



Pracovní stanice řady HP Z440, Z640 a Z840

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© Copyright 2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Čtvrté vydání: listopad 2016

První vydání: říjen 2014

Objednací číslo: 748722-224

Záruka

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ne všechny funkce jsou dostupné ve všech verzích systému Windows. Tento počítač může vyžadovat aktualizovaný a/nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače anebo software, aby plně využil funkcí systému Windows. Podrobnosti naleznete pod následujícím odkazem <http://www.microsoft.com>.


Ochranné známky

Linux® je ochranná známka Linuse Torvaldse zapsaná v USA a dalších zemích. Microsoft a Windows jsou buďto zapsané ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích. NVIDIA je ochranná známka a/nebo zapsaná ochranná známka společnosti NVIDIA Corporation registrovaná v USA a dalších zemích. Red Hat® je ochranná známka společnosti Red Hat, Inc. registrovaná ve Spojených státech amerických a dalších zemích.

0 této příručky

V této příručce jsou uvedeny informace o instalaci a řešení potíží pro pracovní stanice HP Z Series. Příručka obsahuje tato témata:

Témata příručky
Umístění prostředků společnosti HP na stránce 1
Funkce pracovní stanice na stránce 4
Nastavení pracovní stanice na stránce 11
Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7 na stránce 21
Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8 na stránce 26
Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10 na stránce 33
Instalace a obnova operačního systému Linux na stránce 42
Diagnostika a řešení menších problémů na stránce 52
Běžná péče o počítač na stránce 57

 **TIP:** V případě, že v této příručce nenaleznete, co jste hledali:

- Technické podrobnosti k pracovní stanici naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
 - Prohlédněte si videosnímky o instalaci součástí na stránce <http://www.hp.com/go/sml>.
 - Zjistěte další informace o své pracovní stanici na stránkách <http://www.hp.com/go/workstations>.
-

Obsah

1 Umístění prostředků společnosti HP	1
Informace o výrobku	1
Podpora produktu	1
Dokumentace k produktu	2
Diagnostika produktu	3
Aktualizace produktu	3
2 Funkce pracovní stanice	4
Komponenty pracovní stanice HP Z440	4
Komponenty předního panelu pracovní stanice HP Z440	4
Komponenty zadního panelu pracovní stanice HP Z440	5
Komponenty pracovní stanice HP Z640	6
Komponenty předního panelu pracovní stanice HP Z640	6
Komponenty zadního panelu pracovní stanice HP Z640	7
Komponenty pracovní stanice HP Z840	8
Komponenty předního panelu pracovní stanice HP Z840	8
Komponenty zadního panelu pracovní stanice HP Z840	9
Technické údaje produktu	10
Hmotnosti a rozměry pracovních stanic	10
Specifikace požadavků na prostředí	10
3 Nastavení pracovní stanice	11
Zajištění správného větrání	11
Postup nastavení	12
Přidání monitorů	13
Plánování dalších monitorů	13
Vyhledání podporovaných grafických karet	14
Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám	16
Identifikace požadavků na připojení monitoru	16
Připojení a konfigurace monitorů	17
Použití konfiguračního programu třetí strany	19
Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows)	19
Instalace volitelných součástí	19
Zabezpečení	19
Recyklace produktu	20

4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7	21
Nastavení operačního systému Windows 7	21
Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení	21
Přenos souborů a nastavení	22
Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7	22
Zálohování informací	23
Nástroj obnovení systému	23
Program Obnovení systému	24
Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovu	24
Použití disků pro obnovení HP k obnovení operačního systému	25
5 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8	26
Doplňkové informace	26
Instalace operačního systému Windows 8	26
Stahování aktualizací systému Windows 8	27
Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8	27
Zálohování informací	27
Vytváření média pro obnovení a zálohy	28
Obnovování a zotavování s použitím nástrojů systému Windows 8	29
Použití funkce obnovení systému Windows 8	29
Použití funkce Obnovení do továrního nastavení systému Windows 8	30
Obnovení pomocí jednotky USB flash pro obnovení systému Windows 8	31
Obnovení pomocí média pro obnovení systému Windows 8	32
6 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10	33
Aktivace a přizpůsobení softwaru	33
Počáteční instalace operačního systému Windows	33
Vlastní nastavení monitoru	33
Vypnutí počítače	34
Vyhledávání dalších informací	34
Pokud se setkáte s problémy	34
Provádění základního řešení potíží	34
Vizuální kontrola: Nedochozí ke spuštění, není napájení, není video	34
Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST	35
Než se obrátíte na technickou podporu	35
Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 10	36
Vytváření médií a záloh pro obnovení	37
Použití nástrojů systému Windows	38
Obnovení	38

7 Instalace a obnova operačního systému Linux	42
Instalační sada HP pro Linux (HPIKL)	42
Nastavení operačního systému Red Hat Enterprise Linux	43
Disk s ovladači HPIKL	43
Instalace s diskem s ovladači HP Red Hat Linux	43
Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	44
Nastavení předinstalované platformy SLED	44
Instalace platformy SLED s pomocí instalační sady na DVD	44
Obnovení platformy SLED (jen u předinstalovaných systémů)	45
Instalace Ubuntu	45
Nastavení předinstalované platformy Ubuntu	45
Použití disku ovladače HP Installer Kit	45
Obnovení platformy Ubuntu (jen u předinstalovaných systémů)	46
Vytvoření disku obnovy nebo klíče jednotky	46
Použijte funkční klávesu F11 při spuštění systému	46
Přerušete zavaděč a zvolte možnost obnovy	46
Původní grafické ovladače	46
8 Aktualizace pracovní stanice	48
Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění	48
Aktualizace systému BIOS	48
Zjištění vyšší verze systému BIOS	48
Aktualizace systému BIOS	49
Upgrade ovladačů zařízení	49
9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	50
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	50
Použití nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	51
Vlastní nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	51
10 Diagnostika a řešení menších problémů	52
Kontaktování podpory	52
Vyhledání identifikačních štítků	53
Vyhledání informací o záruce	53
Zdroje a nástroje společnosti HP pro řešení problémů	53
Podpora online	53
Středisko podpory HP	54
Podpora společnosti HP formou chatu	54
Rady pro zákazníky, bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky	54
Oznamování změn produktů	54

Užitečné rady	55
Při spuštění	55
Za provozu	55
Vlastní oprava zákazníkem	56
Více možností pro řešení potíží	56
11 Běžná péče o počítač	57
Obecná bezpečnostní upozornění pro čištění	57
Doporučené čisticí produkty	57
Čištění skříně	58
Čištění klávesnice	58
Čištění monitoru	58
Čištění myši	59
12 Usnadnění	60
Podporované technologie usnadnění přístupu	60
Kontaktování podpory	60
Rejstřík	61

1 Umístění prostředků společnosti HP

V této sekci jsou uvedeny informace o následujících zdrojích pro pracovní stanice HP:

- [Informace o výrobku](#)
- [Podpora produktu](#)
- [Dokumentace k produktu](#)
- [Diagnostika produktu](#)
- [Aktualizace produktu](#)

Informace o výrobku

Téma	Umístění
Technické údaje	Specifikace QuickSpecs pro váš produkt naleznete na adrese http://www.hp.com/go/quickspecs . Klikněte na odkaz pro možnosti specifikací QuickSpecs společnosti HP Inc. Klikněte na tlačítko Vyhledat všechny specifikace QuickSpecs , do pole pro vyhledávání zadejte název modelu a poté klikněte na tlačítko Přejít .
Poznámky o právních předpisech, bezpečnosti a životním prostředí	Informace o právních předpisech k produktu naleznete v materiálu <i>Poznámky o právních předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> . Můžete se také podívat na štítek s informacemi o předpisech umístěný na skříni pracovní stanice.
Příslušenství	Úplné a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách najdete na adrese http://www.hp.com/go/workstations .
Systémová deska	Schéma systémové desky je umístěn uvnitř skříně. Další informace se nacházejí v <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka údržby a servisu) pracovní stanice na webové adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem	Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem se nacházejí na zadním panelu pracovní stanice.

Podpora produktu

Téma	Umístění
Podpora produktu	<p>Pro informace o podpoře v USA přejděte na adresu http://www.hp.com/go/contactHP.</p> <p>Pro informace o celosvětové podpoře přejděte na adresu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <p>Zde máte k dispozici přístup k následujícím druhům podpory:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online chatovat s technikem HP• Obdržení e-mailové podpory• Najít telefonní čísla podpory• Vyhledat středisko služeb společnosti HP

Téma	Umístění
Informace o záruce	<p>Informace o záruce naleznete na adrese http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.</p> <p>Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese http://www.hp.com/go/lookuptool.</p> <p>Chcete-li rozšířit standardní záruku na produkt, přejděte na stránku http://h20565.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home a vyberte možnost z nabídky Související odkazy. Služby HP Care Pack nabízejí možnost rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt.</p> <p>Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami Vašeho produktu a/nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP poskytovat záruku v tištěné formě přímo v balení. V zemích nebo oblastech, kde záruka není dodávána v tištěné formě, si ji lze vyžádat na adrese http://www.hp.com/go/orderdocuments. V případě produktů zakoupených v Asijsko-pacifické oblasti společnost HP kontaktujte na</p> <p>POD, P.O. Box 161</p> <p>Kitchener Road Post Office, Singapore 912006</p> <p>Uveďte název produktu, Vaše jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.</p>

Dokumentace k produktu

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, dokumenty white paper a dokumentace jiných výrobců	Uživatelská dokumentace se nachází na pevném disku. V systému Windows 7 klikněte na tlačítko Start , vyberte možnost HP a potom Dokumentace HP . Na úvodní obrazovce systému Windows 8 vyberte aplikaci Dokumentace HP . V systému Windows 10 klikněte na tlačítko Start , vyberte možnosti Všechny aplikace, HP a poté Dokumentace HP . Nejnovější dokumentaci online naleznete na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Dokumentace zahrnuje tuto uživatelskou příručku a příručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka údržby a servisu).
Odstranění a nahrazení videí	Pokud se chcete dozvědět, jak odstranit a nahradit součástky pracovních stanic, přejděte na stránku http://www.hp.com/go/sml .
Oznámení produktů	Aplikace Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software a na proaktivní změny (PCN), k odběru bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších informací. Přihlaste se na adrese http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Technické údaje	Informace QuickSpecs pro pracovní stanice HP obsahují informace o operačním systému, zdroji napájení, paměti, procesoru a řadě dalších komponentech systému. Informace QuickSpecs naleznete na adrese http://www.hp.com/go/qs/ .
Zákaznické rady, Bulletinů zabezpečení a Oznámení	<p>Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na http://www.hp.com/go/workstationsupport. 2. Vyberte požadovaný produkt. 3. Pod záhlavím Znalostní databáze pomocí posuvníku vyberte položku Rady, bulletinů a oznámení.

Diagnostika produktu

Téma	Umístění
Diagnostické nástroje systému Windows	<p>Ve vybraných počítačích s nainstalovaným systémem Windows je předinstalován diagnostický nástroj UEFI Diagnostics.</p> <p>Další informace viz <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka pro údržbu a servis) pro pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals.</p>
Definice zvukových (pípání) a světelných kódů	<p>Prostudujte si <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka pro údržbu a servis) pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals.</p>
Chybové kódy POST	<p>Prostudujte si <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka pro údržbu a servis) pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals.</p>

Aktualizace produktu

Téma	Umístění
Aktualizace ovladačů a BIOSu	<p>Nejnovější ovladače pro pracovní stanici naleznete na stránce http://www.hp.com/go/workstationsupport.</p> <p>Chcete-li zjistit aktuální verzi BIOSu své pracovní stanice, během spouštění postupujte podle následujících kroků:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zapněte pracovní stanici a během spouštění systému stiskněte klávesu Esc.2. Stiskem klávesy F10 spusťte program F10 Setup.3. Přejděte na položky Soubor > Systémové informace. Poznamenejte si číslo a datum verze systému BIOS a porovnejte je s verzemi BIOS na stránce http://www.hp.com/go/workstationsupport. <p>Číslo verze systému BIOS můžete také nalézt v systému Windows 7 pomocí následujících kroků:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klepněte na políčko Start > Všechny programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Informace o systému.2. V pravém podokně najdete řádek s datem a verzí BIOS.3. Poznamenejte si číslo verze a datum systému BIOS a porovnejte je s verzemi na webové stránce společnosti HP. <p>Číslo verze systému BIOS můžete také nalézt v systému Windows 8 pomocí následujících kroků:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Najedte do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky nebo z těchto míst táhněte prstem, aby se zobrazila ovládací tlačítka.2. Vyberte možnost Nastavení > Změnit nastavení počítače.
Operační systémy	<p>Informace získáte na následujících místech:</p> <ul style="list-style-type: none">• Přejděte na http://www.hp.com/go/quickspecs. V levém navigačním podokně vyberte region a poté klikněte na položku Pracovní stanice.• Operační systémy Windows, přejít na adresu http://www.support.microsoft.com.• Operačních systémech Linux, přejděte na adresu http://www.linux.com.

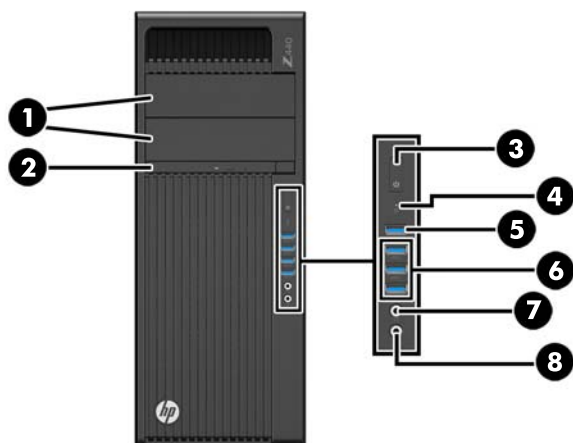
2 Funkce pracovní stanice

Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a součástech své pracovní stanice naleznete na adrese <http://partsurfer.hp.com>.

