűt.
- 5 Az <Enter> billentyű megnyomásával válassza ki a kijelölt partíciót (ajánlatos), majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megnyílik a Windows XP beállítás képernyő és az operációs rendszer megkezdi a fájlok másolását és az eszközök telepítését. A számítógép többször automatikusan újraindul.



MEGJEGYZÉS: A beállításhoz szükséges idő a merevlemez méretétől és a számítógép gyorsaságától függ.

FIGYELMEZTETÉS: Ne nyomjon meg semmilyen billentyűt a következő üzenet megjelenésekor: Nyomjon meg egy billentyût CD-rõl való betöltéshez.

- 6 Amikor megjelenik a **Területi és nyelvi beállítások** ablak, adja meg az adatokat és kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Adja meg saját nevét és szervezeténekj megnevezését (nem kötelező) a **Szoftver testreszabása** képernyőn, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 A számítógép neve és az adminisztrátor jelszava ablakban adjon nevet a számítógépnek (illetve fogadja el a felkínált lehetőséget), adjon meg egy jelszót, és kattintson a Tovább gombra.
- **9** Ha megjelenik a **Betárcsázási adatok** képernyő, adja meg a szükséges információkat, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
- 10 A Dátum és időbeállítások ablakban adja meg dátumot, időt és időzónát, majd kattintson a Tovább gombra.
- 11 A Hálózati beállítások ablakban jelölje be a Tipikus lehetőséget, és kattintson a Tovább gombra.
- 12 Ha Windows XP Professional operációs rendszert telepít újra és a rendszer további információt kér a hálózat konfigurációjával kapcsolatban, adja meg a kívánt adatokat. Ha nem biztos a beállításokban, fogadja el az alapértelmezett értékeket.

A Windows XP telepíti az operációs rendszer összetevőit és konfigurálja a számítógépet. A számítógép automatikusan újraindul.

- **FIGYELMEZTETÉS:** Ne nyomjon meg semmilyen billentyűt a következő üzenet megjelenésekor: Nyomjon meg egy billentyût CD-rõl való betöltéshez.
- 13 Az Üdvözli Önt a Microsoft képernyő megjelenésekor kattintson a Tovább gombra.
- 14 A Hogyan csatlakozik a számítógép az internetre? kérdésnél válassza az Átugrás lehetőséget.
- 15 Ha megjelenik a Most regisztrál a Microsoftnál? képernyő, válassza a Nem, majd máskor lehetőséget és kattintson a Tovább gombra.
- 16 A Ki használja ezt a számítógépet? kérdésre legfeljebb öt nevet adhat meg.
- 17 Kattintson a Tovább gombra.
- 18 A beállítás végén kattintson a Befejezés gombra és vegye ki a telepítőlemezt.
- **19** Telepítse újra a megfelelő illesztőprogramokat az *Illesztőprogramok és segédprogramok* CD-ről.
- 20 Telepítse újra a vírusvédelmi szoftvert.
- **21** Telepítse újra a programokat.
- **MEGJEGYZÉS:** A Microsoft Office vagy Microsoft Works Suite programok újratelepítéséhez és aktiválásához szükség van a Microsoft Office vagy Microsoft Works Suite CD tokjának hátulján lévő termékkulcsszámra.

Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD használata



MEGJEGYZÉS: Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD (ResourceCD) opcionális tartozék, ezért nem minden számítógéppel szállítjuk.

Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD (más néven ResourceCD) használata a Windows operációs rendszer futtatása közben:



MEGJEGYZÉS: Az eszközök illesztőprogramjainak és a felhasználói dokumentáció eléréséhez az Illesztőprogramok és segédprogramok CD-re van szükség a Windows operációs rendszer futtatásakor.

- 1 Kapcsolja be a számítógépet és hagyja, hogy a Windows asztalról töltsön be.
- **2** Helyezze be az Illesztőprogramok és segédprogramok CD-lemezt a CD-meghajtóba.

Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD első használatakor megnyílik a ResourceCD telepítése ablak, mely tájékoztat az Illesztőprogramok és segédprogramok CD telepítésének indításáról.

A folytatáshoz kattintson az **OK** gombra. 3

A telepítés utolsó lépéseként válaszoljon a telepítőprogram kérdéseire.

- Az Üdvözöljük, Dell rendszertulajdonos ablakban kattintson a Tovább gombra. 4
- Válassza ki a megfelelő Rendszertípust, Operációs rendszert, Eszköztípust, és Tárgyat. 5

A számítógép illesztőprogramjai

A számítógép eszköz-illesztőprogramjait felsoroló lista megjelenítése:

1 A Tárgy legördülő menüben kattintson a Saját illesztőprogramok lehetőségre.

Az Illesztőprogramok és segédprogramok CD (opcionális) végigpásztázza a számítógép hardvereit és operációs rendszerét, majd megjelenik az adott rendszerkonfiguráció eszközillesztőprogramjainak listája a képernyőn.

2 Kattintson a megfelelő illesztőprogramra, és annak letöltéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A számítógéphez tartozó összes illesztőprogram megjelenítéséhez kattintson az **Illesztőprogramok** elemre a Tárgy legördülő menüben.

Tárgymutató

A

ajtó visszahelyezés, 161 állapotjelző fények, 171, 173 állapotjelző fények, 171, 173

C

CD operációs rendszer, 156 címkék Microsoft Windows, 155 Szervizcímke, 155

D

Dell Premier Support webhely, 156 támogatási hely, 156 Dell diagnosztika, 169 diagnosztika Dell, 169 hangkódok, 176 Illesztőprogramok és segédprogramok CD, 155 dokumentáció eszköz, 155

keresése, 155

ResourceCD, 155 Rövid ismertető, 155

dokumentáció Felhasználói kézikönyv, 155 online, 156

Ε

előlap visszahelyezés, 161 Eszközkezelő, 178

F

Felhasználói kézikönyv, 155 fény, 171 fények állapotjelző, 171, 173 jelző, 171 számítógép elején, 171 számítógép hátulja, 173 tápellátás gomb, 171 forrásCD

Dell diagnosztika, 169

Η

hangkódok, 176 hardver Dell diagnosztika, 169 hangkódok, 176 ütközések, 178 hardverhiba-elhárító, 178 ház felnyitás, 163 hibaelhárítás állapotjelző fények, 171, 173 Dell diagnosztika, 169 súgó és támogatási központ, 156 számítógép visszaállítása ez előző működési állapotra, 179 ütközések, 178

hibaelhárító hardver hardverhibaelhárító, 178

hibák ütközések, 178

hibaüzenetek állapotjelző fények, 171, 173 hangkódok, 176

I

illesztőprogramok újratelepítés, 155

Illesztőprogramok és segédprogramok CD, 155 IRQ ütközések, 178

J

jelzőfények, 171

Μ

Microsoft Windows címke, 155

0

operációs rendszer CD, 156 Telepítési kézikönyv, 156 Windows XP újratelepítése, 180 Operációsrendszer-lemez, 156

P

problémák állapotjelző fények, 171, 173 Dell diagnosztika, 169 hangkódok, 176 számítógép visszaállítása ez előző működési állapotra, 179

R

rendszer visszaállítása, 179

S

súgó és támogatási központ, 156 számítógép hangkódok, 176 számítógép visszaállítása ez előző működési állapo, 179 Szervizcímke, 155

szoftver ütközések, 178

U

újratelepítés illesztőprogramok, 155 Windows XP, 180 ütközések szoftver és hardver összeférhetetlensége, 178 üzemjelző fény, 171

w

Windows 2000 Eszközkezelő, 178 hardverhiba-elhárító, 178 Windows XP hardverhiba-elhárító, 178 rendszer visszaállítása, 179 súgó és támogatási központ, 156 újratelepítés, 180

Dell[™] OptiPlex[™] GX280

Szybki informator o systemie

Modele DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

WWAGA: UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej korzystać z komputera.

OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych oraz informuje o sposobach uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, uszkodzenia ciała lub śmierci.

Jeżeli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft[®] Windows[®] zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Szybki przewodnik po systemie, dysk CD *Drivers and Utilities* oraz nośniki z systemem operacyjnym są opcjonalne i jako takie mogą nie być wysyłane z wszystkimi komputerami.

Modele DHP, DHS, DCNE, DHM, DCSM

Informacje zamieszczone w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia. © 2004 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie zawartości niniejszego dokumentu w jakiejkolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: Dell, OptiPlex i logo DELL logo są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Tekst może zawierać także inne znaki i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do marek i nazw towarowych innych niż jej własne.

Spis treści

vvys	zukiwanie informacji o komputerze
Wido)k od przodu i od tyłu
	Komputer typu Small Form-Factor (mała wielkość obudowy)
	Komputer typu Small Desktop (mały komputer biurkowy)
	Komputer biurkowy
	Komputer typu Small Mini-Tower (mini-wieża)
	Komputer w obudowie typu mini-wieża
Otwi	eranie pokrywy komputera
	Mały komputer biurkowy w obudowie kompaktowej (SFF), mały komputer biurkowy (SD) i komputer w obudowie typu mini-wieża (SMT)
	Komputery biurkowe i w obudowie typu mini-wieża
Wew	/nątrz komputera
	Komputer w obudowie typu Small Form-factor (SFF)
	Mały komputer biurkowy
	Komputer biurkowy (SD)
	Komputer w obudowie typu mini-wieża (SMT)
	Komputer w obudowie typu mini-wieża
Przy	jotowywanie komputera do pracy
Rozv	viązywanie problemów
	Diagnostyka Dell
	Lampki systemowe
	Lampki diagnostyczne
	Kody dźwiękowe
	Uruchamianie programu Dell $^{\rm m}$ IDE Hard Drive Diagnostics
	Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności o programowania i sprzetu
	Windowe [®] XB System Postoro
	V WINDOWS AN SYSTEM RESOLUTE
	EDITION TA DISTALATIA SVSTATILI VIIPTISTILI VVIIDTIMVS I KP
(orz	ystanie z dysku CD Drivers and Utilities.

Wyszukiwanie informacji o komputerze

Znajdziesz je tutaj
Dysk CD Drivers and Utilities (nazywany również ResourceCD)Dokumentacja i sterowniki zostały już zainstalowane na komputerze. Tego dysku CD można użyć w celu ponownego zainstalowania sterowników, uruchomienia narzędzi diagnostycznych lub uzyskania dostępu do dokumentacji.UWAGA: Dysk CD Drivers and Utilities jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.
Na dysku CD może znajdować się plik readme, w którym znajdują się najnowsze aktualizacje dotyczące zmian technicznych w komputerze oraz zaawansowane materiały dla techników i doświadczonych użytkowników.
Oprogramowanie Desktop System Software (DSS) Znajduje się na płycie CD <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) oraz na stronie internetowej Dell Support pod adresem support.dell.com .
Podręcznik z informacjami o systemie
 Dell[™] OptiPlex[™] Podręcznik użytkownika Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Microsoft[®] Windows[®] XP 1 Kliknij przycisk Start i pozycję Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna).

2 Kliknij opcję User's and system guides (Instrukcje użytkownika i systemu) i kliknij User's guides (Podręczniki użytkownika).

www.ma.um	Znacznik usługi i licencja systemu
Carner Inches State and Address	Microsoft Windows
	 Te etykiety znajdują się na komputerze. Znacznik usługi pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny support.dell.com lub kontaktu z pomocą techniczną.
kod ekspresowej obsłu skierowana. System ko ekspresowej obsługi) r	gi, aby rozmowa została odpowiednio odów Express Service Code (Kod noże nie być dostępny w każdym kraju.
Witryna pomocy firmy Dell — support.dell.com UWAGA: Wybierz swój region, aby zobaczyć odpowiednią witrynę pomocy technicznej.	
Witryna pomocy technic online, takich jak:Rozwiązywanie probler techniczne i kursy onli	znej firmy Dell udostępnia kilka narzędzi mów — Porady i wskazówki, artykuły ne
 Aktualizacje — Inform np. pamięci, dysku twa Usługi i gwarancje — I zamówienia, gwarancy 	nacje dotyczące uaktualnień podzespołów, urdego i systemu operacyjnego nformacje kontaktowe, o stanie jne i dotyczące napraw
 Pliki do pobrania — St oprogramowania Przewodniki użytkown 	erowniki, poprawki i aktualizacje ika — Dokumentacja komputera i dane
techniczne produktu	, 1
Witryna internetowa Pom	ocy firmy Dell — premiersupport.dell.com
Witryna sieci Web Dell I potrzeb klientów korpora witryna może nie być dos	Premier Support jest dostosowana do cyjnych, rządowych i edukacyjnych. Ta stępna we wszystkich regionach.
	 Dzwoniąc do centrum kod ekspresowej obsłu skierowana. System ko ekspresowej obsługi) r Witryna pomocy firmy De UWAGA: Wybierz swój re pomocy technicznej. Witryna pomocy technic online, takich jak: Rozwiązywanie probler techniczne i kursy onli Aktualizacje — Inform np. pamięci, dysku twa Usługi i gwarancje — I zamówienia, gwarancy Pliki do pobrania — St oprogramowania Przewodniki użytkown techniczne produktu Witryna sieci Web Dell I potrzeb klientów korpora witryna może nie być dosi

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz je tutaj	
• Jak korzystać z systemu Windows XP	Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows	
 Dokumentacja do komputera 	1 Kliknij przycisk Start i pozycję Help and Support (Pomoc	
 Dokumentacja urządzeń (takich jak 	i obsługa techniczna).	
modem)	2 Wpisz słowo lub frazę opisujące problem i kliknij ikonę strzałki.	
	3 Kliknij temat opisujący problem.	
	4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.	
 Jak ponownie zainstalować system 	Dysk CD systemu operacyjnego	
operacyjny	System operacyjny został już zainstalowany w komputerze. Aby ponownie zainstalować system operacyjny, użyj dysku CD <i>Operating System</i> (System operacyjny). Zob. OptiPlex <i>Podręcznik</i> użytkownika, aby zapoznać się z instrukcjami.	
	UWAGA: Nośniki z systemem operacyjnym są opcjonalne i mogą nie być wysyłane ze wszystkimi komputerami.	
	Po ponownej instalacji systemu operacyjnego użyj <i>dysku CD</i> Drivers and Utilities(opcjonalnie) w celu ponownej instalacji sterowników urządzeń dostarczanych wraz z komputerem.	
	Etykieta z kluczem produktu systemu operacyjnego znajduje się na komputerze. UWAGA: Kolor dysku CD różni się	
	w zależności od zamówionego systemu operacyjnego.	
• Numer modelu i typ obudowy	 DHP — Wnętrze małego komputera o budowie kompaktowej 	
według norm	 DHS — Mała obudowa biurkowa 	
	 DCSM — Obudowa biurkowa 	
	 DHM — Mała obudowa typu mini-wieża 	
	 DCNE — Obudowa typu wieża 	

Widok od przodu i od tyłu

Komputer typu Small Form-Factor (mała wielkość obudowy)





Komputer typu Small Desktop (mały komputer biurkowy)

Komputer biurkowy



Komputer typu Small Mini-Tower (mini-wieża)



Komputer w obudowie typu mini-wieża — Przód—Drzwiczki panelu i zawiasy

Aby uniknąć uszkodzeń komputera, drzwiczki panelu przedniego zaprojektowane są tak, aby "odłamać się", jeżeli zostanie za bardzo podniesione lub dociśnięte w dół.

PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w Podręczniku z informacjami o produkcie.

Aby założyć ponownie drzwiczki panelu przedniego:



Aby ponownie zamocować zawiasy, należy najpierw zdjąć drzwiczki panelu przedniego, delikatnie zdejmując je z dwóch zawiasów:



Komputer w obudowie typu mini-wieża



Otwieranie pokrywy komputera



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Podręczniku z informacjami o produkcie*.

PRZESTROGA: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączać komputer od gniazda elektrycznego.

Przed otwarciem pokrywy należy usunąć blokadę z tyłu komputera, o ile blokada została zainstalowana.

Mały komputer biurkowy w obudowie kompaktowej (SFF), mały komputer biurkowy (SD) i komputer w obudowie typu mini-wieża (SMT)

OSTRZEŻENIE: Upewnij się, że dostępna jest wystarczająca ilość miejsca do podtrzymania otwartej pokrywy — co najmniej 30 cm (1 stopa) miejsca na biurku.

- 1 Jeżeli zamontowany jest stojak, zdejmij go.
- **2** Znajdź *dwa* przyciski zwalniające, pokazane na ilustracji. Następnie naciśnij *dwa* przyciski zwalniające i unieś pokrywę.
- OSTRZEŻENIE: Pokrywę należy otwierać powoli, aby nie uszkodzić kabli.
- **3** Unieś tylną część pokrywy i obróć ją w kierunku przodu komputera.
- **UWAGA:** Podczas otwierania komputera w obudowie typu mini-wieża należy najpierw jedną ręką nacisnąć przycisk zwalniający z prawej strony komputera i jednocześnie drugą ręką ciągnąć za wierzch obudowy, a następnie jedną ręką nacisnąć przycisk zwalniający z lewej strony komputera i jednocześnie drugą ręką ciągnąć za wierzch obudowy.



Komputery biurkowe i w obudowie typu mini-wieża

Należy znaleźć dźwignię zwalniającą obudowy z tyłu komputera i nacisnąć ją, aby zwolnić obudowę.



Wewnątrz komputera

Komputer w obudowie typu Small Form-factor (SFF)







Przygotowywanie komputera do pracy

🗥 PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w Podreczniku z informacjami o produkcie.

OSTRZEŻENIE: Jednak jeżeli komputer posiada zainstalowana karte rozszerzeń (taka jak karta modemu), podłącz przewód sieciowy do karty sieciowej — nie do złącza na panelu tylnym komputera.

Aby prawidłowo skonfigurować komputer, należy wykonać wszystkie poniższe czynności. Patrz odpowiednie ilustracje, które towarzyszą instrukcjom.

- **1** Podłącz klawiaturę i mysz.
- **OSTRZEŻENIE:** Nie próbuj korzystać z myszy PS/2 i USB jednocześnie.
- 2 Podłącz modem lub przewód sieciowy.

Do złącza sieciowego włóż przewód sieciowy, nie linii telefonicznej. Jeżeli zainstalowano opcjonalny modem, podłącz linię telefoniczną do modemu.



OSTRZEŻENIE: Kabla modemu nie należy podłączać do karty sieciowej. Napięcie elektryczne linii telefonicznej może uszkodzić kartę sieciową.

Podłacz monitor. 3

> Dopasuj i delikatnie podłącz kabel monitora, unikając zgięcia styków złącza. Dokręć śruby zabezpieczające na złączach przewodu.

- £ UWAGA: W niektórych monitorach złącze wideo znajduje się pod spodem z tyłu ekranu. Lokalizacja złączy została podana w dokumentacji dostarczanej wraz z monitorem, z którą należy się zapoznać.
- Podłącz głośniki. 4
- Podłącz przewody zasilające do komputera, monitora i innych urządzeń, a następnie włóż 5 drugie końce przewodów zasilających do gniazd elektrycznych.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia został ustawiony odpowiednio do danej lokalizacji. 6 Komputer ma ręczny przełącznik wyboru napięcia. Napięcie w komputerach z przełącznikiem wyboru rodzaju napięcia na tylnym panelu należy ustawić ręcznie, aby sprzęt działał z właściwym napięciem operacyjnym.



OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć uszkodzenia komputera przez niewłaściwe ustawienie przełącznika ręcznego wyboru wartości napiecia, przełacznik należy ustawić na wartość napiecia najbardziej zbliżona do parametrów źródła zasilania dostępnego w miejscu pobytu.



191

UWAGA: Przed zainstalowaniem urządzeń lub oprogramowania, które nie zostało dostarczone z komputerem, należy zapoznać się z dokumentacją urządzenia lub oprogramowania, albo skontaktować się z jego dostawcą, aby sprawdzić, czy urządzenie lub oprogramowanie jest zgodne z komputerem i systemem operacyjnym.

UWAGA: Dany komputer może się nieznacznie różnić od następujących informacji konfiguracyjnych.

Konfiguracia klawiatury i myszy



Konfiguracja monitora



Złącza zasilania



Rozwiązywanie problemów

Firma Dell oferuje szereg narzędzi, mających na celu pomoc w przypadku, gdy komputer nie funkcjonuje zgodnie z oczekiwaniami użytkownika. Najnowsze informacje na temat rozwiazywania problemów związanych z posiadanym komputerem można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell w Internecie pod adresem support.dell.com.

Jeżeli wystapia problemy z komputerem, które wymagają pomocy firmy Dell, należy zanotować dokładny opis błędu, kody dźwiekowe lub układy lampek diagnostycznych, napisać pod spodem swój kod ESC (kod ekspresowej obsługi) i numer znacznika usługi, a następnie zadzwonić do firmy Dell z miejsca, w którym znajduje się komputer.

Przykładowy kod ekspresowej obsługi (ESC) i numer znacznika usługi można znaleźć w części "Wyszukiwanie informacji o komputerze" na str. 191.

Kod ESC (Kod ekspresowej obsługi):_____

Znacznik usługi:

Diagnostyka Dell

🗥 PRZESTROGA: Przed rozpoczeciem którejkolwiek z procedur z tej cześci należy zastosować sie do instrukcji bezpieczeństwa opisanych w Przewodniku z informacjami o produkcie.

UWAGA: Dysk CD Drivers and Utilities (ResourceCD) jest opcjonalny i jako taki może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

Jeżeli wystąpi problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać testy opisane w rozdziale "Rozwiązywanie problemów" w wersji elektronicznej Podręcznika użytkownika oraz uruchomić program Dell Diagnostics.

OSTRZEŻENIE: Program Dell Diagnostics działa tylko z komputerami firmy Dell™.

Uruchom program konfiguracji systemu, zapoznaj się z danymi konfiguracyjnymi komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych.

Program Dell Diagnostics można uruchomić albo z dysku twardego, albo z opcjonalnego dysku CD Drivers and Utilities (Sterowniki i narzedzia) (nazywanego również ResourceCD).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

- **1** Włacz (lub uruchom ponownie) komputer.
- 2 Gdy wyświetlone zostanie logo firmy Dell[™], naciśnij natychmiast klawisz <F12>.



UWAGA: Jeżeli zostanie wyświetlony komunikat mówiący, że nie znaleziono żadnej partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD) (opcionalna).

Jeżeli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft[®] Windows[®] desktop. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

- Gdy zostanie wyświetlona lista urządzeń startowych, zaznacz Uruchom z partycji 3 narzędziowej i naciśnij <Enter>.
- 4 Gdy zostanie wyświetlone **menu główne** programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma zostać wykonany.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD)



UWAGA: Dysk CD Drivers and Utilities (ResourceCD) jest opcjonalny i jako taki może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

- 1 Włóż płytę CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (*Drivers and Utilities* CD).
- **2** Wyłącz i ponownie uruchom komputer.

Gdy wyświetlone zostanie logo firmy Dell[™], natychmiast naciśnij klawisz <F12>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.



UWAGA: Koleine czynności powoduja jednorazowa zmiane sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w konfiguracji komputera.

- **3** Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz **IDE CD-ROM Device** i naciśnij <Enter>.
- Z menu startowego CD wybierz opcję IDE CD-ROM Device. 4
- 5 Z menu, które się pojawi, wybierz opcję Boot from CD-ROM (Uruchom z płyty CD-ROM).
- 6 Wpisz 1, aby uruchomić menu płyty ResourceCD.
- 7 Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- 8 Wybierz opcję Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadająca danemu komputerowi.
- Gdy zostanie wyświetlone menu główne programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma 9 zostać wykonany.

Menu główne programu Dell Diagnostics

1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu Main Menu (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Express Testi (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż na ogół umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.

Opcja	Funkcja
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test tego rodzaju trwa zazwyczaj przynajmniej godzinę i od czasu do czasu wymaga udzielania odpowiedzi na pytania.
Custom Test	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób
(Test niestandardowy)	przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree	Wyświetla listę najczęściej napotykanych objawów problemów i pozwala
(Drzewo objawów)	wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

2 Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeśli samodzielnie nie można rozwiązać problemu, należy skontaktować się z firmą Dell.