- [Komponenty pracovní stanice HP Z440](#)
- [Komponenty pracovní stanice HP Z640](#)
- [Komponenty pracovní stanice HP Z840](#)
- [Technické údaje produktu](#)

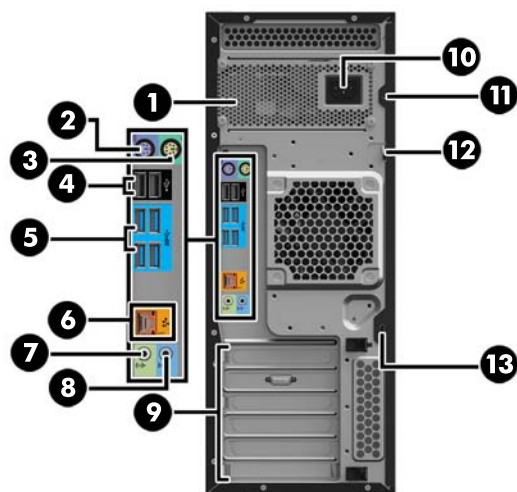
Komponenty pracovní stanice HP Z440









Komponenty předního panelu pracovní stanice HP Z440



1	Pozice optické jednotky	5	 Nabíjecí port USB 3.0 (1)
2	Optická jednotka	6	 Porty USB 3.0 (3)
3	 Tlačítko napájení	7	 Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / Kombinovaný konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)
4	 Kontrolka činnosti pevného disku	8	 Konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)

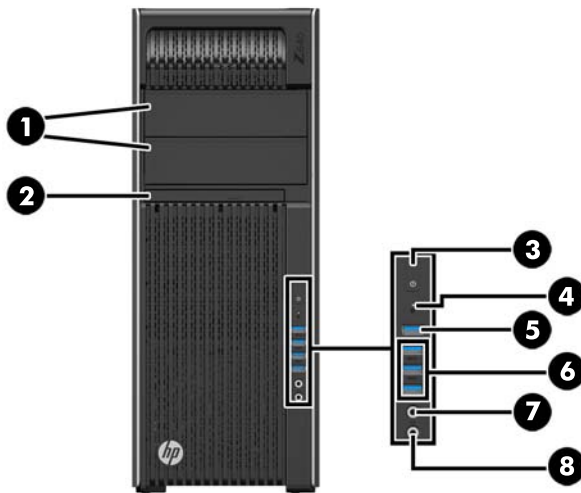
Komponenty zadního panelu pracovní stanice HP Z440




1		Kontrolka zdroje napájení autotestu BIST (Built In Self Test)	8		Konektor zvukového vstupu (modrý)
2		Konektor klávesnice PS/2 (fialový)	9		Slot karty PCI/PCIe
3		Konektor myši PS/2 (zelený)	10		Konektor napájecího kabelu
4		Porty USB 2.0 (2, černé)	11		Otvor pro univerzální svorku skříně
5		Porty USB 3.0 (4, modré)	12		Oko pro zámek
6		Síťový konektor RJ-45 s aktivovanou podporou AMT (oranžový)	13		Bezpečnostní zdička
7		Konektor zvukového výstupu (světlezelený)			

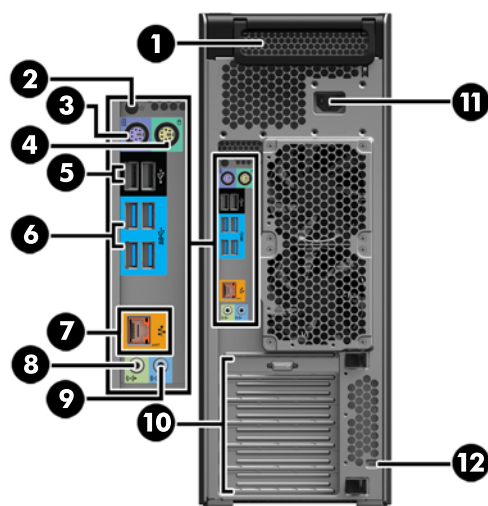
Komponenty pracovní stanice HP Z640









Komponenty předního panelu pracovní stanice HP Z640



1	Pozice optické jednotky	5		Nabíjecí port Port USB 3.0 (1)
2	Optická jednotka	6		Porty USB 3.0 (3)
3	 Tlačítko napájení	7		Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / Kombinovaný konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)
4	 Kontrolka činnosti pevného disku	8		Konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)

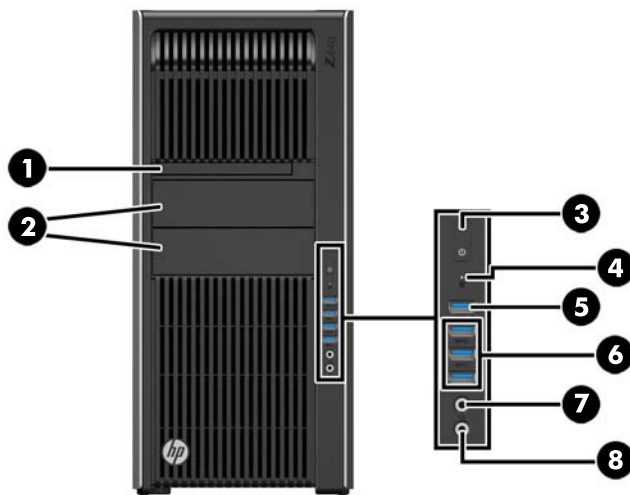
Komponenty zadního panelu pracovní stanice HP Z640



1	Kontrolka zdroje napájení autotestu BIST (Built In Self Test)	7	 Síťový konektor s podporou AMT (oranžový)
2	 Zadní tlačítko napájení	8	 Konektor výstupu zvukového signálu (zelený)
3	 Konektor klávesnice PS/2 (fialový)	9	 Konektor zvukového vstupu (modrý)
4	 Konektor myši PS/2 (světlezelený)	10	Slot karty PCI/PCIe
5	 Porty USB 2.0 (2, černé)	11	Konektor napájecího kabelu
6	 Porty USB 3.0 (4, modré)	12	Bezpečnostní zdička

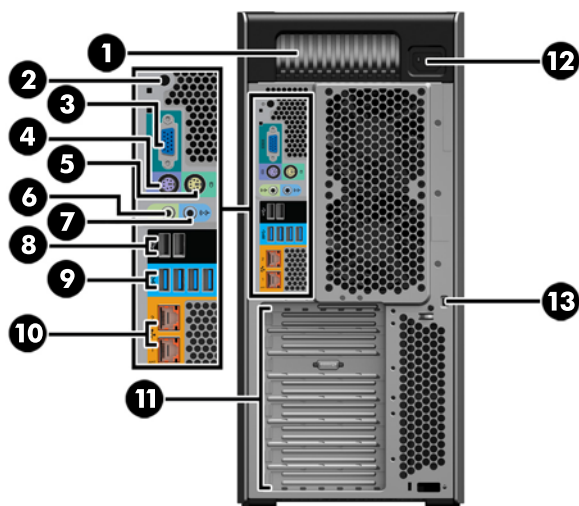
Komponenty pracovní stanice HP Z840










Komponenty předního panelu pracovní stanice HP Z840



1	Optická jednotka	5		Nabíjecí port Port USB 3.0 (1)
2	Pozice optické jednotky	6		Porty USB 3.0 (3)
3	 Tlačítko napájení	7		Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / Kombinovaný konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)
4	 Kontrolka činnosti pevného disku	8		Konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)

Komponenty zadního panelu pracovní stanice HP Z840



1	Kontrolka zdroje napájení autotestu BIST (Built In Self Test)	8	 Porty USB 2.0 (2, černé)
2	 Zadní tlačítko napájení	9	 Porty USB 3.0 (4, modré)
3	 Sériový konektor (tyrkysově modrý)	10	 Síťové konektory (2, oranžové) <i>Spodní konektor je s aktivovanou podporou AMT</i>
4	 Konektor klávesnice PS/2 (fialový)	11	Slot karty PCI/PCIe
5	 Konektor myši PS/2 (světlezelený)	12	Konektor napájecího kabelu
6	 Konektor výstupu zvukového signálu (zelený)	13	Bezpečnostní zdička
7	 Konektor zvukového vstupu (modrý)		

Technické údaje produktu

Hmotnosti a rozměry pracovních stanic

Vlastnost		HP Z440	HP Z640	HP Z840
Hmotnost	Standardní konfigurace	13,20 kg (29,10 lb)	17,90 kg (39,46 lb)	23,50 kg (51,90 lb)
	Minimální konfigurace	12,50 kg (27,56 lb)	15,50 kg (34,17 lb)	19,80 kg (43,70 lb)
	Maximální konfigurace	17,70 kg (39,02 lb)	22,60 kg (49,82 lb)	28,90 kg (63,60 lb)
Rozměry skříně <i>Konfigurace tower</i>	Výška	43,18 cm (17,00 palce)	44,40 cm (17,50 palce)	44,40 cm (17,50 palce)
	Šířka	16,89 cm (6,65 palce)	17,15 cm (6,75 palce)	20,30 cm (8,00 palce)
	Hloubka	44,47 cm (17,51 palce)	46,99 cm (18,50 palce)	52,50 cm (20,70 palce)

Specifikace požadavků na prostředí

Vlastnost	Pracovní stanice HP Z440, Z640 a Z840
Teplota	Provoz: 5 až 35°C (40 až 95°F) Mimo provoz: -40 až 60°C (-40 až 140°F) POZNÁMKA: Sníženo o 1°C (1,8°F) na každých 305 m (1 000 ft) výšky nad 1 524 m (5 000 ft).
Vlhkost	Provoz: 8 až 85 % relativní vlhkost, nekondenzující Mimo provoz: 8 až 90 % relativní vlhkost, nekondenzující
Nadmořská výška	Provoz: 0 až 3 048 m (10 000 ft) Mimo provoz: 0 až 9 144 m (30 000 ft)
Ráz	Provozní: ½-sinus: 40 g, 2 až 3 ms Mimo provoz: <ul style="list-style-type: none">• ½-sinus: 160 cm/s, 2 až 3 ms (~ 100 g)• čtverec: 422 cm/s, 20 g POZNÁMKA: Hodnoty představují jednotlivé rázové události a neuvádějí opakující se rázové události.
Vibrace	Provozní náhodné: 0.5 g (rms), 5 až 300 Hz Mimo provoz: náhodné: 2.0 g (rms), 10 až 500 Hz POZNÁMKA: Hodnoty neuvádějí nepřerušované vibrace.

3 Nastavení pracovní stanice


Tato kapitola popisuje, jak nastavit pracovní stanici.

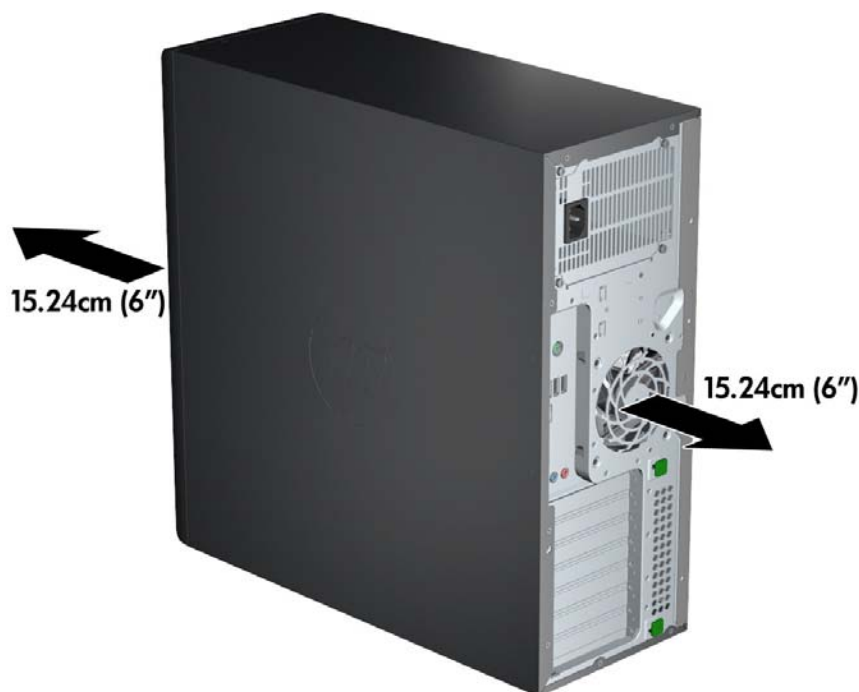
- [Zajištění správného větrání](#)
- [Postup nastavení](#)
- [Přidání monitorů](#)
- [Instalace volitelných součástí](#)
- [Zabezpečení](#)
- [Recyklace produktu](#)

Zajištění správného větrání

Správné větrání je pro funkčnost pracovní stanice nezbytné. Postupujte podle následujícího návodu:

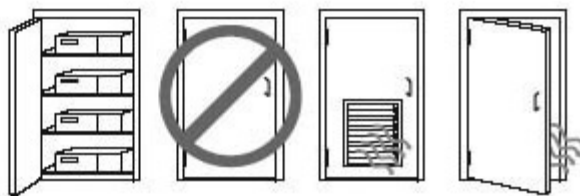
- Pracovní stanici umístěte na pevný a rovný povrch.
- Před a za pracovní stanicí ponechte alespoň 15 cm (6.00 palců) volného místa. (Toto je *minimální* vzdálenost u všech modelů pracovních stanic.)

 **POZNÁMKA:** Vaše pracovní stanice se může od vyobrazení v této části mírně lišit.



- Ujistěte se, zda teplota okolního vzduchu odpovídá specifikacím, uvedených v [Specifikace požadavků na prostředí na stránce 10](#).

- Při instalaci ve skříni zajistěte odpovídající odvětrání skříně a zkontrolujte, zda teplota prostředí ve skříni nepřekračuje specifikované meze.
- Nikdy neomezujte průtok vzduchu vstupním a výstupním otvorem pracovní stanice, nezakrývejte sání a průduchy vzduchu (viz obrázek).



Postup nastavení

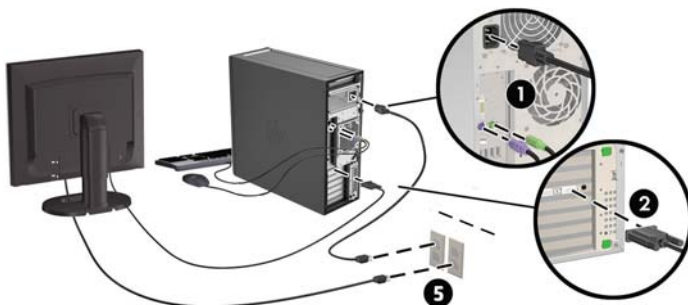
VAROVÁNÍ! Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, postupujte takto:

- Napájecí kabel připojte do snadno přístupné napájecí zásuvky.
- Pracovní stanici od sítě odpojte vytažením napájecího kabelu ze zásuvky (nikoli vytažením šňůry z pracovní stanice).
- Kabel zapojte do uzemněné elektrické zásuvky. Neznamená funkci uzemňovacího kolíku napájecího kabelu (například připojením adaptéru se dvěma kontakty). Uzemňovací kolík představuje důležitý bezpečnostní prvek.

POZNÁMKA: Pracovní stanice HP Z840 s napájecím zdrojem 1 125 W může vyžadovat vyšší příkon, než typické kancelářské prostředí dokáže zajistit. Podrobnosti viz *Site Preparation Guide* (Příručka pro přípravu lokality) pro pracovní stanici na stránkách: http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Instalace pracovní stanice:

1. Připojte k pracovní stanici myš, klávesnici a napájecí šňůru.
2. Připojte k pracovní stanici monitor.
3. Připojte ostatní periferie (např. tiskárnu) podle pokynů dodaných se zařízeními.
4. Jeden konec síťového kabelu připojte k pracovní stanici a druhý konec k síťovému směrovači nebo k zařízení LAN.
5. Zapojte napájecí šňůru pracovní stanice a monitoru do elektrické zásuvky.



Přidání monitorů


Plánování dalších monitorů

Všechny grafické karty dodávané s pracovními stanicemi HP řady Z podporují současné připojení dvou monitorů (viz [Připojení a konfigurace monitorů na stránce 17](#)). K dispozici jsou i karty, které podporují více než dva monitory. Postup přidání dalších monitorů závisí na grafické kartě a typu a počtu monitorů, které hodláte přidat.

Naplánování přidání dalších monitorů proveďte následujícím způsobem.