- **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znacznik usługi. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika usługi.
- **3** Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę, opisaną w poniższej tabeli.

Karta	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędu i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia.
(Konfiguracja)	Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je w liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

- **4** Gdy testy zostaną ukończone, jeśli program Dell Diagnostics został uruchomiony z dysku CD *Drivers and Utilities* (opcjonalny), wyjmij dysk CD.
- 5 Zamknij ekran testów i powróć do ekranu Main Menu (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran Main Menu (Menu główne).

Lampki systemowe

Wskaźnik zasilania	Opis problemu;	Sugerowane rozwiązanie
Świeci na zielono	Zasilanie jest włączone, a komputer pracuje normalnie.	Nie są wymagane żadne kroki zaradcze.
Miga na zielono	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania (system Microsoft [®] Windows [®] 2000 i Windows XP).	Naciśnij przycisk zasilania, porusz myszą lub naciśnij klawisz na klawiaturze, aby przywrócić komputer do normalnego stanu.
Miga kilka razy na zielono, a następnie gaśnie	Istnieje błąd w konfiguracji.	Sprawdź "Lampki diagnostyczne" na str. 210, aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem.
Ciągłe światło żółte	Program Dell Diagnostics wykonuje test lub urządzenie znajdujące się na płycie	Jeśli uruchomiony jest program Dell Diagnostics, należy poczekać na zakończenie testowania.
	systemowej może być wadliwe lub nieprawidłowo zainstalowane.	Sprawdź "Lampki diagnostyczne" na str. 210, aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem.
		Jeżeli nie można dokonać rozruchu komputera, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika użytkownika</i> .
Migające żółte światło	Wystąpiła awaria zasilania lub płyty systemowej.	Sprawdź "Lampki diagnostyczne" na str. 210, aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem. Patrz część "Problemy z zasilaniem" w wersji elektronicznej <i>Przewodnika użytkownika</i> .
Świeci na zielono	Podczas uruchamiania systemu	Patrz sekcja "Kody dźwiękowe" na str. 214
i słychać kod dźwiękowy podczas testu POST	BIOS został wykryty problem.	w celu uzyskania informacji na temat diagnostyki kodów dźwiękowych. Sprawdź również "Lampki diagnostyczne" na str. 210, aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem.
Lampka zasilania świeci na zielono, a podczas testów POST nie słychać kodu dźwiękowego i nie ma obrazu	Monitor lub karta graficzna mogą być uszkodzone lub niewłaściwie zainstalowane.	Sprawdź "Lampki diagnostyczne" na str. 210, aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem.

Lampka zasilania może wskazywać problem z komputerem.

Wskaźnik zasilania	Opis problemu;	Sugerowane rozwiązanie
Lampka zasilania świeci na zielono, a podczas testów POST nie słychać kodu dźwiękowego i komputer blokuje się	Uszkodzony zintegrowany układ na płycie komputera.	Sprawdź "Lampki diagnostyczne" na str. 210, aby stwierdzić, czy zidentyfikowany został konkretny problem. Jeśli problem nie został zidentyfikowany, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika</i> <i>użytkownika</i> .

Lampki diagnostyczne

PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi wPodręczniku z Informacjami o produkcie.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów, komputer w obudowie SFF, mały komputer biurkowy i komputer w obudowie typu mini-wieża wyposażony jest w cztery lampki na panelu tylnym, oznaczone literami "A", "B", "C" i "D". Lampki te mogą świecić na żółto lub zielono. Jeżeli uruchamianie komputera przebiega normalnie, układ zapalonych lampek, czyli zakodowane nimi informacje, zmieniają się w miarę wykonywania procesu rozruchowego. Jeżeli test POST, przeprowadzany w ramach rozruchu systemu, został zakończony pomyślnie, wszystkie cztery lampki świecą się na zielono w sposób ciągły. Jeżeli podczas procesu POST wystąpi błąd w działaniu komputera, układ świecących diod może pomóc w określeniu etapu procesu, na którym komputer się zatrzymał.



UWAGA: Rozmieszczenie lampek diagnostycznych może się różnić w zależności od typu komputera. Lampki diagnostyczne mogą być rozmieszczone pionowo lub poziomo.

Ż	=	Żółta
_		Lonu

Z = Zielona

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
ABCD wył. wył. wył. wył.	Komputer znajduje się w normalnym stanie "wyłączenia" lub możliwe, że wystąpił błąd poprzedzający uruchomienie systemu BIOS.	Podłącz komputer do sprawnego gniazda elektrycznego i naciśnij przycisk zasilania.
	Możliwa awaria systemu BIOS; komputer jest w trybie przywracania.	Uruchom narzędzie BIOS Recovery (Przywracanie systemu BIOS), zaczekaj na zakończenie przywracania, a następnie uruchom ponownie komputer.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	Możliwa awaria procesora.	Zainstaluj ponownie procesor, a następnie uruchom ponownie komputer. Szczegółowe informacje o ponownej instalacji procesora zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika</i> użytkownika.
	Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria pamięci.	 Ježeli zainstalowany jest jeden moduł pamięci, przeinstaluj go i ponownie uruchom komputer. Szczegółowe informacje o ponownej instalacji modułów pamięci zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika użytkownika</i>. Jeżeli zainstalowanych jest więcej modułów pamięci niż jeden, wyjmij te moduły, zainstaluj powtórnie jeden moduł, a następnie ponownie uruchom komputer. Jeżeli proces uruchomienia komputera przebiegnie normalnie, powtórnie zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów. O ile to możliwe, należy zainstalować w komputerze prawidłowo działające moduły pamięci tego samego typu. Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmąDell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika użytkownika</i>.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	Możliwa awaria karty rozszerzeń.	 Wyjmując kartę (nie kartę graficzną) i uruchamiając ponownie komputer sprawdź, czy istnieje konflikt. Jeśli problem nie został rozwiązany zainstaluj ponownie wyjętą kartę, wyjmij inną kartę, a następnie uruchom ponownie komputer. Powtarzaj ten proces dla każdej karty. Jeżeli komputer uruchamia się normalnie, rozwiąż problem konfliktu zasobów dla ostatnio wyjętej karty (patrz część "Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu" na str. 215). Przenieś pojedynczo każdą kartę rozszerzeń do innego gniazda PCI, a po każdym takim przeniesieniu uruchom ponownie komputer. Jeżeli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmąDell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika użytkownika</i>.
	Możliwa awaria karty graficznej.	 Jeśli w komputerze znajduje się karta graficzna, wyjmij ją, zainstaluj ponownie, a następnie powtórnie uruchom komputer. Jeśli problem wciąż występuje, zainstaluj inną, sprawną kartę graficzną i uruchom ponownie komputer. Jeżeli problem nie został rozwiązany lub w komputerze znajduje się zintegrowany układ graficzny, skontaktuj się z firmą Dell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika użytkownika</i>.
A B C D ż z z ż	Możliwa awaria dysku twardego lub napędu dyskietek.	Powtórnie zamontuj wszystkie kable zasilania i danych, a następnie uruchom ponownie komputer.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	Możliwa awaria złącza USB.	Zainstaluj ponownie wszystkie urządzenia USB, sprawdź połączenia kabli, a następnie uruchom ponownie komputer.
	Nie wykryto modułów pamięci.	 Jeżeli zainstalowany jest jeden moduł pamięci, przeinstaluj go i ponownie uruchom komputer. Szczegółowe informacje o ponownej instalacji modułów pamięci zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika</i> użytkownika.
		 Jeżeli zainstalowanych jest więcej modułów pamięci niż jeden, wyjmij te moduły, zainstaluj powtórnie jeden moduł, a następnie ponownie uruchom komputer. Jeżeli proces uruchomienia komputera przebiegnie normalnie, powtórnie zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów.
		 O ile to możliwe, należy zainstalować w komputerze prawidłowo działające moduły pamięci tego samego typu. Jeżeli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika użytkownika</i>.
	Moduły pamięci zostały wykryte, ale występuje błąd konfiguracji lub zgodności pamięci.	 Upewnij się, że nie istnieją żadne specjalne wymagania dotyczące położenia modułów pamięci lub gniazd pamięci. Sprawdź, czy instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem. Jeżeli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej <i>Podręcznika użytkownika</i>.

Stan lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	Wystąpiła inna awaria.	 Upewnij się, że kable łączące płytę systemową z dyskiem twardym, napędem CD i napędem DVD są poprawnie podłączone.
		 Sprawdź komunikat wyświetlony przez komputer na ekranie.
		 Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej Podręcznika użytkownika.
	Komputer działa normalnie po wykonaniu procedury POST.	Brak.

Kody dźwiękowe

Na wypadek, gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Jeden z możliwych kodów dźwiękowych (kod 1-3-1) składa się z jednego dźwięku, zestawu trzech dźwięków, po którym następuje jeden dźwięk. Ten kod dźwiękowy informuje, że w komputerze wystąpił problem z pamięcią.

Jeśli podczas uruchamiania komputera generowane są sygnały dźwiękowe:

- 1 Zapisz kod dźwiękowy.
- 2 Patrz część "Diagnostyka Dell" na str. 206, aby zidentyfikować poważniejsze przyczyny.
- 3 Skontaktuj się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Informacje o sposobach kontaktowania się z firmą Dell zostały podane w wersji elektronicznej *Podręcznika użytkownika*.

Kod	Przyczyna	Kod	Przyczyna
1-1-2	Uszkodzenie rejestru mikroprocesora	3-1-4	Błąd w rejestrze podrzędnym masek przerwań
1-1-3	Blad odczytu/zapisu NVRAM	3-2-2	Błąd ładowania wektora przerwań
1-1-4	Błąd sumy kontrolnej ROM BIOS	3-2-4	Błąd podczas testowania kontrolera klawiatury
1-2-1	Błąd programowalnego czasomierza interwału	3-3-1	Utrata zasilania NVRAM
1-2-2	Błąd inicjalizacji DMA	3-3-2	Błędna konfiguracja pamięci NVRAM
1-2-3	Błąd odczytu/zapisu rejestru stron DMA	3-3-4	Błąd podczas testowania pamięci obrazu
1-3	Błąd podczas testowania pamięci obrazu	3-4-1	Błąd inicjalizacji ekranu

Kod	Przyczyna	Kod	Przyczyna
1-3-1 do 2-4-4	Nieprawidłowo zidentyfikowane lub używane moduły pamięci	3-4-2	Błąd odtwarzania ekranu
3-1-1	Błąd w rejestrze podrzędnym DMA	3-4-3	Błąd przeszukiwania pamięci ROM obrazu
3-1-2	Błąd w rejestrze nadrzędnym DMA	4-2-1	Brak taktu zegara
3-1-3	Błąd w rejestrze nadrzędnym masek przerwań	4-2-2	Błąd podczas zamykania komputera
4-2-3	Błąd bramki A20	4-4-1	Błąd podczas testowania portu szeregowego lub równoległego
4-2-4	Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym	4-4-2	Błąd podczas testowania pamięci obrazu
4-3-1	Błąd pamięci powyżej adresu 0FFFFh	4-4-3	Błąd przy testowaniu koprocesora matematycznego
4-3-3	Uszkodzenie kości licznika 2	4-4-4	Błąd przy testowaniu pamięci podręcznej
4-3-4	Zegar nie działa		

Uruchamianie programu Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

Program Dell IDE Hard Drive Diagnostics to narzędzie służące do testowania napędu dysku twardego w celu usunięcia lub potwierdzenia jego awarii.

- 1 Włącz komputer (jeżeli jest już włączony, uruchom go ponownie).
- 2 Kiedy w prawym górnym rogu ekranu zostanie wyświetlony komunikat F2= Setup (F2 = Konfiguracja), naciśnij klawisze <Ctrl><Alt><d>.
- **3** Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeżeli zostanie zgłoszony błąd, patrz część "Problemy z dyskiem twardym" w części "Rozwiązywanie problemów" wersji elektronicznej *Przewodnika użytkownika*.

Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu

Jeżeli urządzenie albo nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do rozwiązania niezgodności można użyć narzędzia Hardware Troubleshooter (program do rozwiązywania problemów ze sprzętem). W systemie operacyjnym Microsoft[®] Windows[®] 2000 do rozwiązywania problemów niezgodności można również użyć Menedżera urządzeń.

Windows XP

Aby usunąć niezgodności za pomocą Hardware Troubleshooter (programu do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

1 Kliknij przycisk Start i pozycję Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna).

- 2 W polu Search (Znajdź) wpisz hardware troubleshooter (rozwiązywanie problemów ze sprzętem), a następnie kliknij strzałkę, aby rozpocząć wyszukiwanie.
- 3 Kliknij Rozwiązywanie problemów na liście Wyniki wyszukiwania.
- **4** Na liście **Hardware Troubleshooter** (program do rozwiązywania problemów ze sprzętem), kliknij pozycję **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Muszę rozwiązać konflikt sprzętowy w komputerze), a następnie kliknij **Next** (Dalej).

Windows 2000

Aby wyeliminować niezgodności przy pomocy Menedżera urządzeń:

- 1 Kliknij przycisk Start, wskaż pozycję Settings (Ustawienia), a następnie kliknij pozycję Control Panel (Panel sterowania).
- 2 Woknie Control Panel (Panel sterowania) kliknij dwukrotnie pozycję System (System).
- 3 Kliknij kartę Hardware (Sprzęt).
- 4 Kliknij przycisk Device Manager (Menedżer urządzeń).
- 5 Kliknij opcję View (Widok) i kliknij opcję Resources by connection (Urządzenia według połączeń).
- 6 Kliknij dwukrotnie Interrupt request (IRQ) (Żądanie przerwania).

Nieprawidłowo skonfigurowane urządzenia są oznaczane żółtym wykrzyknikiem lub czerwonym znakiem "x", jeśli urządzenie zostało wyłączone.

7 Kliknij dwukrotnie nazwę dowolnego urządzenia oznaczonego wykrzyknikiem, aby wyświetlić okno **Properties** (Właściwości).

W obszarze **Device status** (Stan urządzenia) okna **Properties** (Właściwości) wymienione są karty lub urządzenia wymagające ponownej konfiguracji.

8 Urządzenia można ponownie skonfigurować lub usunąć z okna Device Manager (Menedżer urządzeń). Informacji na temat konfiguracji urządzenia należy szukać w dokumentacji tego urządzenia.

Aby usunąć niezgodności za pomocą Hardware Troubleshooter (programu do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

- 1 Kliknij przycisk Start i kliknij pozycję Help (Pomoc).
- 2 Na karcie Contents (Spis treści), kliknij Troubleshooting and Maintenance (Rozwiązywanie problemów i konserwacja), kliknij Windows 2000 troubleshooters (Programy do rozwiązywania problemów systemu Windows 2000), a następnie kliknij Hardware (Sprzęt).

Na liście Hardware Troubleshooter (Rozwiązywanie problemów sprzętowych) kliknij opcję I need to resolve a hardware conflict on my computer (Muszę rozwiązać konflikt sprzętowy w komputerze), a następnie kliknij przycisk Next (Dalej).
Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft[®] Windows[®] XP System Restore

System operacyjny Microsoft[®] Windows[®] XP zawiera funkcje przywracania systemu, która umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu (bez wpływu na pliki danych) w razie, gdy zmiany sprzętu, oprogramowania lub innych ustawień systemowych spowodowały niepożądane działanie komputera. Więcej informacji na temat funkcji przywracania systemu można znaleźć w centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.



🕒 OSTRZEŻENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

Tworzenie punktu przywracania

- **1** Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Kliknij opcje System Restore (Przywracanie systemu).
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. 3

Przywracanie komputera do wcześniejszego stanu

- D OSTRZEŻENIE: Przed przywracaniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknać wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.
- **1** Kliknij przycisk Start, wskaż pozycje All Programs (Wszystkie programy) \rightarrow Accessories (Akcesoria)→ System Tools (Narzedzia systemowe), a następnie kliknij System Restore (Przywracanie systemu).
- 2 Upewnij się, że wybrana jest opcja **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do wcześniejszego stanu), i kliknij Next (Dalej).
- Kliknij date w kalendarzu odpowiadająca stanowi, do którego ma być przywrócony komputer. 3

Na ekranie Select a Restore Point (Wybieranie punktu przywracania) dostępny jest kalendarz umożliwiający przeglądanie i wybór punktów przywracania. Każda data z dostępnymi punktami przywracania jest wyświetlona czcionką pogrubioną.

4 Wybierz punkt przywracania i kliknij **Next** (Dalej).

Jeżeli w kalendarzu jest tylko jeden punkt przywracania, wtedy ten punkt zostanie automatycznie wybrany. Jeśli dostępne są dwa lub więcej punktów przywracania, kliknij odpowiedni punkt.

5 Kliknij Next (Dalej).

> Gdy funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, zostanie wyświetlone okno **Restoration Complete** (Przywracanie ukończone), a następnie komputer zostanie uruchomiony ponownie.

Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij OK. 6

Aby zmienić punkt przywrócenia, możesz albo powtórzyć wszystkie czynności dla innego punktu przywracania, albo cofnąć przywracanie.

Wycofanie ostatniego przywracania systemu

OSTRZEŻENIE: Przed cofnieciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

- 1 Kliknij przycisk Start, wskaż pozycję All Programs (Wszystkie programy)→ Accessories (Akcesoria) → System Tools (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij System Restore (Przywracanie systemu).
- 2 Wybierz pozycję Undo my last restoration (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij Next (Dalej).
- 3 Kliknij Next (Dalej).

Zostanie wyświetlony ekran System Restore (Przywracanie systemu), po czym nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

4 Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij OK.

Właczanie funkcji Przywracanie systemu

Jeżeli ponownie instalujesz Windows XP z mniej niż 200 MB dostępnego miejsca na twardym dysku, przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączone. Aby sprawdzić, czy funkcja Przywracanie systemu jest włączona:

- 1 Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij polecenie Control Panel (Panel sterowania).
- 2 Kliknij opcję Performance and Maintenance (Wydajność i konserwacja).
- **3** Kliknij pozycję System.
- **4** Kliknij zakładkę **System Restore** (Przywracanie systemu).
- **5** Upewnij sie, że opcja **Turn off System Restore** (Wyłacz przywracanie systemu) nie jest zaznaczona.

Ponowna instalacja systemu Microsoft[®] Windows[®] XP

Przed rozpoczeciem pracy

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows XP w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows XP. Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika urządzenia.



OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows XP, potrzebne sa następujące elementy:

- dysk CD Dell[™]Operating System
- płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD)

UWAGA: Płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD) zawiera sterowniki, które zostały zainstalowane podczas montażu komputera. Użyj płyty CD ze sterownikami i programami narzedziowymi (Drivers and Utilities CD), aby załadować wszystkie wymagane sterowniki łacznie ze sterownikami niezbędnymi, jeżeli w komputerze występuje kontroler RAID.

Ponowna instalacja systemu Windows XP

OSTRZEŽENIE: Aby ponownie zainstalować system Windows XP, należy użyć dodatku Microsoft Windows XP Service Pack 1 lub nowszego.

Aby przeinstalować system Windows XP, wykonaj wszystkie poniższe działania w takiej kolejności, w jakiej zostały opisane.

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

OSTRZEŻENIE: Dvsk CD zawierający system operacyjny udostępnia opcje ponownej instalacji systemu operacyjnego Windows XP. Opcje te moga spowodować zastapienie plików i mieć wpływ na programy zainstalowane na dysku twardym. Dlatego nie należy ponownie instalować systemu operacyjnego Windows XP, o ile pomoc techniczna firmy Dell nie zaleci wykonania tej czynności.

STRZEŻENIE: Aby uniknać konfliktów z systemem Windows XP, należy wyłaczyć programy antywirusowe zainstalowane na komputerze przed ponowną instalacją systemu Windows XP. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji oprogramowania.

Uruchamianie z dysku CD systemu operacyjnego

- **1** Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk CD zawierający system operacyjny. Kliknij Exit (Zakończ), jeśli pojawi się komunikat Install Windows XP (Instalacja Windows XP).
- **3** Uruchom komputer.
- 4 Naciśnij <F12> zaraz po wyświetleniu logo DELL[™]. Jeśli pojawi się logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż zobaczysz pulpit Windows, a następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.
- **5** Za pomocą klawiszy strzałek wybierz pozycję **CD-ROM** i naciśnij klawisz <Enter>.
- 6 Powyświetleniu komunikatu Press any key to boot from CD (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD) naciśnij dowolny klawisz.

Instalacja systemu Windows XP

1 Po wyświetleniu ekranu Windows XP Setup (Instalacja systemu Windows XP) naciśnij przycisk <Enter>, aby wybrać opcję To set up Windows now (Instalowanie systemu Windows teraz).

- 2 Przeczytaj informacje umieszczone na ekranie Microsoft Windows Licensing Agreement (Umowa licencyjna systemu Microsoft Windows) i naciśnij przycisk <F8>, aby zaakceptować umowę licencyjną.
- **3** Jeśli na komputerze jest już zainstalowany system Windows XP i użytkownik chce odzyskać aktualne dane systemu Windows XP, należy wpisać r w celu wybrania opcji naprawiania, a następnie wyjąć dysk CD.
- **4** Jeśli zainstalowana ma być nowa kopia systemu Windows XP, naciśnij klawisz <Esc>, aby wybrać tę opcję.
- 5 Naciśnij klawisz <Enter>, aby wybrać zaznaczoną partycję (zalecane), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zostanie wyświetlony ekran **Windows XP Setup** (Instalacja systemu Windows XP), a system operacyjny rozpocznie kopiowanie plików i instalowanie urządzeń. Komputer zostanie kilka razy automatycznie uruchomiony ponownie.

WWAGA: Czas potrzebny na zakończenie instalacji zależy od rozmiaru dysku twardego i szybkości komputera.

OSTRZEŻENIE: Po wyświetleniu następującego komunikatu nie należy naciskać żadnego klawisza: Press any key to boot from the CD (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD).

- **6** Po wyświetleniu ekranu **Regional and Language Options** (Opcje regionalne i językowe) wybierz ustawienia dla danej lokalizacji, a następnie kliknij **Next** (Dalej).
- 7 Na ekranie **Personalize Your Software** (Spersonalizuj swoje oprogramowanie) wpisz swoje imię, nazwisko oraz nazwę firmy (opcjonalnie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 8 W oknie Computer Name and Administrator Password (Nazwa komputera i hasło administratora) wpisz nazwę danego komputera (lub zaakceptuj podaną) oraz hasło, a następnie kliknij przycisk Next (Dalej).
- **9** Jeśli zostanie wyświetlony ekran **Modem Dialing Information** (Informacje o wybieraniu numerów przez modem), wpisz żądane informacje i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- **10** W oknie **Date and Time Settings** (Ustawienia daty i godziny) wpisz datę, godzinę i strefę czasową, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- **11** Jeśli zostanie wyświetlony ekran **Networking Settings** (Ustawienia sieci), kliknij opcję **Typical** (Typowe), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 12 Jeśli podczas ponownej instalacji systemu Windows XP Professional użytkownik zostanie poproszony o podanie dodatkowych informacji dotyczących konfiguracji sieci, należy wpisać odpowiednie dane. Jeśli nie wiadomo, jakie ustawienia podać, należy zaakceptować wartości domyślne.

Windows XP rozpoczyna instalację swoich komponentów i konfigurowanie komputera. Komputer zostanie automatycznie uruchomiony ponownie.

- OSTRZEŻENIE: Po wyświetleniu następującego komunikatu nie należy naciskać żadnego klawisza: Press any key to boot from the CD (Naciśnij dowolny klawisz, aby dokonać rozruchu z dysku CD).
- **13** Po wyświetleniu ekranu **Welcome to Microsoft** (Witamy w firmie Microsoft) kliknij **Next** (Dalej).

- **14** Gdy pojawi się komunikat Jak podłączyć komputer do Internetu?, kliknij przycisk Skip (Pomiń).
- **15** Gdy pojawi się ekran **Ready to register with Microsoft**? (Zarejestrować w firmie Microsoft?), zaznacz pole No, not at this time (Nie, nie tym razem) i kliknij przycisk Next (Dalej).
- **16** Gdy pojawi sie ekran Who will use this computer? (Kto bedzie korzystał z tego komputera?), można podać do pięciu użytkowników.
- **17** Kliknij Next (Dalej).
- 18 Kliknij przycisk Finish (Zakończ), aby zakończyć instalację i wyjmij dysk CD.
- **19** Ponownie zainstaluj odpowiednie sterowniki przy użyciu płyty CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD).
- **20** Ponownie zainstaluj oprogramowanie antywirusowe.
- **21** Ponownie zainstaluj wszystkie programy.