1. Vyhodnoťte potřeby svého monitoru.

- Rozhodněte, kolik monitorů potřebujete.
- Rozhodněte, jaký grafický výkon vyžadujete.
- Poznamenejte si typ grafického konektoru, který je u každého monitoru použit. Společnost HP poskytuje grafické karty s rozhraním DisplayPort (DP) a DVI. Podle potřeby však můžete použít karty jiných výrobců a využít dalších grafických formátů, např. DVI-I, HDMI nebo VGA.

 **TIP:** Některé adaptéry ke staršímu hardwaru mohou být dražší než jiné. Je vhodné srovnat náklady na pořízení adaptérů s náklady na nový monitor, který adaptéry nevyžaduje.

2. Rozhodněte, zda budete potřebovat dodatečnou grafické karty.

- Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě a zjistěte, kolik monitorů je možné ke kartě připojit. Může být zapotřebí pořídit adaptéry, které odpovídají výstupu na kartě pro konektor monitoru. (Viz [Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám na stránce 16.](#))
- Podle potřeby si naplánujte pořízení nové grafické karty pro ovládání dalších monitorů.
- Maximální počet monitorů, které grafická karta podporuje, záleží na dané kartě. Většina karet obsahuje výstupy pro dva monitory. Některé obsahují výstupy tři nebo čtyři.



POZNÁMKA: Monitory s rozlišením nad 1920 x 1200 pixelů při kmitočtu 60 Hz vyžadují grafickou kartu s výstupem Dual Link DVI (DL-DVI) nebo DisplayPort. K zajištění nativního rozlišení ve formátu DVI je však namísto standardních kabelů DVI-I nebo DVI-D nutné používat kabel DL-DVI.

Pracovní stanice společnosti HP nepodporují všechny typy grafických karet. Před nákupem se ujistěte, zda je nová grafická karta podporována. Přejděte na adresu [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 14](#).

Řada grafických karet obsahuje více než dva výstupy pro monitory, ale umožňuje využívat současně pouze dva z nich. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 14](#).

Některé grafické karty podporují využití více monitorů násobením signálu pro monitor do několika výstupů. Tím však může dojít ke snížení výkonu grafické karty. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 14](#).

Ujistěte se, že výstupy na kartě odpovídají vstupu, který monitor vyžaduje. (Další informace naleznete v tématu [Identifikace požadavků na připojení monitoru na stránce 16](#).)

Různé modely pracovních stanic HP řady Z mají různá omezení ohledně mechanické velikosti, rychlosti přenosu dat a dostupného napájení dalších grafických karet. Mějte na paměti, že z praktického hlediska je pro jednu pracovní stanici vhodný limit dvou grafických karet. Pro ujištění, zda bude vaše nová grafická karta v pracovní stanici fungovat, si prohlédněte příručku *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu), a zásuvku pro rozšiřující kartu identifikujte.

3. Postup v případě, že chcete přidat jednu nebo více nových grafických karet:

- a. S ohledem na počet monitorů, kompatibilitu s monitory, které chcete používat, a na požadovaný výkon určete, která z podporovaných grafických karet vašim potřebám nejlépe vyhovuje. Přejděte na adresu [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 14](#).
- b. Ujistěte se, zda disponujete správnými ovladači karty. Ovladače, schválené společností HP, naleznete na adrese <http://www.hp.com>.
- c. Nainstalujte grafickou kartu podle videoinstrukcí pro pracovní stanici na stránce <http://www.hp.com/go/sml>.
- d. Zkonfigurujte monitor. Podrobnosti jsou uvedeny v nápovědě společnosti Microsoft® nebo na <http://www.microsoft.com>.

Pro nastavení monitoru v systému Linux často můžete použít nástroj pro nastavení pro grafické karty (např. NVIDIA nvidia-settings nebo AMD Catalyst Control Center). V některých z nejnovějších verzí systému Linux musíte také upravit předvolby okna správce systému (např. Gnome 3).



TIP: Chcete-li zjednodušit řešení možných problémů, aktivujte monitory postupně: aktivujte první monitor a před tím, než aktivujete další monitor se ujistěte, zda pracuje správně.

Vyhledání podporovaných grafických karet

Chcete-li vyhledat informace o grafických kartách podporovaných v pracovní stanici:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/qs/>.
2. Vyberte **aktivní QuickSpecs hledání** vyberte **stolní počítače a pracovní stanice**.





3. Vyberte svůj model, čímž zobrazíte specifikace.
4. Klikněte na odkaz **Technické specifikace-Graphics** a zobrazí se rozšířené technické informace o podporovaných grafických kartách, včetně podrobností o tom, kolik karta podporuje monitorů, o počtu konektorů, příkonu, ovladačích a další detaily.




POZNÁMKA: Ne všechny grafické karty jsou kompatibilní se všemi video vysílači a přijímači a adaptéry. Konkrétní podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám

Následující tabulka popisuje možná připojení monitorů.

Konektor rozhraní grafické karty	Konektor pro monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	Adaptér DisplayPort na VGA (prodává se samostatně)	Adaptér DP na DVI	Adaptér DP na DL DVI	Kabel DP	Adaptér DP na HDMI
DVI-I (BÍLÝ) 	Adaptér DVI na VGA	Kabel DVI	Kabel DL DVI	Není k dispozici	Není k dispozici
VGA (MODRÝ) 	Není nutný žádný adaptér	Adaptér DVI-I na VGA	Není k dispozici	Není k dispozici	Není k dispozici
DMS-59* 	Adaptér DMS-59 na VGA	Adaptér DMS-59 na DVI	Není k dispozici	Adaptér DMS-59 na DP	Není k dispozici


* Toto rozhraní je grafickým rozhraním karty pro dva monitory a podporuje dva monitory VGA, DVI nebo DP.

 **POZNÁMKA:** Grafické karty HP jsou dodávány s adaptéry kabelů monitoru, pokud není uvedeno jinak. Nejvyšší výkon mají připojení DisplayPort; nejnižší mají připojení VGA.

Identifikace požadavků na připojení monitoru

Dále naleznete různé scénáře připojování monitorů. (Další informace o různých grafických kartách naleznete zde [Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám na stránce 16](#)):

- **Grafická karta s výstupem DisplayPort** – Pokud je grafická karta vybavena čtyřmi výstupními konektory DisplayPort, můžete ke každému konektoru připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry.
- **Grafická karta s výstupem DVI** – Pokud máte grafickou kartu se dvěma výstupními konektory DVI, můžete ke každému konektoru připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry.

 **POZNÁMKA:** Modely, které mají pouze jeden port DVI, mají vždy možnost druhého grafického výstupu (DisplayPort nebo VGA).


Řada grafických karet obsahuje více než dva výstupy pro monitory, ale umožňuje využívat současně pouze dva z nich. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám na stránce 16](#).

Pokud je v počítači se dvěma konektory DVI zapotřebí určit port č. 1, poznáte jej podle toho, že se jedná o primární monitor, na kterém se po spuštění systému zobrazí obrazovka POST systému BIOS. (Pokud nezměníte nastavení systému BIOS, je během testu POST systému BIOS používána jen jedna karta.)

- **Grafická karta s výstupy VGA a DL-DVI** – Pokud pracovní stanice neobsahuje grafickou kartu PCIe, ale má na zadním panelu jeden nebo více výstupů SVGA *anebo* DL-DVI, můžete připojit monitor ke každému z výstupů.
- **Grafická karta s výstupem DMS-59** – Pokud je pracovní stanice vybavena grafickou kartou PCIe s výstupem DMS-59, připojte monitor přes vhodný adaptér.

K dispozici jsou adaptéry pro připojení dvou kabelů DVI nebo dvou kabelů VGA ke konektoru DMS-59.

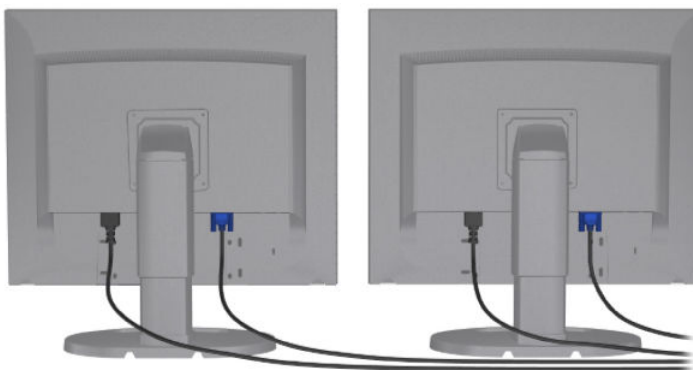
Připojení a konfigurace monitorů

 **POZNÁMKA:** Jak je v této části uvedeno, podporované grafické karty běžně umožňují připojení nejméně dvou monitorů; některé podporované karty umožňují připojení více monitorů. Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

1. Podle potřeby připojte adaptéry kabelů monitoru (1) k pracovní stanici, připojte odpovídající kabely monitorů k adaptérům (2) nebo přímo ke grafické kartě.



2. Druhé konce kabelů monitorů připojte k monitorům.




3. Jeden konec napájecího kabelu monitoru připojte k monitoru a druhý konec do zásuvky střídavého proudu.
4. Zkonfigurujte monitor. Další informace naleznete v nápovědě společnosti Microsoft nebo na <http://www.microsoft.com>.


Pro nastavení monitoru v systému Linux často můžete použít nástroj pro nastavení pro grafické karty (např. NVIDIA nvidia-settings nebo AMD Catalyst Control Center). V některých z nejnovějších verzí systému Linux musíte také upravit předvolby okna správce systému (např. Gnome 3).

Použití konfiguračního programu třetí strany

Grafické karty třetí strany mohou obsahovat konfigurační program monitoru. Při instalaci se tento program stane nedílnou součástí Windows. Můžete vybrat pomocný program a využít jej ke konfiguraci více monitorů u vaší pracovní stanice.

Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

 **POZNÁMKA:** Některé konfigurační nástroje jiných společností vyžadují před použitím povolení monitorů v systému Windows. Další informace naleznete v dokumentaci k vaší grafické kartě.

 **POZNÁMKA:** Pomocné programy ke konfiguraci monitoru jsou také často dostupné na webu podpory HP.

Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows)

Můžete ručně vybrat nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvenci, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a řízení spotřeby.

- Chcete-li změnit nastavení displeje v systému Windows 7, klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na ploše a poté na příkaz **Rozlišení obrazovky**.
- Pro změnu nastavení displeje v systému Windows 8 přesuňte ukazatel do pravého horního nebo levého spodního rohu úvodní obrazovky a po zobrazení ovládacích tlačítek klikněte na možnost **Nastavení počítače > Počítače a zařízení > Displej**.
- V systému Windows 8 můžete také rozlišení displeje změnit tím, že přesunete ukazatel myši do pravého horního nebo levého spodního rohu úvodní obrazovky a po zobrazení ovládacích tlačítek kliknete na možnost **Hledat > Nastavení**, do vyhledávacího pole **Nastavení** napíšete `rozlišení` a kliknete na příkaz **Změnit rozlišení obrazovky**.
- Chcete-li v systému Windows 10 změnit nastavení displeje, zadejte do vyhledávacího pole `ovládací panel` a poté vyberte položku **Ovládací panely**. Vyberte možnost **Vzhled a přizpůsobení** poté vyberte **Displej**.

Více informací o přizpůsobení obrazovky monitoru naleznete v následujících zdrojích:

- Online dokumentace dodávaná s pomocným programem grafické karty
- Dokumentace dodávaná s monitorem

Instalace volitelných součástí

V závislosti na modelu pracovní stanice lze do stanice nainstalovat dodatečné součásti (jako je paměť, pevné disky, jednotky optických disků, karty PCIe nebo druhý procesor).

- Chcete-li si prohlédnout videoklipy představující instalaci součástí, Přejděte na <http://www.hp.com/go/sml>.
- Návod k instalaci a technické informace pro příslušnou pracovní stanici naleznete v *Maintenance and Service Guide* (Příručka servisu a údržby) na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Zabezpečení

Některé pracovní stanice HP mají na bočním panelu zámek. Klíček k tomuto zámku je při dodání upevněn k zadnímu panelu pracovní stanice.

Další funkce zabezpečení snižují rizika krádeže a upozorňují na vniknutí do skříně. Informace o dalších funkcích hardwarového a softwarového zabezpečení, dostupných pro váš systém, naleznete v příručce pro pracovní stanici *Maintenance and Service Guide* (Příručka servisu a údržby) na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Recyklace produktu


Společnost HP podporuje recyklaci použité elektroniky, originálních tiskových kazet HP a dobíjecích baterií.


Informace o recyklaci komponent HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7


V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 7. Obsahuje tato témata:

- [Nastavení operačního systému Windows 7](#)
- [Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7](#)

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně nainstalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení jiných výrobců. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda máte na pracovní stanici nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Přejděte na adresu [Aktualizace pracovní stanice na stránce 48](#).

Nastavení operačního systému Windows 7

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění automatické instalace *nevyvínejte* pracovní stanici, dokud není proces dokončen. Vypnutí pracovní stanice během instalace může vést k poškození instalace a softwaru operačního systému.

Podrobné pokyny pro instalaci a konfiguraci naleznete na adrese <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Další informace jsou po úspěšné instalaci operačního systému k dispozici v online nápovědě systému Windows 7.

Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení

Před instalací hardwarových zařízení je nutné nainstalovat příslušné ovladače zařízení. Dodržujte instalační pokyny dodané s každým zařízením. Váš operační systém musí mít pro optimální výkon nainstalovány nejnovější aktualizace, záplaty a servisní balíčky. Ovladače, schválené společností HP, naleznete na adrese <http://www.hp.com>. Další informace o aktualizaci ovladače a softwaru naleznete v části [Aktualizace pracovní stanice na stránce 48](#).

Přenos souborů a nastavení

Operační systém Windows nabízí nástroje pro přenos dat, které pomáhají vybrat a přenášet soubory a data z jedné pracovní stanice se systémem Windows na druhou.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete na adrese <http://www.microsoft.com>.

Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7

Pracovní stanice je vybavena nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám prostřednictvím jednoduchých kroků pomohou vrátit pracovní stanici do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce.

Tato část obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření záloh
- Zotavení a obnovení systému



POZNÁMKA: Další informace o nástrojích pro zálohování a obnovení systému Windows naleznete v aplikaci Náповěda a podpora. Otevření aplikace Náповěda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Náповěda a podpora**.


Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.

1. Pro vytvoření médií pro obnovení po úspěšném nastavení pracovní stanice použijte nástroje systému Windows. V systému Windows 7 vyberte položky **Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Zálohování a obnovení > Vytvořit bitovou kopii systému**.
2. Kdykoli přidáváte hardware a softwarové programy, vytvářejte body obnovení systému. Bod obnovení systému je snímkem obsahu určitého pevného disku, který byl uložen Nástrojem pro obnovení systému Windows v určitém čase. Bod obnovení systému obsahuje informace, které používá systém Windows, jako je například nastavení registru. Systém Windows automaticky vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby systému (jako je aktualizace softwaru, bezpečnostní skenování nebo diagnostika systému). Bod obnovení můžete také kdykoli vytvořit manuálně. Více informací a postupy, jak vytvořit konkrétní body obnovení systému, najdete v Náповědě a podpoře. Otevření aplikace Náповěda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Náповěda a podpora**.
3. Kdykoli přidáváte fotografie, video, hudbu a další osobní soubory, vytvářejte také zálohu svých osobních údajů. Funkce Historie souborů je užitečná zejména v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory už není možné obnovit z koše, případně pokud došlo k jejich poškození. V případě selhání systému můžete tyto soubory zálohy použít k obnovení obsahu pracovní stanice. Přejděte na adresu [Zálohování informací na stránce 23](#).




POZNÁMKA: Pro případ nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k pozdějšímu použití.

Zálohování informací

 **POZNÁMKA:** Systém Windows je za účelem zvýšení zabezpečení pracovní stanice vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz *Nápověda a podpora*: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

První zálohu byste měli vytvořit ihned po nastavení úvodním nastavení systému. Při přidávání nového softwaru a datových souborů byste měli pokračovat v pravidelném zálohování systému, aby byla k dispozici aktuální záloha. Pokud dojde k selhání, můžete pomocí první a následných záloh obnovit svá data a nastavení.


 **POZNÁMKA:** Chcete-li získat podrobné pokyny o různých možnostech zálohování a obnovení, vyhledejte si tato témata v aplikaci *Nápověda a podpora*. Otevření aplikace *Nápověda a podpora*: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

Data můžete zálohovat na volitelný externí pevný disk, síťovou jednotku nebo disky.

Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Osobní soubory ukládejte do knihovny dokumentů a pravidelně ji zálohujte.
- Zálohujte šablony, které jsou uloženy v souvisejících adresářích.
- Uložte vlastní nastavení, která se zobrazí v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmutím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.
- Při zálohování na disky si každý po vyjmutí z jednotky očísľujte.


Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení systému Windows:

 **POZNÁMKA:** V závislosti na velikosti souboru a rychlosti pracovní stanice může proces zálohování trvat více než hodinu.

1. Vyberte položky **Start** > **Všechny programy** > **Údržba** > **Zálohování a obnovení dat**.
2. Podle pokynů na obrazovce nastavte zálohování.

Nástroj obnovení systému

Máte-li problém, který mohl způsobit software, nainstalovaný v pracovní stanici, pro návrat pracovní stanice počítače do předchozího bodu obnovení použijte nástroj Obnovení systému. Body obnovení můžete také nastavit ručně.

 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve proceduru Obnovení systému (Microsoft), a případně až poté funkci Obnovení systému.

Postup spuštění nástroje Obnovení systému:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Počítač** a poté na **Vlastnosti**.
3. Klikněte na **Ochrana systému** > **Obnovení systému** > **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Program Obnovení systému

UPOZORNĚNÍ: Tato procedura odstraní všechny informace o uživateli. Abyste zabránili ztrátě informací, nezapomeňte provést zálohu všech uživatelských informací, které bude následně možné obnovit po zotavení.

Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému. Viz [Nástroj obnovení systému na stránce 23](#).

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Budete však muset znovu nainstalovat veškerý software, který v pracovní stanici nebyl nainstalován z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán na médiích v krabici s příslušenstvím pracovní stanice i všech softwarových programů, který jste si nainstalovali sami.

Sadu médií pro obnovení si můžete objednat od podpory. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/support>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Sadu médií pro obnovení si u podpory můžete objednat také telefonicky.

POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez operačního systému Windows.

Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení – Systém obnovíte pomocí bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovu na stránce 24](#).
- Médium pro obnovení – Obnovení systému z spusťte média pro obnovení, které jste zakoupili samostatně.


Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovu

UPOZORNĚNÍ: Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali.

Systém Windows z výroby společnosti HP se dodává s oddílem pro obnovu. Oddíl pro obnovu lze použít k obnovení operačního systému z výroby.

1. Vypněte pracovní stanici. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se pracovní stanice nevypne.
2. Odpojte od pracovní stanice všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Pro zapnutí pracovní stanice stiskněte tlačítko napájení.
4. Ihned po zobrazení první obrazovky s logem HP opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva „Systém Windows načítá soubory“.
5. Na obrazovce aplikace HP Recovery Manager pokračujte podle pokynů na obrazovce.
6. Po načtení systému Windows pracovní stanici vypněte, připojte všechna periferní zařízení a pracovní stanici znovu zapněte.

Použití disků pro obnovení HP k obnovení operačního systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete disk DVD s operačním systémem Windows 7, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Všechny vytvořené soubory a veškerý software, nainstalovaný v pracovní stanici, bude trvale odstraněn. Po dokončení formátování vám proces obnovy pomůže obnovit operační systém i původní ovladače. Software, dodávaný se systémem, lze stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.


Pokud jste si objednali DVD disk s operačním systémem Windows 7 a DVD disk s ovladači, proveďte kroky, uvedené v této části.

Chcete-li si objednat disk DVD s operačním systémem Windows 7 a disk DVD s ovladači, přejděte na web společnosti HP. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Disky DVD si můžete také objednat telefonicky u podpory.

Postup zahájení obnovy pomocí disku DVD s operačním systémem Windows 7:

 **POZNÁMKA:** Tento proces obnovy zabere několik minut.


1. Proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Restartujte pracovní stanici a do optické jednotky vložte disk DVD s operačním systémem Windows 7.

 **POZNÁMKA:** Pokud se pracovní stanice z disku DVD nespustí, restartujte ji a pro zobrazení nabídky pro spuštění stiskněte během spouštění pracovní stanice klávesu **Esc**. Pomocí kláves se šipkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu **Enter**. Pomocí kláves se šipkami vyberte místo, kde je vložen disk DVD pro obnovení, abyste z něj spustili počítač. Spuštění z disku DVD ze zdrojů spouštění UEFI bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem GPT. Spuštění ze starších zdrojů spouštění bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem MBR.

3. Po výzvě stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace operačního systému:

1. Vysuňte disk DVD s operačním systémem Windows 7 a jakmile se systém poprvé spustí v OS, vložte disk DVD s ovladači.


 **POZNÁMKA:** Disk DVD s ovladači načte nezbytný software a potom vám umožní ovladače načíst.


2. Nainstalujte Ovladače pro zpřístupnění hardwaru. Společnost HP doporučuje nainstalovat všechny dostupné ovladače.
3. Aplikace, které byly s pracovní stanicí dodány, můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.

5 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8

V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 8. Obsahuje tato témata:

- [Doplňkové informace](#)
- [Instalace operačního systému Windows 8](#)
- [Stahování aktualizací systému Windows 8](#)
- [Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8](#)

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně nainstalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení jiných výrobců. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda máte na pracovní stanici nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Přejděte na adresu [Aktualizace pracovní stanice na stránce 48](#).


Doplňkové informace


Další informace jsou k dispozici v aplikaci Nápověda a podpora po přizpůsobení operačního systému.

Instalace operačního systému Windows 8

Po prvním zapnutí pracovní stanice si můžete operační systém přizpůsobit. Pokud jste připojeni k internetu, společnost Microsoft aktivuje váš operační systém. Tento proces trvá 15 až 30 minut. Důkladně si přečtěte pokyny na obrazovce a postupujte podle nich.

Doporučujeme vám pracovní stanici u společnosti HP zaregistrovat, abyste mohli přijímat důležité softwarové aktualizace, vyžádat si podporu a přihlásit se k příjmu zvláštních nabídek.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění úvodního procesu instalace POČÍTAČ NEVYPÍNEJTE, DOKUD NENÍ CELÝ PROCES DOKONČEN. Vypnutí počítače během procesu instalace může vést k poškození softwaru nebo zabránit jeho správné instalaci.

 **POZNÁMKA:** Pro zvýšení zabezpečení pracovní stanice je systém Windows vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz Nápověda a podpora: na úvodní obrazovce napište heslo **nápověda** a vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Stahování aktualizací systému Windows 8

Společnost Microsoft může uvést aktualizace operačního systému. Společnost HP pro udržení optimální funkce pracovní stanice doporučuje ověřit dostupnost nejnovějších aktualizací během prvotní instalace a pravidelné ověřování v průběhu životnosti počítače.

Po nastavení pracovní stanice co nejdříve spusťte službu Windows Update.

1. Najed'te do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka.
2. Vyberte možnost **Nastavení > Změnit nastavení počítače > Aktualizace a zotavení > Windows Update**.

Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8

Pracovní stanice je vybavena nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám prostřednictvím jednoduchých kroků pomohou vrátit pracovní stanici do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce.

Tato část obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému



POZNÁMKA: Další informace o poskytnutých nástrojích naleznete v kapitole **Nápověda a podpora**. Na úvodní obrazovce napište heslo **nápověda** a vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Pro případ nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k pozdějšímu použití.

Zálohování informací



POZNÁMKA: Pro zvýšení zabezpečení pracovní stanice je systém Windows vybaven funkcí **Řízení uživatelských účtů**. Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Chcete-li získat informace o funkci řízení uživatelských účtů, na úvodní obrazovce napište heslo **nápověda** a vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Obnovení po selhání systému je shodné s nejaktuálnější zálohou. Okamžitě po nastavení úvodního systému byste si měli vytvořit médium pro opravu systému a úvodní zálohu. Při přidávání nového softwaru a datových souborů byste měli pokračovat v pravidelném zálohování systému, aby byla k dispozici aktuální záloha. Médium pro opravu systému se používá pro spuštění pracovní stanice a k opravě operačního systému v případě nestability nebo selhání. Pokud dojde k selhání, můžete pomocí první a následných záloh obnovit svá data a nastavení.



POZNÁMKA: Chcete-li získat podrobné pokyny o různých možnostech zálohování a obnovení, vyhledejte si tato témata v aplikaci **Nápověda a podpora**. Otevření aplikace **Nápověda a podpora**: na úvodní obrazovce napište heslo **nápověda** a vyberte položku **Nápověda a podpora**.


Na úvodní obrazovce napište heslo **záloha** a poté vyberte příkaz **Ukládat záložní kopie souborů pomocí služby Historie souborů**.

Data můžete zálohovat na volitelný externí pevný disk nebo síťovou jednotku.

Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Osobní soubory ukládejte do knihovny dokumentů a pravidelně ji zálohujte.
- Zálohujte šablony, které jsou uloženy v souvisejících programech.
- Uložte vlastní nastavení, která se zobrazí v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmutím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.


Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení systému Windows:

 **POZNÁMKA:** V závislosti na velikosti souboru a rychlosti pracovní stanice může proces zálohování trvat více než hodinu.

1. Na úvodní obrazovce napište heslo `záloha` a poté proveďte výběr v seznamu zobrazených možností.
2. Při nastavení zálohování, vytvoření obrazu s bitovou kopií systému nebo média pro opravu systému postupujte dle pokynů na obrazovce.


Vytváření média pro obnovení a zálohy

Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.

 **UPOZORNĚNÍ:** Použijte paměťové zařízení flash o kapacitě nejméně 8 GB. Všechny informace na paměťovém zařízení USB flash budou před vytvořením média pro obnovení smazány.

1. Po úspěšném nastavení pracovní stanice vytvořte média pro obnovení. Díky tomuto kroku můžete v pracovní stanici vytvořit zálohu oddílu pro obnovení. Tuto zálohu lze použít k přeinstalaci původního operačního systému v případě, že došlo k poškození nebo výměně pevného disku.


Při řešení problémů počítače se systémem Windows 8, který není schopen se spustit, použijte k vytvoření spouštěcí jednotky pro obnovení jednotku USB flash. Jednotku USB flash lze použít k přeinstalování původního operačního systému a programů, které byly nainstalovány ve výrobě.

 **UPOZORNĚNÍ:** Vyberete-li možnost **Kopírovat obsah z oddílu pro obnovu na jednotku pro obnovení**, budete mít po dokončení vytvoření média pro obnovu možnost odstranit oddíl pro obnovu. U většiny systémů činí velikost tohoto oddílu 10 GB. Společnost HP doporučuje oddíl pro obnovu neodstraňovat. Dojde-li k odstranění tohoto oddílu, nebudete schopni obnovit výrobní oddíl pro obnovu systému Windows 8 na pevný disk s použitím jednotky USB pro obnovení. Místo na disku můžete uvolnit smazáním oddílu pro obnovení, nebudete však moci aktualizovat ani resetovat počítač.

Chcete-li vytvořit médium pro obnovení, na úvodní obrazovce napište termín `vytvořit jednotku pro obnovení` a klikněte na možnost **Vytvořit jednotku pro obnovení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

2. Kdykoli přidáváte hardware a softwarové programy, vytvářejte body obnovení systému. Bod obnovení systému je snímkem obsahu určitého pevného disku, který byl uložen Nástrojem pro obnovení systému Windows v určitém čase. Bod obnovení systému obsahuje informace, které používá systém Windows, jako je například nastavení registru. Systém Windows vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby systému (jako je aktualizace softwaru, bezpečnostní skenování nebo diagnostika systému). Bod obnovení můžete také kdykoli vytvořit manuálně. Více informací a postupy, jak vytvořit konkrétní body obnovení systému, najdete v aplikaci **Nápověda a podpora systému Windows**. Na úvodní obrazovce napište heslo `nápověda` a vyberte položku **Nápověda a podpora**.
3. Kdykoli přidáváte fotografie, video, hudbu a další osobní soubory, vytvářejte také zálohu svých osobních údajů. Funkci Historie souborů systému Windows lze nastavit tak, aby pravidelně automaticky prováděla zálohu knihoven, obsahu pracovní plochy, kontaktů a oblíbených položek. Funkci Historie souborů je možné použít k obnovení zálohovaných souborů v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory už není možné obnovit z koše, případně došlo k jejich

poškození. Obnovení souborů je také užitečné, pokud se někdy rozhodnete resetovat počítač přeinstalací systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Funkce Historie souborů není ve výchozím nastavení povolena a je třeba ji manuálně zapnout.


Další informace a postup pro povolení funkce Historie souborů systému Windows naleznete v Nápovědě a podpoře systému Windows. Na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a vyberte položku **Nápověda a podpora**.


Obnovování a zotavování s použitím nástrojů systému Windows 8

Nástroje pro obnovu systému Windows poskytují přístup k několika možnostem pro obnovení systému. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:

- Pokud potřebujete obnovit osobní soubory a data, můžete použít funkci Historie souborů a obnovit data ze zálohy, kterou jste si vytvořili. Další informace a postup pro použití funkce Historie souborů naleznete v Nápovědě a podpoře systému Windows. Na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a vyberte položku **Nápověda a podpora**.
- Pokud chcete vrátit systém do předchozího stavu bez ztráty osobních informací, můžete použít možnost Obnovení systému Windows. Obnovení systému vám umožní provést obnovení bez nutnosti použití možnosti Aktualizace nebo přeinstalace systému Windows. Systém Windows automaticky vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby. Přestože jste bod obnovení nevytvořili ručně, můžete zvolit možnost obnovení do některého z automaticky vytvořených bodů obnovení. Podrobnější informace a postup, jak použít funkci Obnova systému Windows, naleznete v aplikaci Nápověda a podpora systému Windows. Na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a vyberte položku **Nápověda a podpora**.
- Pokud hledáte rychlý a snadný způsob obnovení systému bez ztráty osobních dat, nastavení a aplikací, které byly v počítači předinstalovány nebo byly zakoupeny v obchodu Windows Store, je možností Obnova systému Windows. Tato metoda nevyžaduje zálohování dat na jiný disk. Přejděte na adresu [Použití funkce obnovení systému Windows 8 na stránce 29](#).
- Pokud chcete resetovat počítač do původního stavu, funkce Obnovení systému Windows do továrních nastavení poskytuje snadný způsob, jak odstranit osobní data, aplikace a nastavení, a přeinstalovat systém Windows. Nástroj Obnovení do továrních nastavení znovu nainstaluje operační systém a ty, programy a ovladače HP, které byly nainstalovány při výrobě. Software, který není instalován při výrobě je třeba nainstalovat znovu. Všechny osobní soubory musí být obnoveny ze záloh, které jste provedli. Přejděte na adresu [Použití funkce Obnovení do továrního nastavení systému Windows 8 na stránce 30](#).
- Pokud nelze počítač spustit, můžete pro obnovení systému použít jednotku USB flash pro obnovení systému Windows, kterou jste si vytvořili. Přejděte na adresu [Obnovení pomocí jednotky USB flash pro obnovení systému Windows 8 na stránce 31](#).
- Pokud počítač nelze spustit a nevytvořili jste si jednotku USB flash pro obnovení, nebo pokud vytvořená jednotka nefunguje, přečtěte si část [Obnovení pomocí média pro obnovení systému Windows 8 na stránce 32](#).