UWAGA: Aby ponownie zainstalować i aktywować programy pakietu Microsoft Office lub Microsoft Works Suite, potrzebny jest klucz Produktu umieszczony na okładce opakowania tych programów.

Korzystanie z dysku CD Drivers and Utilities



UWAGA: Dysk CD Drivers and Utilities (ResourceCD) jest opcjonalny i jako taki może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.

Aby korzystać z dysku CD Drivers and Utilities (nazywanego również ResourceCD) przy uruchomionym systemie operacyjnym Windows:

🖉 UWAGA: Aby uzyskać dostęp do sterowników urządzeń i dokumentacji użytkownika, należy użyć dysku CD Drivers and Utilities przy uruchomionym systemie Windows.

- **1** Włącz komputer i zaczekaj na wyświetlenie pulpitu systemu Windows.
- 2 Włóż dysk CD Drivers and Utilities do napędu CD-ROM.

Jeżeli na tym komputerze korzystasz z dysku CD Drivers and Utilities po raz pierwszy, zostanie wyświetlone okno instalacji **ResourceCD** z informacja, że za chwile rozpocznie się instalacja z dysku CD Drivers and Utilities.

- 3 Kliknij przycisk OK, aby kontynuować. Aby zakończyć instalację, wykonuj kolejne polecenia programu instalacyjnego.
- 4 Kliknij przycisk Next (Dalej) na ekranie Welcome Dell System Owner (Witamy właściciela komputera Dell).
- 5 Wybierz odpowiednie ustawienia opcji System Model (Model systemu), Operating System (System operacyjny), Device Type (Typ urządzenia) i Topic (Temat).

Sterowniki do komputera

Aby wyświetlić listę sterowników przeznaczonych dla komputera:

- 1 W menu rozwijanym **Topic** (Temat) kliknij opcję **My Drivers** (Moje sterowniki). Dysk CD *Drivers and Utilities* (opcjonalny) sprawdzi zainstalowany sprzęt i system operacyjny, a następnie na ekranie zostanie wyświetlona lista sterowników urządzeń, odpowiadająca aktualnej konfiguracji systemu.
- **2** Kliknij odpowiedni sterownik i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby pobrać sterownik do komputera.

Aby wyświetlić wszystkie dostępne sterowniki, w menu rozwijanym **Topic** (Temat) należy kliknąć polecenie **Drivers** (Sterowniki).

Indeks

C

CD system operacyjny, 193 centrum pomocy i obsługi technicznej, 193

D

Dell witryna internetowa pomocy, 192 witryna pomocy, 192 diagnostyka Dell, 206 dysk CD Drivers and Utilities, 191 kody dźwiękowe, 214 lampki, 209-210 diagnostyka Dell, 206 dokumentacja Dysk ResourceCD, 191 Podręcznik użytkownika, 191 skrócony podręcznik, 191 urządzenie, 191 wersja elektroniczna, 192 wyszukiwanie, 191 drzwiczki ponowny montaż, 198 drzwiczki przednie ponowny montaż, 198 dysk CD Drivers and Utilities, 191

dysk CD systemu operacyjnego, 193

Ε

etykieta systemu Microsoft Windows, 192

etykiety Microsoft Windows, 192 znacznik usługi, 192

K

kody dźwiękowe, 214 komputer kody dźwiękowe, 214 przywracanie do poprzedniego stanu pracy, 217

komunikaty o błędach kody dźwiękowe, 214 lampki diagnostyczne, 209-210

konflikty niezgodność oprogramowania i sprzętu, 215 konflikty IRQ, 215

L

lampka zasilania, 209

lampki diagnostyka, 209-210 przód komputera, 209 system, 209 tył komputera, 210 lampki diagnostyczne, 209-210 lampki systemowe, 209

Μ

Menedżer urządzeń, 216

Ρ

Podręcznik użytkownika, 191 pokrywa otwieranie, 200 ponowna instalacja sterowniki, 191 Windows XP, 218 problemy Diagnostyka Dell, 206 kody dźwiękowe, 214 lampki diagnostyczne, 209-210 przywracanie komputera do poprzedniego stanu pracy, 217 przywracanie systemu, 217

R

ResourceCD Diagnostyka Dell, 206 rozwiązywanie problemów centrum pomocy i obsługi technicznej, 193 Diagnostyka Dell, 206 konflikty, 215 lampki diagnostyczne, 209-210 przywracanie komputera do poprzedniego stanu pracy, 217 rozwiązywanie problemów ze sprzętem, 215 rozwiązywanie problemów ze sprzętem, 215

W

Windows 2000 Hardware Troubleshooter, 216 Menedżer urządzeń, 216 Windows XP centrum pomocy i obsługi technicznej, 193 Hardware Troubleshooter, 215 ponowna instalacja, 218 przywracanie systemu, 217 rozwiązywanie problemów ze sprzętem, 215

Ζ

znacznik usługi, 192

S

sprzęt Diagnostyka Dell, 206 kody dźwiękowe, 214 konf, 215 sterowniki ponowna instalacja, 191 system operacyjny CD, 193 Przewodnik instalacji, 193 system operacyjny ponowna instalacja

Windows XP, 218

π

תג שירות, 229 תוויות תג שירות, 229 229 ,Microsoft Windows תוכנה התנגשויות, 251 243 ,Dell תוכנית האבחון של תיעוד איתור, 229 התקן, 229 מדריך למשתמש, 229 מדריך עזר מהיר, 229 מקוון, 229 229 ,ResourceCD תקליטור מערכת הפעלה, 230

D

Dell אתר תמיכה, 230 230 ,Premier אתר תמיכה 230, Premier מנהלי סגנהלי Drivers and Utilities התקנים ותוכניות שירות) -תקליטור, 229

Η

Hardware Troubleshooter 252 (פותר בעיות החומרה),

Μ

- Microsoft Windows תווית, 229

ResourceCD 243 ,Dell תוכנית האבחון של

W

R

Windows 2000 252 מנהל ההתקנים, 252 Hardware Troubleshooter 252 (פותר בעיות החומרה), 252 Windows XP 251 התקנה מחדש, 251 מרכז העזרה והתמיכה, 230 שחזור המערכת, 254 Hardware Troubleshooter 252 (פותר בעיות החומרה),

אינדקס

Х

אבחון נוריות, 246 קודי צפצוף, 250 243 ,Dell 243 ,Dell מנהלי התקנים ותוכניות שירות) - תקליטור, 229

ב

בעיות התנגשויות, 251 נוריות אבחון, 246 קודי צפצוף, 250 שחזור המחשב למצב פעולה קודם, 252 תוכנית האבחון של Dell, 243,

Т

דלת חיבור מחדש, 235 דלת קדמית חיבור מחדש, 235

ה

הודעות שגיאה נוריות אבחון, 249 קודי צפצוף, 246

התנגשויות

251 תאימויות תוכנה וחומרה, 251 התנגשויות IRQ, 251 התקנה מחדש מנהלי התקנים, 229 254 Windows XP

Π

חומרה התנגשויות, 251 קודי צפצוף, 250 תוכנית האבחון של Dell, 243

מ

מדריך למשתמש, 229 מחשב קודי צפצוף, 250 שחזור למצב פעולה קודם, 252 מכסה פתיחה, 237 מנהל ההתקנים, 252 מנהלי התקנים התקנה מחדש, 229 מערכת הפעלה התקנה מחדש של 254 ,Windows XP מדריך התקנה, 230 תקליטור, 230 - תקליטור מערכת ההפעלה תקליטור, 230 מרכז העזרה והתמיכה, 230

נ

נורית, 246 נורית הפעלה, 246 נוריות אבחון, 246 אבחון, 246 חזית המחשב, 246 לחצן הפעלה, 246 מערכת, 246 נוריות אבחון, 246 נוריות מערכת, 246

פ

פתרון בעיות התנגשויות, 251 מרכז העזרה והתמיכה, 230 נוריות אבחון, 246 עוכנית האבחון של241, 243 עוכנית המחשב למצב פעולה שחזור המחשב למצב פעולה קודם, 252 Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה), 251

7

קודי צפצוף, 250

ש

שחזור המערכת, 252

בנס את התקליטור *Drivers and Utilities* לכונן התקליטורים.

ResourceCD במחשב זה, החלון *Drivers and Utilities* אם זהו השימוש הראשון בתקליטור *Drivers and Utilities* עומד להתחיל בהתקנה. Installation נפתח ומודיע שהתקליטור

. לחץ על **OK** (אישור) כדי להמשיך 3

כדי להשלים את ההתקנה, הגב להודעות המוצגות על-ידי תוכנית ההתקנה.

- . (הבא) Next לחץ לחץ Welcome Dell System Owner במסך 4
- 5 בחר את דגם המערכת, מערכת ההפעלה, סוג ההתקן והנושא המתאימים.

מנהלי התקנים עבור המחשב

כדי להציג רשימה של מנהלי התקנים עבור המחשב:

(נושא). לחץ על Topic ההתקנים שלי) בתפריט הנפתח (נושא).

התקליטור Drivers and Utilities (אופציונלי) סורק את חומרת המחשב ואת מערכת ההפעלה ולאחר מכן מוצגת על המסך רשימה של מנהלי התקנים עבור תצורת המערכת.

2 לחץ על מנהל ההתקן המתאים ובצע את ההוראות להורדת מנהל ההתקן למחשב.

כדי להציג את כל מנהלי ההתקנים הזמינים עבור המחשב, לחץ על Drivers (מנהלי התקנים) בתפריט הנפתח סקור (נושא). הנפתח Topic (נושא).

- 11 אם המסך Typical (הגדרות עבודה ברשת) מופיע, לחץ על Networking Settings אם המסך מכן לחץ על Next (הבא).
- 12 אם אתה מתקין Windows XP Professional ומתבקש להזין מידע נוסף בנוגע לתצורת הרשת, הזן את בחירותיך. אם אינך בטוח מהן ההגדרות, קבל את בחירות ברירת המחדל.

Windows XP מתקין את מערכת ההפעלה וקובע את תצורת המחשב. המחשב מופעל מחדש באופן אוטומטי.

Press any key to boot from the שים לב: אל תלחץ על אף מקש כאשר ההודעה הבאה מופיעה: CD (לחץ על מקש כלשהו כדי לאתחל מהתקליטור).

- 13 אם המסך Welcome to Microsoft מופיע, להץ 13
- 14 כאשר מופיעה ההודעה (CYET) How will this computer connect to the Internet מחשב זה מתחבר לאינטרנט?), לחץ על Skip (דלג).
- (אוכן לבצע רישום ב- Microsoft) מוכן לבצע רישום ב- Ready to register with Microsoft?), בהר No, not at this time (לא, לא כעת) ולאחר מכן לחץ על No, not at this time בחר
- 16 כאשר מופיע המסך ?Who will use this computer (מי ישתמש במחשב זה?), באפשרותך להזיו עד המישה משתמשים.
 - .(הבא) Next (הבא).
 - 18 לחץ על Finish (סיום) כדי להשלים את ההתקנה והסר את התקליטור.
 - 19 התקן שוב את מנהלי ההתקנים המתאימים מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי ההתקנים ותוכניות השירות).
 - . התקו מחדש את תוכנת ההגנה מפני וירוסים. 20
 - . התקו מחדש את התוכנות.
- ,Microsoft Works Suite או Microsoft Office או Microsoft Works Suite או Microsoft Works Suite 🌌 תזדקק למספר מפתח המוצר הנמצא בגב תקליטור Microsoft Office או Microsoft Works Suite.

שימוש בתקליטור מנהלי ההתקנים ותוכניות השירות

הוא אופציונלי ולכן עשוי שלא להיות Drivers and Utilities (ResourceCD) הוא אופציונלי ולכן איי שלא להיות 🌌 מצורף לכל המחשבים.