Použití funkce obnovení systému Windows 8

 **DŮLEŽITÉ:** Obnova odebere všechny tradiční aplikace, které nebyly do systému nainstalovány ve výrobním závodě.

 **POZNÁMKA:** Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz Nápověda a podpora: na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Pokud systém Windows reaguje, použijte tyto kroky ke spuštění obnovy:



POZNÁMKA: Během obnovy bude uložen seznam odstraněných tradičních aplikací, abyste měli rychlý přehled o tom, které aplikace možná musíte nainstalovat znovu. Pokyny pro přeinstalaci tradičních aplikací naleznete v kapitole **Nápověda a podpora**. Na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a vyberte položku **Nápověda a podpora**.

1. Na úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého spodního rohu pro zobrazení panelu symbolů.
2. Vyberte položku **Nastavení**.
3. Vyberte položku **Změnit nastavení počítače** v pravém dolním rohu obrazovky a na obrazovce **Nastavení počítače** vyberte možnost **Aktualizace a obnovení > Obnovení**.
4. V nabídce **Obnovit počítač bez ovlivnění vašich souborů** zvolte položku **Spustit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud systém Windows nereaguje, použijte tyto kroky ke spuštění obnovy:

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Je-li to možné, zkontrolujte, zda existuje oddíl pro obnovu HP: na úvodní obrazovce napište heslo *Tento počítač* a vyberte položku **Tento počítač**.



POZNÁMKA: Není-li oddíl HP Recovery uveden, nebo pokud nemůžete zkontrolovat jeho existenci, musíte provést obnovu s použitím média pro obnovení, které jste vytvořili. Viz [Obnovení pomocí jednotky USB flash pro obnovení systému Windows 8 na stránce 31](#). Pokud jste nevytvořili médium pro obnovení, musíte použít médium pro obnovu systému Windows 8 (k dispozici samostatně). Viz [Obnovení pomocí média pro obnovení systému Windows 8 na stránce 32](#).

3. Je-li oddíl HP Recovery uveden v seznamu, restartujte počítač a poté v průběhu zobrazení loga společnosti stiskněte klávesu **Esc**. Otevře se nabídka spuštění počítače.
4. Stiskněte klávesu **F11**, abyste vybrali možnost **Obnovení systému**.
5. Zvolte si rozložení klávesnice.
6. Vyberte možnost **Řešení problémů**.
7. Vyberte možnost **Obnovit**.
8. Pro pokračování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití funkce **Obnovení do továrního nastavení systému Windows 8**



DŮLEŽITÉ: Obnovení Windows do továrního nastavení nevytváří zálohy vašich informací. Před použitím funkce **Obnovení do továrního nastavení** zálohujte veškeré osobní informace, které si přejete zachovat.

Pokud systém Windows reaguje, použijte tyto kroky ke spuštění možnosti **Obnovení do továrního nastavení**:



POZNÁMKA: Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci **Řízení uživatelských účtů** viz **Nápověda a podpora**: na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a vyberte položku **Nápověda a podpora**.

1. Na úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého spodního rohu pro zobrazení panelu symbolů.
2. Vyberte položku **Nastavení**.

3. Vyberte položku **Změnit nastavení počítače** v pravém dolním rohu obrazovky, vyberte možnost **Aktualizace a obnovení** a poté **Obnovení**.
4. V nabídce **Odstranit vše a přeinstalovat systém Windows** zvolte položku **Spustit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud systém Windows nereaguje, použijte tyto kroky ke spuštění možnosti Obnovení do továrního nastavení:

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Je-li to možné, zkontrolujte, zda existuje oddíl pro obnovu HP: na úvodní obrazovce napište heslo `Tento počítač` a vyberte položku **Tento počítač**.



POZNÁMKA: Není-li oddíl HP Recovery uveden, nebo pokud nemůžete zkontrolovat jeho existenci, musíte provést obnovu s použitím média pro obnovení, které jste vytvořili. Viz [Obnovení pomocí jednotky USB flash pro obnovení systému Windows 8 na stránce 31](#). Pokud jste nevytvořili médium pro obnovení, musíte použít médium pro obnovu systému Windows 8 (k dispozici samostatně). Viz [Obnovení pomocí média pro obnovení systému Windows 8 na stránce 32](#).

3. Je-li oddíl HP Recovery uveden v seznamu, restartujte počítač a poté v průběhu zobrazení loga společnosti stiskněte klávesu `Esc`. Otevře se nabídka spuštění počítače.
4. Pro výběr možnosti **Obnovení systému** stiskněte klávesu `F11`.
5. Zvolte si rozložení klávesnice.
6. Vyberte možnost **Řešení problémů**.
7. Vyberte možnost **Obnovit do továrního nastavení**.
8. Pro pokračování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí jednotky USB flash pro obnovení systému Windows 8



UPOZORNĚNÍ: Použitím klávesy `F11` úplně smažete obsah pevného disku a zformátujete jej. Všechny vytvořené soubory a veškerý software, nainstalovaný v pracovní stanici, bude trvale odstraněn. Nástroj pro obnovení `F11` přeinstaluje operační systém a ty, programy a ovladače HP, které byly nainstalovány při výrobě. Veškerý ostatní software musíte přeinstalovat.

Postup obnovy systému s použitím jednotky USB flash pro obnovení, kterou jste si předem vytvořili:




POZNÁMKA: Pokud jste si nevytvořili jednotku USB flash pro obnovení, nebo pokud vytvořená jednotka nefunguje, přečtěte si část [Obnovení pomocí média pro obnovení systému Windows 8 na stránce 32](#).

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Vložte jednotku USB flash pro obnovení do portu USB na pracovní stanici.
3. Restartujte pracovní stanici, a jakmile se zobrazí obrazovka s logem HP, stiskněte klávesu `F9`, aby se zobrazil seznam zařízení pro spuštění. Použijte klávesy se šipkami k výběru jednotky USB flash ze seznamu zdrojů spouštění UEFI. Stiskněte klávesu `enter`.
4. Zvolte si rozložení klávesnice.
5. Vyberte možnost **Řešení problémů**.
6. Vyberte možnost **Obnovit počítač**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


Obnovení pomocí média pro obnovení systému Windows 8

Tento postup obnovy vyžaduje disky pro obnovení systému Windows 8, které si lze objednat na webu podpory. Média pro obnovení systému Windows 8 obsahují disk s operačním systémem Windows 8 a disk s ovladači pro systém Windows 8.


Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/support>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Médium si můžete také objednat telefonicky u podpory.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete disk operačního systému Windows 8, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Všechny vytvořené soubory a veškerý software, nainstalovaný v pracovní stanici, bude trvale odstraněn. Po dokončení formátování vám proces obnovy pomůže obnovit operační systém a ovladače.

Postup zahájení obnovy pomocí disku operačního systému Windows 8:

 **POZNÁMKA:** Načtení disku s operačním systémem může trvat několik minut.


1. Proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Pro instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte a postupujte podle pokynů, dodaných s diskem operačního systému Windows 8.
3. Po výzvě stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Pokud se pracovní stanice z disku DVD nespustí, restartujte jej a během spouštění stiskněte klávesu **Esc**; zobrazí se Nabídka pro spuštění. Pomocí kláves se šipkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu **Enter**. Pomocí kláves se šipkami vyberte místo, kde je vložen disk DVD pro obnovení, abyste z něj spustili počítač. Spuštění z disku DVD ze zdrojů spouštění UEFI bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem GPT. Spuštění ze starších zdrojů spouštění bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem MBR. Systém Windows 8 se doporučuje spouštět ze zdrojů spouštění UEFI, abyste plně využili výhod funkcí, které jsou k dispozici ve Windows 8.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení opravy a zobrazení plochy systému Windows 8:

1. Vysuňte disk s operačním systémem Windows 8 a vložte disk s ovladači.

 **POZNÁMKA:** Disk s ovladači načte nezbytný software a potom umožní načíst ovladače a aplikace.

2. Nejprve nainstalujte ovladače pro zpřístupnění hardwaru. Společnost HP doporučuje nainstalovat všechny dostupné ovladače.
3. Aplikace, které byly s pracovní stanicí dodány, můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.


6 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10

V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 10. Obsahuje tato témata:

- [Aktivace a přizpůsobení softwaru](#)
- [Vypnutí počítače](#)
- [Vyhledávání dalších informací](#)
- [Pokud se setkáte s problémy](#)

Aktivace a přizpůsobení softwaru


Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Na zadní straně počítače a nad monitorem ponechejte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.

Počáteční instalace operačního systému Windows

Při prvním zapnutí počítače je operační systém automaticky nastaven a aktivován. Tento proces trvá 5 až 10 minut. Pro dokončení prvotního nastavení systému Windows si pečlivě přečtěte a dodržujte pokyny na obrazovce.

Doporučujeme, abyste svůj počítač při nastavování operačního systému registrovali u společnosti HP, která Vám bude zasílat důležité aktualizace softwaru, pomůže Vám s technickými dotazy a bude Vás informovat o zvýhodněných nabídkách.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění úvodního procesu instalace **POČÍTAČ NEVYPÍNEJTE, DOKUD NENÍ INSTALAČNÍ PROCES DOKONČEN**. Vypnutí počítače během instalačního procesu může vést k poškození operačního systému počítače nebo může zabránit jeho náležité instalaci.

Vlastní nastavení monitoru

Dle Vašeho přání si můžete zvolit nebo změnit obnovovací frekvence monitoru, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a nastavení řízení spotřeby.

Další informace vyhledejte v online dokumentaci k nástroji pro nastavení grafické karty nebo v dokumentaci dodané s monitorem.

- ▲ Chcete-li změnit nastavení displeje, klikněte pravým tlačítkem na plochu systému Windows a potom na příkaz **Přizpůsobit** nebo **Rozlišení obrazovky**.

– nebo –

Klikněte na ikonu **Start**, poté na položku **Nastavení** a na položku **Přizpůsobení**.

Vypnutí počítače

Pro náležitě vypnutí počítače ukončete činnost softwaru operačního systému.

- ▲ Klikněte na ikonu **Start**, potom na ikonu **Napájení** a vyberte možnost **Vypnout**.

– nebo –

Na hlavním panelu zadejte *nastavení*, vyberte **Nastavení**, zadejte *vypnout* a klikněte na položku **Vypnout počítač**.

Vyhledávání dalších informací



POZNÁMKA: Na pevném disku počítače se nacházejí některé nebo všechny následující dokumenty.

- *Getting Started (Začínáme)* – Pomáhá s připojením počítače, periferních zařízení a s nastavením softwaru poskytnutého z výroby. Jsou zde také uvedeny postupy pro řešení potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Hardware Reference Guide (Referenční příručka k hardwaru)* – Podává přehled hardwaru produktu a zároveň pokyny k upgradu této řady počítačů; zahrnuje informace o baterii hodin reálného času (RTC), paměti a napájecím zdroji.
- *Maintenance and Service Guide (Příručka pro servis a údržbu)* (k dispozici pouze v angličtině) – Poskytuje informace o vyjmutí a výměně dílů, řešení problémů, správě stolního počítače, instalačních nástrojích, zabezpečení, rutinní péči, významu jednotlivých pinů konektorů, chybových zprávách POST, sekvencích blikání kontrolky a chybových kódech.
- Příručka *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí* – Obsahuje informace o bezpečnosti a směrnice zajišťující shodu se směrnicemi platnými ve Spojených státech, Kanadě a dalších zemích.

Pokud se setkáte s problémy

Existuje několik způsobů, jak diagnostikovat a vyřešit potenciální problémy. Společnost HP poskytuje několik speciálních diagnostických nástrojů, ale doporučuje postupný přístup k řešení problémů, který řeší příčiny od nejzákladnějších ke složitějším. Mezi kroky patří:

- Vizuální kontrola
- Blikání nebo zvukové kódy
- Nástroje HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support (Podpora DDC/CI)
- Nástroj obnovení systému
- Obnovení systému

Provádění základního řešení potíží

Informace o řešení problémů naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině), která je k dispozici v referenční knihovně na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Software a ovladače**, zadejte číslo modelu pracovní stanice a klikněte na tlačítko **Najít můj produkt**.

Vizuální kontrola: Nedochází ke spuštění, není napájení, není video

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí kontrolka napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí kontrolka monitoru.
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
- Pokud se systém nespouští, stiskněte a přidržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Probud'te počítač stisknutím kterékoli klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v režimu spánku, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu alespoň čtyř sekund. Opětovným stiskem tlačítka napájení potom počítač znovu zapněte. Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel do zásuvky opět zapojte. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. Pokud se počítač neresartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Po instalaci rozšiřující desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujte.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím systému vyjměte všechna spustitelná média (disk CD/DVD nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Pokud systém obsahuje více nainstalovaných zdrojů videa (vestavěný adaptér, PCI nebo PCI-Express, vestavěné video je pouze na některých modelech) a jeden monitor, musí být monitor připojen na ten port monitoru, který je na zdroji nastaven jako primární zdroj videa. Během spouštění jsou ostatní videoporty deaktivovány, a pokud je monitor připojen na jeden z nich, nebude fungovat. Primární zdroj videa můžete vybrat nebo změnit pomocí nástroje Computer Setup.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Abyste snížili riziko poškození systémové desky nebo součástí, vždy před otevřením počítače odpojte napájecí kabel od zdroje napájení.

Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST

Blikají-li na přední části počítače kontrolky, nebo slyšíte-li pípání, přečtěte si vysvětlení a doporučená opatření v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro servis a údržbu) (k dispozici pouze v angličtině).

Než se obrátíte na technickou podporu

⚠ VAROVÁNÍ! Je-li počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením od horkých povrchů snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě. Než se poté systémových součástí dotknete, vyčkejte, dokud nevychladnou.

Pokud máte s počítačem potíže, vyzkoušejte odpovídající postupy popsané v předešlých částech. Pomocí daných postupů, které jsou shrnuty níže, byste měli být schopni problém vyřešit dříve, než se obrátíte na technickou podporu.

- Zkontrolujte, zda bliká kontrolka LED napájení na přední straně počítače, a poslouchejte série pípnutí vycházejících z počítače. Blikající kontrolka anebo pípnutí jsou chybové kódy, které pomohou s diagnostikou problému. Podrobnosti viz *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro servis a údržbu) (pouze v angličtině).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k jinému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že bez problémů funguje.
- Pokud pracujete v síti:
 - Použijte jiný síťový kabel k připojení počítače k síti.
 - Připojte k síti jiný počítač jiným kabelem.

Pokud problém není vyřešen, může se jednat o závadu síťové zástrčky na počítači nebo síťové zásuvky ve zdi.

- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odeberte jej.
- Pokud jste nedávno nainstalovali nový software, odinstalujte jej.
- Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.
- Pokud se počítač zapne, ale nespustí do operačního systému, můžete spustit diagnostický nástroj „před spuštěním“, HP PC Hardware Diagnostics.
- Pokud se počítač spustí do operačního systému, existují dva možné nástroje, které umožňují vlastní diagnostiku s příslušným řešením problémů a online chat (je-li zároveň dostupný přístup k internetu).
 - Pokud máte nástroj HP Support Assistant, můžete jej spustit z obrazovky Start kliknutím na aplikaci **HP Support Assistant, Tento počítač** a poté na příkaz **Diagnostika**.
 - Nemáte-li nástroj HP Support Assistant nainstalovaný, můžete spustit nástroj HP Instant Support Professional Edition na stránce <http://www.hp.com/go/ispe>.

Můžete také navštívit středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a přístup k celosvětové komunitě uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Před telefonním hovorem si napište ID číslo produktu, sériová čísla počítače a monitoru a ID chyby vytvořené po spuštění diagnostiky, jsou-li dostupné.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 10

Tato příručka obsahuje informace o následujících postupech. Informace uvedené v této části obsahují standardní postupy pro většinu modelů.

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému

Další informace naleznete v aplikaci Nápověda a podpora.

- ▲ Do vyhledávacího pole hlavního panelu zadejte *nápověda* a vyberte **Nápověda a podpora**.

Vytváření médií a záloh pro obnovení

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze u vybraných produktů. Vyberte dostupný způsob podle modelu Vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj HP Recovery Manager (Správce obnovení HP) a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. Díky tomuto kroku můžete v počítači vytvořit zálohu oddílu pro obnovení. Zálohu lze použít k přeinstalování původního operačního systému v případech, kdy dojde k poškození nebo výměně pevného disku. Více informací o vytvoření médií pro obnovení naleznete v [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#). Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 38](#).
- Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací.

Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#).



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existují oddíly Recovery (Obnova) a Windows. V nabídce Start vyberte **Průzkumník souborů**.

- Pokud počítač neuvádí oddíl Windows a Recovery (Obnova), mohou Vám média pro obnovení Vašeho systému poskytnout pracovníci podpory. Projděte si brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace naleznete také na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací použijte nástroje operačního systému Windows, viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 38](#).

- Pokud je oddíl Recovery a Windows v počítači uveden, můžete pomocí nástroje Správce obnovení HP vytvořit médium pro obnovení poté, co počítač úspěšně nastavíte. V případě poškození pevného disku můžete tato média pro obnovení nástroje HP Recovery použít k obnovení systému. Znovu se nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem. Poté je nakonfigurováno nastavení programů. Média pro obnovení HP Recovery lze také použít k nastavení chování systému nebo při výměně pevného disku.
 - Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
 - Aplikace Správce obnovení HP prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
 - K vytvoření disků pro obnovení musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD. Používejte pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE

(přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Nebo můžete také použít kvalitní prázdnou paměťovou jednotku USB flash.

- Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou s možností zápisu na disky DVD, ale přesto chcete vytvořit DVD média pro obnovení, můžete k jejich vytvoření použít doplňkovou externí optickou jednotku (prodává se samostatně). Pokud používáte externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB Vašeho počítače; Jednotka nemůže být připojena k portu USB externího zařízení, jako je rozbočovač s rozhraním USB. Pokud nemůžete vytvořit média DVD sami, můžete získat disky pro obnovení Vašeho počítače od společnosti HP. Projděte si brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace naleznete také na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, zda je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu.
- Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
- V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením všech médií DVD pro obnovení. Aplikace HP Recovery Manager dokončí vypalování aktuálního disku DVD. Při dalším spuštění nástroje Správce obnovení HP budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření médií pro obnovení systému pomocí nástroje HP Recovery:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení** a vyberte **Správce obnovení HP**.
2. Jste-li vyzváni, zvolte **Ano**, čímž programu povolíte pokračovat.
3. Vyberte položku **Vytvořit médium pro obnovení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#).

Použití nástrojů systému Windows

Média pro obnovení systému a zálohy osobních informací můžete vytvořit pomocí nástrojů systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Další informace a postupy naleznete v **Nápovědě** a **podpoře**.

- ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **nápověda** a zvolte **Nápověda a podpora**.

Obnovení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:



DŮLEŽITÉ: Ne všechny metody jsou dostupné u všech produktů.

- Systém Windows nabízí několik možností pro obnovu ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače zpět do jeho původního stavu. Další informace naleznete v **Nápovědě** a **podpoře**.
 - ▲ Do vyhledávacího pole hlavního panelu zadejte **nápověda** a zvolte **Nápověda a podpora**.
- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačů, v nástroji HP Recovery Manager (Správce obnovení HP) zvolte položku **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** (pouze vybrané produkty) a příslušnou aplikaci nebo ovladač přeinstalujte.

- ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište **obnovení**, vyberte **Správce obnovení HP**, zvolte **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit původní oddíl Windows na obsah od výrobce, můžete použít možnost Obnovení systému z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) nebo použít média HP Recovery pro obnovení, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).
- Pokud chcete na vybraných produktech obnovit nastavení oddílu a obsahu výrobce nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete použít možnost Obnovení nastavení výrobce na médiích HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů odstranit oddíl pro obnovení a získat tak místo na pevném disku, nástroj Správce obnovení HP nabízí možnost Odstranění oddílu obnovení.


Další informace naleznete v části [Odstranění oddílu HP Recovery \(pouze u vybraných produktů\) na stránce 41](#).

Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager


Software Správce obnovení HP umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili, získali od společnosti HP nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).

Co potřebujete vědět, než začnete


- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. V případě softwaru, který s počítačem dodán nebyl, musíte software buďto stáhnout z webu výrobce nebo software přeinstalovat z média poskytnutého výrobcem.

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovu pomocí nástroje HP Recovery Manager použijte, jedná-li se o poslední možnost nápravy potíží s počítačem.

- Pokud dojde k selhání pevného disku, musí být použita HP média pro obnovení. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).
- Chcete-li využít možnosti Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP Recovery pro obnovení nebo média HP Recovery nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Projděte si brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automaticky zálohu vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Pomocí médií HP Recovery můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

 **POZNÁMKA:** Po spuštění procesu obnovení se zobrazí možnosti dostupné pouze pro Váš počítač.

- Obnovení systému – přeinstalace původního operačního systému následovaná konfigurací nastavení pro programy nainstalované výrobcem.
- Obnovení nastavení od výrobce – dojde k obnovení počítače do továrního nastavení (nastavení výrobce) smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté tato funkce přeinstaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané modely) umožňuje pouze obnovení systému.

Použití oddílu HP Recovery (pouze u vybraných produktů)

Nástroj HP oddíl pro obnovení umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použití disků nebo jednotky paměti flash USB pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu nástroje HP Recovery:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení**, vyberte **Správce obnovení** a pak vyberte **Prostředí HP Recovery**.
- nebo -
V průběhu spouštění počítače stiskněte klávesu **F11** nebo stiskněte a podržte klávesu **F11** a současně stiskněte tlačítko napájení.
2. V nabídce možností spuštění vyberte položku **Odstranit potíže**.
3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager**, zvolte **Obnovení systému** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí médií nástroje HP Recovery

Médium HP Recovery můžete použít k obnovení původního systému. Tuto metodu můžete použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium HP Recovery a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Pokud se nástroj HP Recovery Manager po restartu počítače automaticky nespustí, je nutno změnit jeho pořadí spuštění. Viz [Změna pořadí spuštění počítače na stránce 40](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí spuštění počítače

Pokud se po spuštění či restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spuštění. Jedná se o pořadí spuštění zařízení uvedených v systému BIOS, kde počítač vyhledává informace pro spuštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Postup změny pořadí při spuštění:


1. Vložte médium HP Recovery.
2. Přejděte do systému BIOS.


Restartujte počítač a krátce stiskněte klávesu **Esc** a poté klávesu **F9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

3. Vyberte spuštění z optické jednotky nebo jednotky paměti USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění oddílu HP Recovery (pouze u vybraných produktů)

Software HP Recovery Manager umožňuje odebrání oddílu HP Recovery pro uvolnění místa na pevném disku.

 **DŮLEŽITÉ:** Po odstranění oddílu HP Recovery nebudete moci provádět obnovení systému ani vytvářet média pro obnovení HP z oddílu HP Recovery. Proto dříve, než odstraníte oddíl HP Recovery, vytvořte si média pro obnovení HP Recovery. viz [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).

 **POZNÁMKA:** Možnost Odstranit oddíl pro obnovení je k dispozici pouze pro produkty, které tuto funkci podporují.

Následujícím postupem odeberete oddíl HP Recovery:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení** a vyberte **Správce obnovení HP**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.


7 Instalace a obnova operačního systému Linux


Společnost HP nabízí zákazníkům HP pro pracovní stanice širokou škálu linuxových řešení:

- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu Red Hat® Enterprise Linux (RHEL).
- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED).
- HP certifikuje a podporuje Canonical Ubuntu na pracovních stanicích HP.
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci platformy SLED 11.
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci Ubuntu.

Tato kapitola popisuje, jak nastavit a obnovit operační systém Linux. Obsahuje tato témata:

- [Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\)](#)
- [Nastavení operačního systému Red Hat Enterprise Linux](#)
- [Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\)](#)
- [Instalace Ubuntu](#)
- [Původní grafické ovladače](#)

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda máte nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Přejděte na adresu [Aktualizace pracovní stanice na stránce 48](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně instalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení třetích stran. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

Instalační sada HP pro Linux (HPIKL)

HP Installer Kit for Linux (Instalační sada HP pro Linux) pomáhá uživatelům instalovat na pracovní stanice HP certifikované verze platform RHEL, SLED nebo Ubuntu. Jako jedna z možností operačního systému je dostupná na všech pracovních stanicích HP.

- Sada obsahuje odzkoušené ovladače, které posilují a/nebo nahrazují ovladače zahrnuté v platformách RHEL, SLED nebo Ubuntu. Umožňuje tak správné užívání a chování na pracovních stanicích HP.
- Sada neobsahuje operační systém Linux, který musí uživatel dodat. Komerční distribuce systému Linux jsou k dispozici pro zakoupení od dodavatelů jako je Red Hat a SUSE. Řada dalších distribucí systému Linux je k dispozici zdarma (např. Ubuntu). Přehled podporovaných konfigurací a operačních systémů naleznete na adrese http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Možnost HPIKL může obsahovat předinstalovaný operační systém FreeDOS. Tato možnost operačního systému vychází vstříc uživatelům, kteří si zvykli na přizpůsobenou distribuci systému Linux, nebo těm, kteří vlastní licencovanou verzi platform RHEL, SLED nebo Ubuntu a rádi by si nainstalovali dodatečné ovladače doporučené společností HP.

Sadu lze také stáhnout pomocí následujících kroků:

1. Přejděte na stránku http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Vyberte model své pracovní stanice.
3. Zvolte požadovaný operační systém.
4. Zvolte jazyk svého software/ovladače a klikněte na rychlý odkaz **Software**.
5. Klikněte na odkaz **Získat software** pro příslušný balíček (obvykle je to nejnovější verze).
6. Kliknutím na tlačítko **Souhlasím** přijmete podmínky licenčního ujednání.
7. Stáhněte si bitovou kopii ISO softwaru a uložte ji na disk. Toto je *disk s ovladači HP*.

Nastavení operačního systému Red Hat Enterprise Linux

Pracovní stanice HP série Z jsou certifikovány a podporovány datovými toky RHEL odpovídajícími hardwarové technologii.

- Podrobnosti o podpoře RHEL pro konkrétní platformu si přečtěte část *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Informace o certifikacích Red Hat na pracovních stanicích HP naleznete na adrese <https://hardware.redhat.com>.


Disk s ovladači HPIKL

Novější verze platformy Red Hat Linux obvykle vyžadují pro podporu pracovních stanic HP jen aktualizace s menšími opravami. Tyto verze mohou být obvykle podporovány diskem s ovladači HPIKL, které lze použít jako post-instalační nástroj pro standardní instalaci platformy Red Hat Linux.

Po dokončení standardní instalace platformy Red Hat a po restartu systému se spustí nástroj *první spuštění* Red Hat. Po zadání mnoha nastavení (jako je úroveň zabezpečení, čas a datum, kořenové heslo a uživatelské účty) vám nástroj umožní načíst další disk.

Během této fáze je používán disk s ovladači. Veškerý obsah přidáný společností HP se nachází v adresáři **/HP** na disku. Můžete jej použít k vytvoření své vlastní bitové kopie nebo k procházení obsahu HP.

V adresáři **/HP** na disku najdete poslední ukazatele README pro prvky na disku.

 **POZNÁMKA:** Někdy je možno narazit na problémy s instalací, pokud je provádíte s připojením DisplayPort k monitoru. Dochází k tomu proto, že výchozí ovladače, které instalátory OS používají, funkci DisplayPort nepodporují. Pokud tyto problémy zažijete, pokuste se na začátku instalace zabránit monitoru ve volbě ovladače DisplayPort a místo něj použijte ovladač VESA. Monitor DisplayPort můžete nastavit později.

Instalace s diskem s ovladači HP Red Hat Linux

1. Pokud potřebný disk s ovladači HP pro podporovaný datový proud nemáte, vytvořte si jej (viz [Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\) na stránce 42](#)).
2. S použitím optického média obsaženého v balení Red Hat Linux nainstalujte operační systém.
3. Máte-li disk s ovladačem Red Hat pro instalovanou verzi operačního systému, na úvodní instalační obrazovce zadejte `linux dd` a stiskněte klávesu **Enter**.

4. Při dotazu, zda vlastníte disk s ovladači, zvolte možnost **Ano**. Vložte do mechaniky disk s ovladači systému Red Hat a vyberte příslušnou jednotku: `hd[abcd]`. Pokračujte v instalaci běžným způsobem.
5. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
 - RHEL 6 nebo RHEL 7: Vložte disk s ovladači HP. Instalační software HPIKL se spustí automaticky. Postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte obsah.

Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci 64bitové platformy SLED 11 a na ostatních pracovních stanicích 64bitové platformy SLED 11 podporuje.

Společností SUSE jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány různé verze platformy SLED. Podrobnější informace naleznete na vyhledávací stránce certifikačního bulletinu společnosti SUSE na adrese <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Nastavení předinstalované platformy SLED

Pro nastavení platformy SLED v systémech s předinstalovaným operačním systémem:

1. Spusťte pracovní stanici.
2. Po výzvě zadejte instalační nastavení pracovní stanice: heslo, nastavení sítě, grafiky, času a klávesnice a konfiguraci zákaznického centra SUSE.