> כדי להשתמש בתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ- ResourceCD) בזמן הפעלה של מערכת ההפעלה Windows



Drivers and הערה: כדי לגשת למנהלי ההתקנים ולתיעוד המשתמש, עליך להשתמש בתקליטור 🜌 . פועל Windows בזמו ש- Utilities

.Windows הפעל את המחשב ואפשר לו לאתחל לשולחן העבודה של 1

אתחול מתקליטור מערכת ההפעלה

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 הכנס את התקליטור (מערכת ההפעלה). לחץ על Exit הכנס את התקליטור (מערכת מערכת מערכת מערכת למערכת את מופיעה). .Install Windows XP ההודעה
 - **ה**פעל מחדש את המחשב **3**
 - 4 מיד עם הופעת הלוגו DELL™, הקש <4>.

אם לוגו מערכת ההפעלה מופיע, המתן עד להופעת שולחן העבודה של Windows ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

- 5 לחץ על מקשי החצים כדי לבחור CD-ROM והקש <5
- לחץ על מקש כלשהו כדי לאתחל Press any key to boot from CD לאשר מופיעה ההודעה 6 מתקליטור), לחץ על מקש כלשהו.

התקנת Windows XP

- 1 כדי לבחור (Windows XP Setup), הקש באפשרות Windows now (להתקנת Windows now).
 - (הסכם רישיון של Microsoft Windows Licensing Agreement הסכם רישיון של . ולחץ על <F8> כדי לקבל את הסכם הרישיוו (Microsoft Windows
- x אם Windows XP כבר מותקן במחשב וברצונך לשחזר את נתוני Windows XP הנוכחיים. הקלד צ כדי לבחור את אפשרות התיקוו והסר את התקליטור.
 - 4 אם ברצונך להתקין עותק חדש של Windows XP, הקש <esc> כדי לבחור אפשרות זו.
 - 5 הקש <Enter> כדי לבחור את המחיצה המסומנת (מומלץ) ובצע את ההוראות שעל מסך.

המסך (Windows XP Setup) מופיע ומערכת ההפעלה מתחילה להעתיק קבצים ולהתקיו את ההתקנים, המחשב מופעל מחדש באופו אוטומטי מספר פעמים.



. הערה: הזמן הדרוש להשלמת ההתקנה תלוי בגודל הכונן הקשיח ובמהירות המחשב.

Press any key to boot from the שים לב: אל תלחץ על אף מקש כאשר ההודעה הבאה מופיעה: CD (לחץ על מקש כלשהו כדי לאתחל מתקליטור).

- 6 כאשר מופיע המסך Regional and Language Options (אפשרויות אזוריות ושפה), בחר בהגדרות האזור שלך ולאחר מכן לחץ על Next (הבא).
- (התאמה אישית Personalize Your Software במסך אופציונלי) במסך התאמה אישית (התאמה אישית לא משר ואת שם הארגון שלך (אופציונלי) של התוכנה) ולאחר מכן לחץ על Next (הבא).
 - 8 בחלון Computer Name and Administrator Password (שם מהשב וסיסמת מנהל), הזן שם עבור המחשב (או קבל את השם שניתן) וסיסמה ולחץ על Next (הבא).
 - 9 אם המסר Modem Dialing Information (מידע חיוג מודם) אם המסר על Next (הבא).
 - 10 הזן את התאריד, השעה ואזור הזמן בחלון Date and Time Settings (הגדרות תאריד ושעה) ולאחר מכן לחץ על Next (הבא).

אפשור שחזור מערכת

אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ- 200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת זמינה: המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי. כדי לבדוק אם תכונת שחזור המערכת זמינה:

- לוח הבקרה). לחץ על הלחצן Start (התחל) ולאחר מכן לחץ על 1
 - 2 לחץ על Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה).
 - (מערכת). System לחץ על 3
 - .(שחזור מערכת) System Restore (שחזור מערכת).
- בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת. 5 (בטל את שחזור המערכת) דער מסומנת.

Microsoft[®] Windows[®] XP התקנה מחדש של

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows XP כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב- Windows XP Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש בשחזור המערכת כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש.

שים לב: לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח Ϛ רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

כדי להתקין מחדש את Windows XP, תזדקק לפריטים הבאים:

- תקליטור מערכת ההפעלה של ™Dell™ •
- Dell של (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Drivers and Utilities •

(מנהלי התקנים ותוכניות שירות) Drivers and Utilities מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכיל מנהלי התקנים Drivers and Utilities בהעקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש בתקליטור Drivers and Utilities כדי לטעון את מנהלי ההתקנים הדרושים, כולל מנהלי ההתקנים הדרושים אם המחשב מצויד בבקר RAID.

התקנה מחדש של Windows XP

או Windows XP Service Pack 1 או **CO** איז ש**ים לב:** בעת התקנת Windows XP Service Pack 1 או גרסה מתקדמת יותר.

כדי להתקין מחדש את Windows XP, בצע את כל השלבים בסעיפים הבאים לפי סדר הופעתם.

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

שים לב: התקליטור Operating System (מערכת ההפעלה) מספק אפשרויות להתקנה מחדש של Windows XP. האפשרויות עשויות להחליף קבצים ולהשפיע על תוכניות המותקנות בכונן הקשיח. לכן, אל תתקין מחדש את Windows XP, אלא אם כן נציג התמיכה הטכנית של Dell הורה לך לעשות זאת.

נטרל כל תוכנת הגנה מפני וירוסים המותקנת (Windows XP שים לב: כדי למנוע התנגשויות עם Windows XP במחשב, לפני התקנה מחדש של Windows XP. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.

יצירת נקודת שחזור

- (עזרה ותמיכה). Help and Support לחץ על לאחר מכן לחץ (עזרה ותמיכה). 1
 - 2 לחץ על System Restore (שחזור מערכת).
 - בצע את ההוראות המופיעות על המסך. 3

שחזור המחשב למצב הפעלה קודם

שים **לב:** לפני שחזור המחשב למצב הפעלה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

- ← (עזרים) Accessories ← (כל התוכניות) All Programs (עזרים) אבע על הלחצן לחץ על הלחצן אורמים) אורמים לחץ להים לחץ לא אורמים לחץ על System Restore (שחזור מערכת).
 - 2 דא שהאפשרות Restore my computer to an earlier time (שחזר את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) נבחרה ולחץ על Next (הבא).
 - . לחץ על תאריך בלוח השנה שאליו ברצונך לשחזר את המחשב

המסך Select a Restore Point (בחירת נקודת שחזור) מספק לוח שנה המאפשר להציג ולבחור נקודת שחזור. כל תאריכי לוח השנה המכילים נקודות שחזור זמינות מופיעים בצורה מודגשת.

.(הבא) Next בחר נקודת שחזור ולחץ על 1

אם תאריך בלוח השנה מכיל נקודת שחזור אחת בלבד, נקודת שחזור זו נבחרת באופן אוטומטי. אם זמינות שתי נקודות שחזור או יותר, לחץ על נקודת השחזור המועדפת.

. (הבא) Next (הבא). 5

המסך Restoration Complete (השחזור הושלם) מופיע לאחר ששחזור המערכת מסיים לאסוף נתונים ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש.

6 לאחר שהמחשב מופעל מחדש, לחץ על OK (אישור).

כדי לשנות את נקודת השחזור, באפשרותך לחזור על השלבים עם נקודת שחזור אחרת; לחלופין, באפשרותך לבטל את השחזור.

ביטול שחזור המערכת האחרון

שים לב: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר 😋 שים לב: אותם.

- - 2 לחץ על Next (בטל את השחזור האחרון שלי) Undo my last restoration לחץ על
 - .(הבא) Next לחץ על 3

המסך System Restore (שחזור מערכת) מופיע ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש.

(אישור). לאחר שהמחשב מופעל מחדש, לחץ על OK (אישור).

Windows 2000

כדי לפתור בעיות אי-תאימות באמצעות מנהל ההתקנים:

- Control Panel לחץ על הלחצן ולאחר מכן לחץ על Settings (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על 1 לוח הבקרה). (לוח הבקרה).
 - 2 בחלון Control Panel (לוח הבקרה), לחץ פעמיים על System (מערכת).
 - (חומרה). Hardware (חומרה). 3
 - (מנהל ההתקנים). 4 לחץ על Device Manager
 - (משאבים לפי חיבור). לחץ על View לחץ על View לחץ על לחץ לאחר מכן לחץ על אחר מעני אחר מעני לחי מעני אחר מעני אחר מעני אחר מעני אחר מעני א
 - ((IRQ) לחץ פעמיים על (Interrupt request (IRQ) בקשת פסיקה (6

. התקנים שאינם מוגדרים כראוי מצוינים באמצעות סימן קריאה (!) צהוב, או X אדום אם ההתקן אינו זמין.

- 7 לחץ פעמיים על כל התקן המסומן בסימן קריאה על מנת להציג את החלון Properties (מאפיינים).
 7 אזור המצב Device (התקן) בחלון Properties (מאפיינים) מדווח על התקנים שיש להגדיר מחדש את תצורתם.
 - 8 הגדר מחדש את תצורת ההתקנים או הסר את ההתקנים ממנהל ההתקנים. לקבלת מידע אודות הגדרת התצורה של ההתקן, עיין בתיעוד המצורף להתקן.
 - :Hardware Troubleshooter כדי לפתור בעיות אי-תאימות כדי לפתור בעיות אי
 - (עזרה). לחץ על הלחצן לחץ נתחל) לאחר מכן לחץ על Help (עזרה).
 - Contents (פתרון בעיות ותחזוקה) Troubleshooting and Maintenance לחץ על לאין על Windows 2000 (פותרי בעיות ב- Windows 2000) ולאחר (תוכן), לחץ על אחץ על שומרה). מכן לחץ על המעמרים).

I need to resolve a פותר בעיות החומרה), לחץ על Hardware Troubleshooter ברשימה), לחץ על שלמה (עליי לפתור התנגשות חומרה במחשב) ולאחר מכן לחץ על hardware conflict on my computer (הבא). Next

Microsoft[®] Windows[®] XP שימוש בשחזור מערכת של

מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. לקבלת מידע על השימוש בשחזור מערכת, עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows.



גורם	קוד	גורם	קוד
כשל באתחול מסך	3-4-1	כשל בבדיקת זיכרון מסך	1-3
כשל בשחזור מסך	3-4-2	זיהוי או שימוש לא תקין של הזיכרון	1-3-1 עד 2-4-4
חפש תקלה ב- ROM של הווידיאו	3-4-3	כשל ברגיסטר DMA נשלט	3-1-1
אין סימון שעון	4-2-1	כשל ברגיסטר DMA ראשי	3-1-2
כשל בכיבוי	4-2-2	כשל ברגיסטר מסיכת פסיקות ראשי	3-1-3
כשל בבדיקת יציאה טורית או מקבילית	4-4-1	A20 כשל בשער	4-2-3
כשל בפריסת קוד לזיכרון צל	4-4-2	פסיקה לא צפויה במצב מוגן	4-2-4
כשל בבדיקת מעבד מתמטי	4-4-3	OFFFFh כשל זיכרון מעל כתובת	4-3-1
כשל בבדיקת מטמון	4-4-4	כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2	4-3-3
		נעצר Time-of-day שעון	4-3-4

הפעלת תוכנית אבחון הכונן קשיח IDE הפעלת

תוכנית אבחון הכונן הקשיח Dell IDE היא תוכנית שירות הבודקת את הכונן הקשיח כדי לפתור בעיות בכונן הקשיח או כדי לאשר כשל בכונן הקשיח.

- . הפעל את המחשב (אם המחשב כבר מופעל, הפעל אותו מחדש).
- .<Ctrl><Alt><d> הקש לאשר בפינה הימנית העליונה במסך, הקש F2= Setup 2
 - . בצע את ההוראות המופיעות על המסך

אם מדווח על כשל, עיין ב"בעיות בכונן הקשיח" בסעיף "פתרון בעיות" במדריך למשתמש המקוון.

פתרון בעיות אי-תאימות של תוכנה וחומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות. במערכת ההפעלה 2000 ®Microsoft, באפשרותך להשתמש גם במנהל ההתקנים כדי לפתור בעיות של אי-תאימות.