POZNÁMKA: Na obrazovce zákaznického centra SUSE můžete aktivovat své předplatné SUSE. Chcete-li zobrazit kompletní dokumentaci zákaznického centra SUSE, přejděte na stránku <http://www.suse.com/documentation> a vyberte svůj operační systém.

Instalace platformy SLED s pomocí instalační sady na DVD

1. Pokud jste s pracovní stanicí nedostali disk s ovladači HP, vytvořte si jej (viz [Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\) na stránce 42](#)).
2. Nainstalujte operační systém SUSE s použitím disků obsažených v balení.
3. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
4. Vložte disk s ovladači HP. Instalační software HPIKL se spustí automaticky. Postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte obsah.

Obnovení platformy SLED (jen u předinstalovaných systémů)

Chcete-li obnovit platformu SLED, musíte použít média pro obnovení platformy SLED. Postup vytvoření obnovovacího média:

1. Klepnutím na ikonu SUSE ISO přejděte do složky `/iso` Tato složka obsahuje všechny obrazy ISO použité k předinstalaci vaší pracovní stanice.
2. Pro zkopírování obrazu ISO na optické médium následujte instrukce v souboru `readme` v této složce.
3. Médium uložte na bezpečné místo. Pokud na pracovní stanici dochází k selhání pevného disku, pro obnovení operačního systému použijte bitové kopie pro obnovení ISO.

 **UPOZORNĚNÍ:** Obnovení operační systém **neobnovuje** data. Data zálohujte s použitím metody a média podle vlastního výběru.

Instalace Ubuntu


Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci 64bitové platformy Ubuntu 14.04 LTS a na ostatních pracovních stanicích 64bitové platformy Ubuntu 14.04 LTS podporuje.

Společností Canonical jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány různé verze Ubuntu. Pro více informací přejděte na stránku hledání certifikovaného hardwaru Ubuntu Desktop na <http://www.ubuntu.com/certification/desktop/make/HP/?category=Desktop> a filtrujte seznam pomocí slova „Pracovní stanice“.

Nastavení předinstalované platformy Ubuntu

Pro nastavení platformy Ubuntu v systémech s předinstalovaným operačním systémem:

1. Spusťte pracovní stanici.
Systém se spustí a provede některé činnosti nastavení v neinteraktivním režimu.
Systém se poté restartuje a přehraje krátké video. Po videu se zobrazí počáteční sestava dialogů nastavení.
2. Po výzvě zadejte požadovaná nastavení jazyka a klávesnice, časové pásmo, první uživatelské jméno a identitu a heslo uživatele.

 **POZNÁMKA:** Tento první uživatel má oprávnění stát se správcem systému pomocí příkazu `sudo`. V typické instalaci Ubuntu není žádný uživatelský `root`.

Po dokončení instalace se zobrazí přihlašovací obrazovka.

3. Do polí zadejte přihlašovací údaje.

Použití disku ovladače HP Installer Kit

Operační systém Ubuntu nevyžaduje registraci pro získání aktualizací softwarového balíčku. Aktualizace lze získat z různých úložišť na internetu pomocí různých nástrojů zabudovaných v OS. Vyžaduje se pouze připojení k internetu a proxy.

Disk ovladače HP Installer Kit for Linux (instalační sady HP pro Linux) spočívá na stejném mechanismu pro vyhovění závislým objektům při instalaci. Proto je také zapotřebí přístup na internet a také kvalifikace povýšit z aktuální relace uživatele na oprávnění správce.

V některých případech mohou být vlastní grafické ovladače testované HP jediným „payload“ dodávaným diskem ovladače.

1. Nainstalujte operační systém z vlastního instalačního média.
Operační systém Ubuntu je k dispozici zdarma z www.ubuntu.com.
2. Restartujte pracovní stanici.
3. Vložte disk s ovladači HP. Instalační software HPIKL se spustí automaticky.
4. Po vyzvání k zadání hesla správce zadejte heslo do pole.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte ovladače odpovídající hardwarové konfiguraci.

Obnovení platformy Ubuntu (jen u předinstalovaných systémů)

Pro obnovu původní bitové kopie nastavení výrobce existuje několik metod. Všechny předpokládají, že nainstalovaná bitová kopie nastavení výrobce je ve funkčním stavu (alespoň původně).

⚠ UPOZORNĚNÍ: Obnova bitové kopie systému zahrnuje repartitioning a rewriting bitové kopie. Aplikace a ovladače budou potřeba poté znovu nainstalovat. Postupy pomocí F11 a zavaděče popsané níže vám nabízejí možnost mít svá /home data uložena v průběhu obnovy. Data a informace konfigurace v jiných souborových stromech (například /etc) se nezachovají.

Obnovení operační systém neobnovuje data. Data zálohujte s použitím metody a média podle vlastního výběru.

Vytvoření disku obnovy nebo klíče jednotky

Původní bitová kopie obsahuje nástroj, který může vytvořit bitovou kopii jako soubor ve formátu ISO, který lze poté vypálit na spustitelné DVD nebo kopírovat na klíč jednotky USB. Pro tuto akci radíme mít média k použití, pokud je třeba vyměnit jednotku spouštění.

Vytvoření ISO:

1. Přihlaste se a přejděte na rozhraní **DASH**, které pomáhá vyhledávat aplikace.
2. Zadejte do pole `recovery` (obnovy) a zvolte **recovery-media-creator** (tvůrce média obnovy).

Aplikace se spustí a požádá vás o heslo kvůli udělení oprávnění správce. Také se zeptá, kam zapsat soubor ISO.

3. Po dokončení vytvoření ISO ho zkopírujte nebo vypalte na požadované médium.

Použijte funkční klávesu F11 při spuštění systému

Zatímco se systém BIOS spouští, lze stisknout klávesu F11 pro přechod do procesu obnovy pro bitovou kopii pevného disku.

Přerušte zavaděč a zvolte možnost obnovy

Pokud bylo spuštění systému provedeno přes výzvy systému BIOS, zobrazí se na obrazovce nakrátko fialový okraj. Pokud je zavaděč OS v tuto chvíli přerušen pomocí klávesy Esc, měla by se vám zobrazit stručná nabídka s možností obnovy.

Původní grafické ovladače

Většinu pracovních stanic HP je možno objednat s grafickými kartami, které prošly rozsáhlým prověřováním společnosti HP. Seznam podporovaných karet najdete v části *Hardwarová podpůrná matice pro Linux pro pracovní stanice HP* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



POZNÁMKA: Ne všechny grafické karty jsou dostupné pro všechny pracovní stanice. Omezení se obecně týkají karet s velkou spotřebou energie v pracovních stanicích s malým napájením.

Původní ovladače třetí strany podporované společností HP a prodejci grafiky jsou dostupné s HP Installer Kit for Linux (instalační sadou HP pro Linux), s platformou SLED 11 a Ubuntu předinstalovanými na pracovních stanicích série Z a z podpory pracovních stanic HP na adrese <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Tyto původní ovladače nejsou standardní součástí distribuce platformem RHEL, SLED nebo Ubuntu, protože se nejedná o open source software. Revize ovladačů, které jsou novější než ty na stránkách podpory HP, jsou podporovány přímo prodejcem.

8 Aktualizace pracovní stanice

- [Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění](#)
- [Aktualizace systému BIOS](#)
- [Upgrade ovladačů zařízení](#)

Společnost HP neustále pracuje na vylepšování vašich celkových zkušenostech s pracovními stanicemi. Chcete-li mít k dispozici nejnovější vylepšení, doporučuje vám společnost HP nainstalovat nejnovější systém BIOS, ovladač a pravidelně aktualizovat software.

Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění

Abyste pracovní stanici udrželi vždy aktuální, po prvním úspěšném spuštění dodržujte tyto pokyny:

- Zkontrolujte, zda máte nainstalovanou nejnovější verzi systému BIOS. Přejděte na adresu [Aktualizace systému BIOS na stránce 48](#).
- Zkontrolujte, zda máte nejnovější ovladače pro svůj systém. Přejděte na adresu [Upgrade ovladačů zařízení na stránce 49](#).
- Seznamte se s dostupnými zdroji HP.
- Zvažte přihlášení ke službě Driver Alerts (Upozornění na ovladače) na adrese <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Aktualizace systému BIOS

V zájmu optimálního výkonu zjistěte verzi BIOS pracovní stanice a podle potřeby ji aktualizujte.

Zjištění vyšší verze systému BIOS

Pro zjištění aktuální verze systému BIOS:

1. Při spuštění (bootování) stiskněte klávesu **Esc**.
2. Stiskem klávesy **F10** spusťte program F10 Setup.
3. Zvolte možnost **Soubor > Systémové informace**. Poznamenejte si verzi systému BIOS pracovní stanice.



POZNÁMKA: Postup aktualizace systému BIOS a nastavení nabídky systému BIOS nástroje Setup (F10) naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Aktualizace systému BIOS

Pro nalezení a stažení nejnovější dostupné verze systému BIOS s nejnovějšími vylepšeními:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V záložce **Možnosti stahování** zvolte **ovladače, software a firmware**.
3. Pro nalezení nejnovější dostupné verze systému BIOS pro pracovní stanici postupujte podle pokynů.
4. Porovnejte verzi systému BIOS v pracovní stanici s verzí systému BIOS na webové stránce (viz [Zjištění vyšší verze systému BIOS na stránce 48](#)). Je-li verze systému BIOS na webových stránkách stejná, jako verze ve vašem systému, není vyžadována žádná další akce.
5. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách novější, stáhněte pro svou pracovní stanici příslušnou verzi. Pro dokončení instalace postupujte podle pokynů v poznámkách k vydání.

Upgrade ovladačů zařízení

Pokud instalujete periferní zařízení (například tiskárnu, grafickou nebo síťovou kartu), ověřte, zda máte staženy nejnovější ovladače. Pokud jste své zařízení zakoupili prostřednictvím společnosti HP, přejděte na webovou stránku HP a stáhněte si pro zařízení nejnovější ovladače. Tyto ovladače byly testovány pro zajištění nejlepší kompatibility vašeho zařízení a vaší pracovní stanice HP.

Pokud jste své zařízení nezakoupili u společnosti HP, společnost HP doporučuje napřed přejít na webové stránky HP, kde zjistíte, zda vaše zařízení a jeho ovladače byly testovány na kompatibilitu s pracovní stanicí HP. Pokud není k dispozici ovladač, navštivte webovou stránku výrobce zařízení a stáhněte nejnovější ovladače.

Aktualizace ovladačů zařízení:


1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V záložce **Možnosti stahování** zvolte **ovladače, software a firmware**.
3. Postupujte podle pokynů k nalezení nejnovějších ovladačů dostupných pro pracovní stanici.

Pokud potřebný ovladač nenajdete, navštivte webové stránky výrobce periferního zařízení.

9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný kód ID závady. Tento kód ID lze následně předat technické podpoře jako podklad pro nápravu problému.


 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte použít připojenou klávesnici.

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte následovně:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:


a. připojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Postup pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 50](#).


b. pevný disk

c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

Stáhnout nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části HP PC Hardware Diagnostics vyberte odkaz **Stažení** a poté vyberte příkaz **Spustit**.

Stáhnout jakoukoli verzi UEFI pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Zadejte název produktu nebo číslo.
– nebo –
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt klepnutím na položku **Identifikovat nyní**.
4. Vyberte svůj počítač a operační systém.
5. V části **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podle pokynů na obrazovce pro zvolení a stažení požadované verze UEFI.

Použití nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Počítač podporuje vzdálený nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI). Jedná se o funkci firmwaru (BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítače.

Spouští diagnostiku počítače a poté nahrává výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Pomocí nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět následující vlastní nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze také spustit okamžitě v interaktivním režimu.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. diskovou jednotku nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu dříve spuštěné diagnostiky.

Vlastní nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnosti **Upřesnit** a poté **Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Hlavní** a poté **Uložit změny a ukončit**, čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartování počítače.

Přístup k dokumentaci o použití vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) a konfiguraci serveru pro vzdálenou diagnostiku nebo vlastní nastavení spouštěných diagnostických testů naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.


10 Diagnostika a řešení menších problémů


- [Kontaktování podpory](#)
- [Vyhledání identifikačních štítků](#)
- [Vyhledání informací o záruce](#)
- [Zdroje a nástroje společnosti HP pro řešení problémů](#)

Kontaktování podpory

Můžete se dostat do situace, která si vyžádá kontaktování podpory. Předtím, než podporu zavoláte, proveďte následující akce:

- Buďte u své pracovní stanice.
- Zapište si sériové číslo pracovní stanice, číslo produktu, název modelu a číslo modelu a mějte tyto údaje před sebou.
- Zaznamenejte si veškeré relevantní chybové zprávy.
- Informujte podporu o přidaných volitelných doplňcích.
- Informujte podporu o operačním systému.
- Informujte podporu o hardwaru či softwaru jiných výrobců.
- Poznamenejte si podrobnosti o všech blikajících kontrolkách na přední straně (konfigurace tower a desktop) nebo na boční straně pracovní stanice (konfigurace „all-in-one“).
- Poznamenejte si, které aplikace jste používali v okamžiku výskytu problému.

 **POZNÁMKA:** Při hovoru s pracovníky servisu nebo podpory můžete být dotázáni na číslo produktu (příklad: PS988AV) pracovní stanice. Pokud pracovní stanice má číslo produktu přiděleno, obvykle je umístěno vedle 10-12místného sériového čísla pracovní stanice.


 **POZNÁMKA:** U většiny modelů lze nálepky se sériovým číslem a číslem produktu nalézt na horním nebo bočním panelu a na zadní straně pracovní stanice (konfigurace tower a desktop), nebo na vysouvací kartičce po straně displeje (konfigurace „all-in-one“).

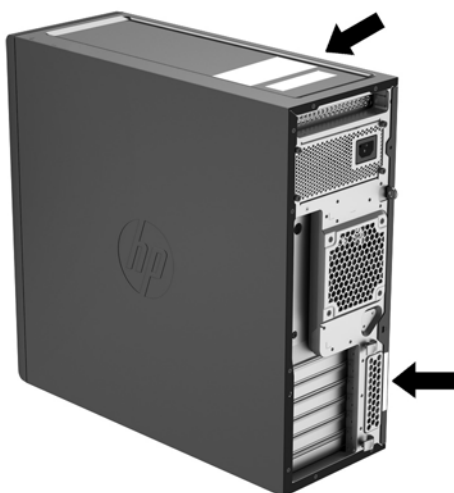
Pro zobrazení celosvětových telefonních čísel podpory přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou oblast a klepněte na možnost **Kontaktovat HP** v pravém horním rohu.

Vyhledání identifikačních štítků

Pro pomoc při odstraňování potíží jsou na každé pracovní stanici k dispozici identifikační štítky.

- Všechny pracovní stanice mají sériová čísla (jedinečná pro každou pracovní stanici) a produktová čísla. Pokud kontaktujete podporu, mějte tato čísla po ruce.
- Štítek s certifikátem pravosti (COA) je používán pouze pro předinstalované systémy Windows 7.
- Štítek GML (Genuine Microsoft Label) je používán pouze pro předinstalované systémy Windows 8.
- Na servisní nálepce se nachází ID sestavení a řetězce Feature Byte, které jsou potřebné při výměně systémové desky.