Windows XP

:Hardware Troubleshooter -כדי לפתור בעיות אי-תאימות באמצעות ה

- (עזרה ותמיכה). Help and Support לחץ על להאחר מכן לחא (עזרה ותמיכה). 1
- 2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) hardware troubleshooter (חיפוש) ולאחר מכן לחץ על החץ כדי להפעיל את החיפוש.
- (תוצאות Search Results ברשימה) Hardware Troubleshooter לחץ על לחץ על חיפוש).
 - I need to resolve a פותר בעיות החומרה), לחץ על Hardware Troubleshooter 4 ברשימה במחשב) אחר מכן לחץ לפתור התנגשות חומרה במחשב) ולאחר מכן לחץ על אראר מכן הענגשות הומרה במחשב) ולאחר מכן לחץ על Next (הבא).

הצעת פתרון	תיאור הבעיה	תבנית נוריות
 ודא שלא קיימות דרישות מיוחדות למודול זיכרון או מחבר. 	מודולי זיכרון מזוהים, אך ישנן שגיאות תצורה או תאימות.	
 ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב. 		GYGY
 אם הבעיה נמשכת, <u>פנה אל Dell</u>. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון. 		
 ודא שהכבלים מהכונן הקשיח, כונן התקליטורים וכונן ה- DVD מחוברים כהלכה ללוח המערכת. 	אירעה תקלה אחרת.	
 קרא את הודעת המחשב המופיעה על מסך הצג. 		GGGY
 אם הבעיה נמשכת, <u>פנה אל Dell</u>. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון. 		
אין.	המחשב נמצא במצב פעולה תקין לאחר POST (בדיקה עצמית בהפעלה).	

קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. קוד צפצוף אפשרי אחד (קוד 1-3-1) מורכב מצפצוף אחד, רצף של שלושה צפצופים ולאחר מכן צפצוף אחד. קוד צפצוף זה מציין שבמחשב ישנה בעיית זיכרון.

אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:

- רשום את קוד הצפצוף. 1
- .143 כדי לזהות סיבה חמורה יותר, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 2
- נפנה אל Dell לקבלת סיוע טכני. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון 3

קוד	גורם	קוד	גורם
1-1-2	כשל ברישום מיקרו-מעבד	3-1-4	כשל ברגיסטר מיסוך פסיקות נשלט
1-1-3	כשל קריאה/כתיבה NVRAM	3-2-2	כשל בטעינת וקטור פסיקה
1-1-4	כשל בסכום ביקורת (checksum) של ROM BIOS	3-2-4	כשל בבדיקת בקר מקלדת
1-2-1	כשל בקוצב זמן מרווח ניתן לתכנות	3-3-1	NVRAM איבוד אספקת חשמל ל-
1-2-2	DMA כשל באתחול	3-3-2	תצורת NVRAM לא חוקית
1-2-3	DMA כשל קריאה/כתיבה ברגיסטר דף	3-3-4	כשל בבדיקת זיכרון מסך

הצעת פתרון	תיאור הבעיה	תבנית נוריות
 אם המחשב מצויד בכרטיס גרפי, הסר את הכרטיס, התקן מחדש ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. 	ייתכן שהתרחש כשל בכרטיס גרפי.	A B C D Y G Y G
 אם הבעיה נמשכת, התקן כרטיס גרפי שידוע לך שהוא תקין והפעל מחדש את המחשב. 		
• אם הבעיה נמשכת או אם המחשב מצויד בכרטיס		
גרפי מוכלל, אם הבעיה נמשכת או אם המחשב		
מצויד בכרטיס גרפי מוכלל, פנה אל Dell.		
לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין ב <i>מדריך</i>		
<i>למשתמש</i> המקוון.		
התקן מחדש את כל כבלי החשמל והנתונים והפעל מחדש את המחשב.	ייתכן שהתרחש כשל בכונן תקליטורים או קשיח.	A B C D Y G G Y
התקן מחדש את כל התקני ה- USB, בדוק את חיבורי הכבלים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.	.USB -ייתכן שהתרחש כשל ב	A B C D Y G G G
 אם מותקן מודול זיכרון אחד, התקן אתו מחדש והפעל מחדש את המחשב. לקבלת מידע על התקנה מחדש של מודולי זיכרון, עיין במדריך למשתמש המקוון. 	לא זוהו מודולי זיכרון.	
 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה. 		
 אם זמינים, התקן במחשב מודולי זיכרון תקינים, מאותו סוג. 		
 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין במדריך למשתמש המקוון. 		

צעת פתרון	הי	תיאור הבעיה	תיאור הבעיה
אם מותקן מודול זיכרון אחד, התקן אתו מחדש והפעל מחדש את המחשב. לקבלת מידע על התקנה מחדש של מודולי זיכרון, עיין <i>במדריך</i> למשתמש המקוון.	•	מודולי זיכרון מזוהים, אך התרחש כשל בזיכרון.	A B D D
אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה.	•		
אם זמינים, התקן במחשב מודולי זיכרון תקינים, מאותו סוג.	•		
אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין ב <i>מדריך למשתמש</i> המקוון.	•		
קבע אם ישנה התנגשות על-ידי הסרת כרטיס (לא הכרטיס הגרפי) והפעלה מחדש של המחשב לאחר מכן.	•	ייתכן שהתרחש כשל בכרטיס הרחבה.	A B C D Y G Y Y
אם הבעיה נמשכת, התקן מחדש את הכרטיס שהסרת, הסר כרטיס אחר ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.	•		
חזור על תהליך זה עבור כל כרטיס. אם המחשב עולה בצורה תקינה, פתור את בעיית התנגשות המשאבים בכרטיס האחרון שהוסר מהמחשב (ראה "פתרון בעיות אי-תאימות של תוכנה וחומרה" בעמוד 251).	•		
העבר כל כרטיס, אחד בכל פעם, למחבר PCI אחר והפעל מחדש את המחשב לאחר כל העברה.	•		
אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין ב <i>מדריך למשתמש</i> המקוון.	•		

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות *במדריך מידע* ഹ *המוצר*.

כדי לסייע בפתרון בעיה, מחשבי form factor קטן, שולחני קטן ו- mini-tower מצוידים בארבע נוריות בלוח האחורי המסומנות "A", "B", "C" ו- "D". צבע הנוריות יכול להיות צהוב או ירוק. כאשר המחשב עולה בצורה תקינה, התבניות או הקודים בנוריות משתנים עם השלמת תהליך האתחול. אם חלק ה- POST (בדיקה עצמית בהפעלה) של אתחול המערכת מושלם בהצלחה, כל ארבע הנוריות מאירות בירוק קבוע. אם מתרחשת תקלה במהלך תהליך ה- POST, התבניות המוצגות בנוריות ה- LED יכולות לסייע בזיהוי המיקום בתהליך שבו המחשב נעצר.

הערה: הכיוון של נוריות האבחון עשוי להשתנות בהתאם לסוג המערכת. נוריות האבחון עשויות להופיע בכיוון אנכי או אופקי.

Y = צהוב G = ירוק

נוריות אבחון

הצעת פתרון	תיאור הבעיה	תבנית נוריות
חבר את המחשב לשקע חשמל פועל ולחץ על לחצן ההפעלה.	המחשב נמצא במצב כבוי ("off"), או שהתרחש כשל קדם-BIOS.	ABCD off off off off
הפעל את תוכנית השירות BIOS Recovery, המתן להשלמת ההתאוששות ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.	ייתכן שהתרחש כשל BIOS; המחשב נמצא במצב התאוששות.	A B C D
התקן מחדש את המעבד והפעל מחדש את המחשב. לקבלת מידע על התקנה מחדש של המעבד, עיין ב <i>מדריך למשתמש</i> המקוון.	ייתכן שהתרחשה תקלה במעבד.	A B C D Y Y G Y

5 סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך Main Menu (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך Dell.

נוריות מערכת

נורית ההפעלה עשויה לציין בעיה במחשב.

נורית הפעלה	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
ירוק קבוע	המחשב מופעל ופועל כשורה.	לא נדרשת פעולה מתקנת.
ירוק מהבהב	המחשב נמצא במצב מושהה Microsoft [®] Windows [®] 2000) ו- Windows XP).	לחץ על לחצן ההפעלה, הזז את העכבר או לחץ על מקש במקלדת כדי "להעיר" את המחשב.
ירוק מהבהב מספר פעמים ולאחר מכן כבה	קיימת שגיאת תצורה.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 247.
צהוב קבוע	תוכנית האבחון של Dell מפעילה בדיקה, או ייתכן שהתקן בלוח המערכת פגום או מותקן בצורה שגויה.	אם תוכנית האבחון של Dell פועלת, אפשר את השלמת הבדיקה. כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 247.
		אם המחשב אינו מאתחל, פנה אל Dell לקבלת סיוע טכני. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין ב <i>מדריך למשתמש</i> המקוון.
צהוב מהבהב	התרחש כשל באספקת החשמל או בלוח מערכת.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 247. עיין בסעיף "בעיות חשמל" ב <i>מדריך למשתמש</i> המקוון.
ירוק קבוע וקוד צפצוף במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה)	BIOS -זוהתה בעיה בזמן עליית ה	לקבלת מידע על אבחון קוד הצפצוף, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 253. כמו כן, כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 247.
נורית הפעלה בירוק קבוע, ללא קוד צפצוף וללא וידיאו במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה)	ייתכן שהצג או כרטיס המסך פגום או מותקן שלא כהלכה.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 247.
נורית הפעלה בירוק קבוע וללא קוד צפצוף, אך המחשב ננעל במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה)	ייתכן שהתקן לוח מערכת מוכלל אינו תקין.	כדי לבדוק אם הבעיה הספציפית מזוהה, ראה "נוריות אבחון" בעמוד 247. אם הבעיה אינה מזוהה, פנה אל Dell לקבלת סיוע טכני. לקבלת מידע על פנייה אל Dell, עיין ב <i>מדריך למשתמש</i> המקוון.

Dell של תוכנית האבחון של Main Menu מסך

לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך Main Menu (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפר טעינת תוכנית האבחון האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.

.Dell אם אין באפשרותך לפתור את מצב הבעיה, פנה אל

,Dell **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

לקבלת מידע נוסף לחץ על Symptom Tree או Custom Test, לקבלת מידע נוסף לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה.

כרטיסיה	פעולה
(תוצאות) Results	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
(שגיאות) Errors	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
(עזרה) Help	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר.
(הגדרת תצורה)	תוכנית האבחון של Dell משיגה את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
(פרמטרים) Parameters	בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

4 אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (אופציונלי), לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העב אתה ממתין זמן רב מדי הל העבודה של ®Microsoft Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר Boot to Utility Partition (אתחול למחיצת). תוכנית האבחון) והקש <Enter.
 - 4 כשהמסך Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

Drivers and Utilities מהתקליטור Dell הפעלת תוכנית האבחון של

הוא אופציונלי ולכן עשוי שלא להיות Drivers and Utilities (ResourceCD) הא אופציונלי ולכן עשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים.

- 1 הכנס את התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
 - . כבה והפעל מחדש את המחשב

כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה. של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

הערה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב אתחל בהתאם להתקנים שצוינו בהגדרת המערכת.

- .<Enter> והקש IDE CD-ROM Device כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר 3
 - 4 בחר באפשרות IDE CD-ROM Device מתפריט האתחול של התקליטור.
 - .Boot from CD-ROM בתפריט שמופיע, בחר באפשרות 5
 - .ResourceCD הקש 1 כדי להפעיל את תפריט ה- 6
 - .Dell הקש 2 כדי להפעיל את תוכנית האבחון של 7
- 8 בחר Run the 32 Bit Dell Diagnostics מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
 - 9 כשהמסך Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

פתרון בעיות

Dell מספקת מספר כלים כדי לסייע לך במקרה שהמחשב אינו פועל כצפוי. לקבלת המידע העדכני ביותר לפתרון בעיות עבור המחשב שברשותך, עיין באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

אם מתרחשות בעיות במחשב הדורשות סיוע מ- Dell, כתוב תיאור מפורט של השגיאה, קודי צפצוף או תבניות נוריות אבחון, רשום את קוד השירות המהיר ותג השירות להלן, לאחר מכן. פנה אל Dell מאותו מקום שבו נמצא המחשב.

לקבלת דוגמה לקוד השירות המהיר ותג השירות, ראה "איתור מידע אודות המחשב" בעמוד 229. קוד שירות מהיר:

ג שירות:	ת

תוכנית האבחוו של Dell

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות ב*מדריך מידע* ∆ המוצר.

הוא אופציונלי ולכן עשוי שלא להיות Drivers and Utilities (ResourceCD) הוא אופציונלי ולכן אוי שלא להיות 🌿 מצורף לכל המחשבים.

מתי להשתמש בתוכנית האבחוו של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "פתרון בעיות" ב*מדריך למשתמש* המקוון והפעל את

תוכנית האבחוו של Dell. לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

Dell™ פועלת רק במחשבי Dell פועלת רק במחשבי Dell.

היכנס להגדרות המערכת, עיין במידע התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בהגדרות המערכת ופעיל

Drivers and Utilities הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור האופציונלי (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ- ResourceCD).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

- . הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב
- באשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.



הערה: אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של 🌌 Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (אופציונלי).

התקנת הצג



חיבורי חשמל



. חבר את הצג

יישר והכנס בעדינות את כבל הצג; הימנע מלכופף את הפינים של המחבר. הדק את בורגי הכנף במחברי הכבל.

הערה: בחלק מהצגים, מחבר הווידיאו ממוקם מתחת למסך. לאיתור המחבר, עיין בתיעוד המצורף לצג.

- 4 חבר את הרמקולים.
- 5 חבר את כבלי החשמל למחשב, לצג ולהתקנים והכנס את הקצה השני של כבלי החשמל לשקעי חשמל.
 - 6 ודא שמתג בחירת המתח מוגדר בהתאם למתח במקום.

המחשב מצויד במתג בחירת מתח ידני. מחשבים המצוידים במתג בחירת מתח בלוח האחורי יש לכוון ידנית למתח הפעולה המתאים.

שים לב: כדי לסייע במניעת נזק למחשב עם מתג בחירת מתח ידני, קבע את המתג למתח הקרוב 🗲 שים לב: כדי למייע במניעת נזק למחש בעם מתג בחירת מתח ידני, קבע את המתג למתח הקרוב

הערה: לפני התקנת התקנים או תוכנות שלא נלוו למחשב, קרא את התיעוד המצורף להתקן או לתוכנה, או פנה לספק, כדי לוודא שההתקן או התוכנה תואמים למחשב ולמערכת ההפעלה.

. הערה: ייתכן שהמחשב יהיה שונה מעט מהמוצג באיורי ההתקנה הבאים 🌌

התקנת המקלדת והעכבר





התקנת המחשב

. התראה: לפני שתבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות ב*מדריך מידע המוצר*. 🛆

שים **לב:** אם במחשב מותקן כרטיס הרחבה (כגון כרטיס מודם), חבר את הכבל המתאים לכרטיס, לא למחבר שבלוח האחורי.

על מנת להתקין את המחשב כראוי, עליך להשלים את כל השלבים. עיין באיורים המתאימים המלווים את ההוראות.

1 חבר את המקלדת ואת העכבר.

בו-זמנית. USB ש**ים לב:** אל תנסה להפעיל עכבר PS/2 ו-

. חבר את כבל המודם או הרשת

הכנס את כבל הרשת, לא את חוט הטלפון, למחבר הרשת. אם מותקן מודם אופציונלי, חבר את חוט הטלפון למודם.

. שים לב: אל תחבר כבל מודם למתאם הרשת. מתח מקו הטלפון עלול לגרום נזק למתאם הרשת. 😋





מחשב שולחני קטן



פתיחת מכסה המחשב

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות ב*מדריך מידע* <u>המוצר.</u>

🕰 התראה: כדי למנוע התחשמלות, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

לפני פתיחת המכסה, הסר את המנעול, אם מותקן מנעול בגב המחשב.

מחשבי Form-Factor קטנים, מחשבים שולחניים קטנים ומחשבי Form-Factor קטנים

שים לב: ודא שיש די מקום לפתיחת המכסה — לפחות 30 ס"מ של שטח שולחן עבודה. 📿

- הסר את מעמד המחשב, אם מחובר מעמד. 1
- 2 אתר את שני לחצני השחרור, המוצגים באיור. לאחר מכן, לחץ על שני לחצני השחרור תוך כדי הרמת המכסה.
 - שים לב: פתח את המכסה באיטיות כדי להבטיח שלא 🗲 תפגע בכבלים.
 - . הרם את גב המכסה וסובב אותו לכיוון חזית המחשב.

הערה: בעת פתיחת מחשב ה- mini-tower הקטן, לחץ תחילה על לחצן השחרור שבצד הימני של המחשב ביד אחת תוך כדי משיכה כלפי מעלה של החלק העליון של המכסה ביד השנייה. לאחר מכן, לחץ על לחצן השחרור שבצד השמאלי של המחשב ביחד אחת תוך כדי משיכת החלק העליון של המכסה ביד השנייה.

מחשבים שולחניים ומחשבי Mini-Tower



אתר את ידית שחרור המכסה בגב המחשב ולחץ על הידית כדי לשחרר את המכסה.





מחשב Mini-Tower קטן — דלת הלוח הקדמי וזרועות נעות

כדי למנוע נזק למחשב, דלת הלוח הקדמי מתוכננת לצאת ממקומה אם מרימים אותה יותר מדי כלפי מעלה או דוחפים אותה חזק מדי.

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות ב*מדריך מידע המוצר*.

כדי לחבר מחדש את דלת הלוח הקדמי:



כדי לחבר מחדש את הזרועות הנעות, הסר תחילה את דלת הלוח הקדמי על-ידי משיכתה בעדינות משתי הזרועות הנעות:





מחשב Mini-Tower מחשב




מבט מלפנים ומאחור מחשב Form-Factor קטן



אתר זאת כאן	מה אתה מחפש?
 אתר האינטרנט של התמיכה של Dell – התמיכה המתאים. הערה: בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים. אתר האינטרנט של התמיכה של Dell מספק מספר כלים מקוונים, ביניהם: פתרון בעיות – רמזים ועצות, מאמרים של טכנאים וקורסים מקוונים שדרוגים – מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה שירותים ואחריות – מידע ליצירת קשר, מצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים הורדות – מנהלי התקנים, תיקונים ועדכוני תוכנה הורדות – מנהלי התקנים ועדכוני תוכנה 	 מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב תשובות לשאלות הנוגעות לשירות טכני ולתמיכה טכנית דיונים מקוונים עם משתמשים אחרים ותמיכה טכנית תיעוד עבור המחשב
אתר האינטרנט של תמיכת Dell Premier — premiersupport.dell.com אתר האינטרנט של תמיכת Dell Premier הוא אתר מותאם אישית עבור לקוחות ארגוניים, גופים ממשלתיים ומוסדות חינוך. ייתכן שאתר זה לא יהיה זמין בכל האזורים.	 מצב טיפול בקריאות שירות והיסטוריית תמיכה נושאים טכניים עיקריים עבור המחשב שאלות נפוצות הורדות קבצים פרטים אודות תצורת המחשב חוזה שירות עבור המחשב
ארכז העזרה והתמיכה של Windows 1 לחץ על הלחצן Start (התחל) ולאחר מכן לחץ על Help and Support (עזרה ותמיכה). 2 הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ. 3 לחץ על הנושא המתאר את הבעיה. 4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.	 כיצד להשתמש ב- Windows XP תיעוד עבור המחשב תיעוד עבור התקנים (כגון מודם)
תקליטור מערכת ההפעלה מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה. לקבלת הוראות, עיין במדריק OptiPles. הערה: מדיית מערכת ההפעלה היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת לל מחשבים. בתקליטור 2017 מנהלי התקנים ותוכניות לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, השתמש שירות) (אופציונלי) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור שירות) (אופציונלי) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב. הווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב. הערכת: צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.	 כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
 DHP – תושבת form-factor קטנה DHS – תושבת שולחנית קטנה DCSM – תושבת שולחנית DCSM – תושבת שוהו-tower קטנה DHM – תושבת Mini-tower DCNE • 	• מידע דגם תקינה וסוג תושבת

איתור מידע אודות המחשב

מה אתה מחפש?

אתר זאת כאן

• תוכנית אבחון עבור המחשב

- מנהלי התקנים עבור המחשב
 - תיעוד המחשב
 - תיעוד ההתקנים
 - תוכנת מערכת שולחנית Desktop System) (Software - DSS



התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותר להשתמש בתקליטור כדי להתקיו מחדש Dell מנהלי התקנים, להפעיל את תוכנית האבחון של או לגשת לתיעוד

הוא Drivers and Utilities הערה: התקליטור אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף לכל המחשבים.

התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינוים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.

התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות

- עדכונים וטלאים למערכת ההפעלה
- תוכנת מערכת שולחנית (Desktop System Software- DSS) ניתן למצוא בתקליטור Drivers and Utilitues (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) ובאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.
- תנאים והתניות
- מידע אודות אחריות
 - הוראות בטיחות
 - מידע תקינה
 - מידע ארגונומי
- הסכם רישיון למשתמש קצה
- מדריך מידע מוצר
- מדריך למשתמש של ™OptiPlex כיצד להסיר ולהחליף חלקים
 - מפרטים טכניים
 - כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת
 - כיצד לפתור בעיות
- Microsoft[®] Windows[®] XP מרכז העזרה והתמיכה של Help and Support לחץ על הלחצן (התהל) Start לחץ ל (עזרה ותמיכה).
- 2 לחץ על User's and system guides לחץ על .(מדריכים למשתמש). User's guides
- תג שירות וקוד שירות מהיר
 - Microsoft תווית רשיון Windows

תג שירות ורישיון Microsoft Windows תוויות אלה נמצאות על המחשב.

- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שלד בזמן השימוש ב- support.dell.com או פנייה
- לתמיכה טכנית. • הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית. קוד השירות המהיר אינו זמין בכל הארצות.

תוכן עניינים

229	איתור מידע אודות המחשב
231 232 233 234 235	מבט מלפנים ומאחור מחשב שולחני קטן מחשב שולחני קטן מחשב שולחני מחשב Mini-Tower קטן מחשב Mini-Tower
237	פתיחת מכסה המחשב
237 237	מחשבי Form-Factor קטנים, מחשבים שולחניים קטנים ומחשבי Mini-Tower קטנים מחשבים שולחניים ומחשבי Tower
238 238 238 239 239 239 240	בתוך המחשב מחשב שולחני קטן מחשב שולחני קטן מחשב שולחני מחשב Mini-Tower קטן מחשב Mini-Tower החשב
240	התקנת המחשב
243 243 246	פתרון בעיות
247 250 251 251 252 252 254	נוריות אבחון. קודי צפצוף הפעלת תוכנית אבחון הכונן קשיח Dell™ IDE פתרון בעיות אי-תאימות של תוכנה וחומרה שימוש בשחזור מערכת של Microsoft® Windows® XP שימוש בתקליטור מנהלי ההתקנים ותוכניות השירות
259	אינדקס

הערות, הודעות והתראות

. הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

. שים לב: "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 😋

. התראה: "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות 🏦

אינה ישימה. Microsoft® Windows® אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה

מדריך העזר המהיר, התקליטור Drivers and Utilities ומדיית מערכת ההפעלה הם פריטים אופציונליים ועשויים שלא להיות מצורפים לכל המחשבים.

DCMS ,DHM ,DCNE ,DHS ,DHP דגמים

Rev. A00 P/N N7133 2004 ספטמבר

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה. 2004 Dell Inc ©. כל הזכויות שמורות.

[.]Dell Inc -חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: *OptiPlex, Dell* והלוגו Microsoft ; Dell Inc. אם סימנים מסחריים של Microsoft ו- Windows הם סימנים מסחריים לא מסחריים של Microsoft Corporation.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

DCSM ,DHM ,DCNE ,DHS ,DHP דגמים.

Dell™ OptiPlex™ GX280

מדריך עזר מהיר