 **POZNÁMKA:** Vaše pracovní stanice se může od vyobrazení v této části mírně lišit.



Vyhledání informací o záruce

Informace o záruce naleznete na adrese <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Chcete-li rozšířit standardní záruku na produkt, přejděte na adresu <http://www.hp.com/hps/carepack>. Služby HP Care Pack nabízejí možnost rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt.

Zdroje a nástroje společnosti HP pro řešení problémů

Tato část obsahuje informace, které vás provedou řešením problémů vašeho systému.

Podpora online

Mezi zdroje online podpory patří webové nástroje pro odstraňování problémů, technické znalostní databáze, stahování ovladačů a opravných sad, diskusní fóra online a služby oznamování změn v produktech.

K dispozici máte také následující webové stránky:

- <http://www.hp.com>—Poskytuje užitečné informace o produktu.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Poskytuje nejnovější dokumentaci online.

- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Poskytuje technickou podporu pracovních stanic.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html>—Uvádí seznam telefonních čísel celosvětové technické podpory. Vyberte oblast.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—Poskytuje přístup k softwaru a ovladačům pro vaši pracovní stanici.

Středisko podpory HP

Pokud si chcete potíže vyřešit sami, společnost HP provozuje středisko technické podpory (HP Support Center). HP Support Center je portál s širokým výběrem online nástrojů. Pro přístup k Centru podpory HP proveďte následující kroky:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhledejte svůj produkt.
3. V záložce **Hlavní problémy a řešení** v části **Další možnosti řešení** vyberte **Vyřešit problém**.
4. Vyberte problém, který momentálně řešíte.

Podpora společnosti HP formou chatu

Podpora společnosti HP formou chatu je webovou sadou nástrojů technické podpory, které automatizují a urychlují řešení problémů, týkajících se stolních počítačů, páskových úložišť a tisku.

Podpora společnosti HP formou chatu vám umožňuje zasílat dotazy technické podpoře společnosti HP prostřednictvím webu elektronicky. Odešlete-li lístek s dotazem na technickou podporu, Podpora společnosti HP formou chatu shromáždí informace o pracovní stanici a předá je specialistovi technické podpory online. Shromáždění informací může, podle konfigurace pracovní stanice, trvat až 30 sekund. Po odeslání lístku s dotazem na technickou podporu obdržíte potvrzovací zprávu s identifikačním číslem vašeho případu, provozní dobu střediska technické podpory pro vaši lokalitu a odhad doby do odpovědi.

Další informace o Podpoře společnosti HP formou chatu naleznete na <http://instantsupport.hp.com/>.



POZNÁMKA: Tato funkce není dostupná pro systém Linux.

Rady pro zákazníky, bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky

Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhledejte svůj produkt.
3. V záložce **Hlavní problémy a řešení** v části **Další možnosti řešení** vyberte **Rady, bulletiny a upozornění**.
4. Vyberte položku pro zobrazení.

Oznamování změn produktů

Upozornění na změnu produktu (Product Change Notifications – PCNs) jsou proaktivními upozorněními na změny produktu, ke kterým došlo v průběhu 30–60 dnů od data účinnosti změny ve výrobním procesu. Upozornění PCNs poskytují zákazníkům v předstihu informace o změnách jejich produktu, jako je například aktualizace verze systému BIOS, o jejichž stažení možná budete muset rozhodnout předtím, než změnu provedete. Pro zobrazení seznamu PCNs přejděte na stránku **Rady, bulletiny a upozornění** svého produktu.

Užitečné rady

Pokud u své pracovní stanice, monitoru nebo softwaru narazíte na problém, před podniknutím dalších akcí by vám mohla pomoci následující obecná doporučení.

Při spuštění

- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.
- Před spuštěním pracovní stanice odpojte všechny optické disky a paměťová zařízení USB flash.
- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice zapnutá a zda svítí zelená kontrolka.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém instalovaný ve výrobním závodě, vstupem na stránku <http://www.hp.com/go/quickspecs> zkontrolujte, zda je vaším systémem podporován.
- Zkontrolujte, zda je interní displej rozsvícený.
- Pokud má interní displej nízký jas, zesilte jej.
- Pokud vlastníte externí monitor:
 - Zkontrolujte, zda je monitor zapojen do funkční zásuvky střídavého proudu.
 - Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelená kontrolka napájení.
 - Pokud má monitor nízký jas, zesilte ovládacími prvky jas a kontrast.

Za provozu

- Pípání a blikající indikátory na pracovní stanici jsou chybovými kódy, které vám diagnostiku problému usnadní. Další informace o výkladu těchto kódů naleznete v části *Diagnostické kontrolky a zvukové signály (pípání)* v *Maintenance and Service Guide* (Příručce servisu a údržby) pracovní stanice.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte zvukový signál systému, pracuje klávesnice správně.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Probudte pracovní stanici stisknutím tlačítka napájení nebo libovolné klávesy na klávesnici. Pokud systém zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stiskem a podržením tlačítka napájení na dobu nejméně čtyř sekund. Opětovným stiskem tlačítka napájení potom systém znovu zapněte.
Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Pokud se systém nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Po nainstalování rozšiřující karty jiného typu, než Plug and Play (PnP), nebo jiné součásti (například disketové jednotky) pracovní stanici restartujte.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Máte-li například připojenu tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač tiskárny.
- Pokud pracujete v síti, pro připojení pracovní stanice do síťového připojení použijte jiný kabel. Pokud se stále nemůžete připojit, může být problém se síťovým konektorem.
- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odpojte tento hardware a zjistěte, zda pracovní stanice funguje správně.
- Pokud jste v nedávné době nainstalovali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.

- Pokud je interní displej pracovní stanice all-in-one prázdný, otevřete pracovní stanici a zkontrolujte, zda jsou zapojeny oba konce kabelu mezi systémovou deskou a interním displejem. Pokud používáte grafickou kartu, ověřte, zda je karta nainstalována správně.
- Aktualizujte systém BIOS. Může být k dispozici nová verze systému BIOS, která podporuje nové funkce nebo řeší váš problém.
- Podrobnější informace naleznete v části o odstraňování problémů *Maintenance and Service Guide* (Příručky servisu a údržby) na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Vlastní oprava zákazníkem

V rámci programu vlastní opravy zákazníkem si můžete objednat náhradní díl a nainstalovat jej bez přítomnosti pracovníka technické podpory HP na místě. U některých komponentů může být vlastní oprava zákazníkem vyžadována. Pro další informace přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/selfrepair> a vyberte svůj výrobek.



POZNÁMKA: Některé komponenty nepřicházejí pro vlastní opravu zákazníkem v úvahu a musejí být k servisu vráceny společnosti HP. Před pokusem o vyjmutí nebo opravu těchto komponent kontaktujte podporu HP, která vám poskytne další pokyny.

Více možností pro řešení potíží

V *Maintenance and Service Guide* (Příručce servisu a údržby) na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals jsou poskytnuty následující doplňkové informace o řešení potíží a nástroje:

- Chybové kódy POST.
- Diagnostické kódy blikání kontrolky a zvukových signálů.
- Scénáře a řešení při řešení potíží.
- Hardwarová diagnostika HP PC (UEFI)—Sada diagnostických testů, které pomáhají určit, zda hardware funguje správně.

11 Běžná péče o počítač

- [Obecná bezpečnostní upozornění pro čištění](#)
- [Doporučené čisticí produkty](#)
- [Čištění skříně](#)
- [Čištění klávesnice](#)
- [Čištění monitoru](#)
- [Čištění myši](#)

Obecná bezpečnostní upozornění pro čištění

- Pro čištění pracovní stanice nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky.
- Žádné součásti nikdy neponořujte do vody nebo čisticích roztoků; všechny tekutiny naneste na čistý hadřík, který potom na součást aplikujte.
- Před čištěním klávesnice, myši nebo větracích otvorů vždy odpojte pracovní stanici od elektřiny.
- Klávesnici před čištěním vždy odpojte. Pokud má klávesnice hlavní vypínač, před odpojením klávesnice jej vypněte.
- Abyste při použití stlačeného vzduchu zabránili vniknutí prachu a nečistot do očí, použijte ochranné brýle s bočními ochrannými clonami.

Doporučené čisticí produkty

Pro bezpečně čištění své pracovní stanice používejte následující produkty:

- Dimethyl benzyl chlorid amonný s maximální koncentrací 0,3 procenta, obvykle ve formě jednorázových ubrousků různých značek
- Tekutý čistič skla bez alkoholu
- Voda s jemným mýdlovým roztokem
- Suchý čisticí hadřík z mikrovlákna nebo jelenice (antistatický hadřík bez oleje)
- Antistatické látkové utěrky

⚠ UPOZORNĚNÍ: Vyvarujte se silných rozpouštědel, která mohou vaši pracovní stanici trvale poškodit. Pokud si nejste jisti, zda je konkrétní čisticí prostředek pro vaši pracovní stanici bezpečný, zkontrolujte složení produktu a ujistěte se, že neobsahuje látky, jako je alkohol, aceton, chlorid amonný, metylenchlorid a uhlovodíky.

- Fibrózní materiály, jako jsou papírové ručníky, mohou pracovní stanici poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Čištění skříně

- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro servis a údržbu) své pracovní stanice.
- Pro odstranění slabých nečistot nebo špíny použijte vodu a čistý, netřepivý hadřík nebo štětec.
- Na silnější skvrny použijte měkký hadřík z mikrovlákna nebo jelenici navlhčenou středně silným tekutým prostředkem na nádobí zředěným vodou. Dobře opláchněte a otřete povrch čistým hadříkem nebo tamponem navlhčeným v čisté vodě.
- Po čištění vždy pracovní stanici otřete čistým a netřepivým hadříkem.
- Občas vyčistěte větrací otvory pracovní stanice. Otvory mohou ucpat prach nebo cizí předměty, které omezí proudění vzduchu.

Čištění klávesnice

- Klávesnici před čištěním vždy odpojte. Pokud má klávesnice hlavní vypínač, před odpojením klávesnice jej vypněte.
- Před čištěním klávesnice si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro servis a údržbu) pro vaši pracovní stanici.
- Viditelné smetí pod klávesami nebo mezi nimi lze odstranit vysavačem nebo zatřesením.
- K odstranění smetí zpod kláves můžete použít stlačený vzduch. Buďte opatrní, protože stlačený vzduch může vypudit mazivo, nanášené pod klávesy.
- Pokud chcete některou z kláves odstranit, použijte speciální klíč pro odstraňování kláves, abyste zabránili jejich poškození. Tento nástroj lze zakoupit v mnoha obchodech s elektronikou.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nikdy z klávesnice neodstraňujte některou ze širokých kláves (například mezerník). Pokud jsou tyto klávesy nesprávně odstraněny nebo nasazeny, klávesnice nemusí fungovat správně.

- Prostor pod klávesami čistěte tampónem, navlhčeným jedním z produktů, uvedených v části [Doporučené čisticí produkty na stránce 57](#) této příručky. Dbejte na to, abyste neodstranili mazivo, nutné pro správnou funkci kláves. Před opětovným sestavením nechte součástky volně uschnout na vzduchu.
- Pro odstranění vláken nebo špíny v malých prostorech používejte pinzetu.

Čištění monitoru

- Před čištěním monitoru si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro servis a údržbu) pro vaši pracovní stanici.
- Displej opatrně otírejte měkkým netřepivým hadříkem, zvlhčeným vodou nějakým čističem skla bez alkoholu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Spreje nebo aerosoly nepoužívejte přímo na obrazovku—tekutina by mohla zatéct za rám a poškodit některou ze součástí.

Na monitor nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky, protože by mohlo dojít k poškození displeje nebo rámu.

Čištění myši

1. Před čištěním myši si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro servis a údržbu) pro vaši pracovní stanici.
2. Má-li myš hlavní vypínač, vypněte ji.
3. Tělo myši otřete měkkým hadříkem z mikrovlákna nebo jelenicí, zvlhčenou tekutým čističem skla bez alkoholu nebo vodou s jemným mýdlovým roztokem.
4. Postupujte podle následujících poznámek:
 - Laser nebo světlo: k jemnému otření prachu okolo laseru nebo světla použijte bavlněný tampon navlhčený čisticím roztokem a potom jej znovu otřete suchým tamponem. Tamponem neotírejte přímo laser ani světlo.
 - Kolečko myši: do mezery mezi kolečkem a tlačítky myši foukejte stlačený vzduch. Nefoukejte vzduch přímo na jedno místo po delší dobu, aby nedošlo ke kondenzaci.
 - Kulička: kuličku vyjměte a očistěte, z jejího lůžka odstraňte veškeré nečistoty, lůžko vytřete suchým hadříkem a myš znovu sestavte.

12 Usnadnění

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidé s postiženími, a to jak samostatně nebo s příslušnými pomocnými zařízeními.

Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu pomocných technologií operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími pomocnými technologiemi. Pro získání dalších informací o pomocných funkcích použijte funkci hledání na svém zařízení.



POZNÁMKA: Pro další informace o konkrétních produktech pomocných technologií kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

Kontaktování podpory

My dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme, a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 horského času, na čísle (888) 259-5707. Pokud jste neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 horského času na čísle (877) 656-7058.

Rejstřík

A

- Aktualizace pracovní stanice 48
 - Aktualizace ovladačů 49
 - aktualizace po prvním spuštění 48
 - Aktualizace systému BIOS 49
- aktualizace produktu 3

B

- BIOS
 - Determining Version 48

D

- diagnostika a řešení problémů
 - vyhledání identifikačních štítků 53
- Diagnostika a řešení problémů
 - Lokalizace informací o záruce 53
- diagnostika produktu 3
- dokumentace k produktu 2

F

- funkce pracovní stanice 4
- Funkce produktu
 - Fyzické vlastnosti 10

G

- grafické karty
 - typy 16

H

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - použití 50

I

- informace o výrobku 1
- instalace pracovní stanice
 - připojení monitorů 13
 - přizpůsobení displeje 19
- Instalace pracovní stanice 11
 - Postup nastavení 12
 - Zabezpečení 19

J

- jednotka USB flash pro obnovení 31

K

- Komponenty pracovní stanice
 - HP Z440 4
 - HP Z640 6
 - HP Z840 8
- Komponenty předního panelu pracovní stanice
 - HP Z440 4
 - HP Z640 6
 - HP Z840 8
- Komponenty zadního panelu pracovní stanice
 - HP Z440 5
 - HP Z640 7
 - HP Z840 9

L

- Linux
 - nastavení 42

M

- médium pro obnovení 32
- monitory
 - grafické karty 16
- Monitory
 - připojení 17
 - úprava nastavení displeje 19

N

- nastavení 21, 33
- Nastavení pracovní stanice
 - Zajištění správné ventilace 11

O

- obnovení pevného disku 29, 30, 31, 32
- ovladače
 - aktualizace 21
 - Aktualizace 49
 - instalace 21

P

- podpora 1
 - přístupnost 60
- prostředky společnosti HP 1

přístupnost

- kontaktování podpory 60
- technologie usnadnění 60

R

- Red Hat Linux
 - nastavení 43

S

- SLED
 - nastavení 44
 - obnovení 45
- Systém BIOS
 - Aktualizace 49

U

- usnadnění 60

W

- Windows 10
 - zálohování a obnovení 36
- Windows 7
 - nastavení 21
- Windows 8
 - nastavení 26
 - Obnovení 29
 - Obnovení do továrního nastavení 30